

Prilog 3. Akcijski plan provedbe Nacionalnog plana razvoja javne uprave za razdoblje od 2022. do 2024. godine

Popis mjera za provedbu posebnog cilja 1										
Naziv mjere	Svrha provedbe mjere	Rok provedbe mjere (kvartal, godina)	Pokazatelj rezultata mjere	Nadležnost za provedbu	Procijenjeni trošak provedbe mjere u 2022. godini	Procijenjeni trošak provedbe mjere u 2023. godini	Procijenjeni trošak provedbe mjere u 2024. godine	UKUPNO trošak provedbe u razdoblju provedbe Akcijskog plana 2022.-2024. godine	Ukupan procijenjeni trošak provedbe mjere u razdoblju trajanja Nacionalnog plana (2022.-2027. godine)	Planirani izvor financiranja u Državnom proračunu (proračunska aktivnost je navedena ukoliko je izvor financiranja DPRH)
Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u javnu upravu RH	Povećanje učinkovitosti javne uprave optimizacijom i standardizacijom poslovnih procesa i uvođenjem sustava upravljanja kvalitetom u javnu upravu. Aktivnosti predviđene za ostvarenje tog cilja jesu razviti mehanizme i alate za osiguravanje kvalitete kojima će se opseg i kvaliteta usluga koje pruža javna uprava uskladiti sa stvarnim potrebama	2Q/2023.	1. Uveden sustav upravljanja kvalitetom u 118 tijela javne uprave 2. Izvršena izobrazba 600 službenika iz 118 tijela javne uprave	MPU (za aktivnost 1. u suradnji s DŠJU)	5.277.000 kn	486.725 kn	0 kn	5.763.725 kn	5.763.725 kn	K544087.006 Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u javnu upravu RH - 561 Europski socijalni fond (ESF) 85% i 12 Sredstva učešća za pomoći 15%

	korisnika, izgraditi IT sustav za potporu upravljanju sustavom kvalitete u javnoj upravi te razviti kompetencije zaposlenika javne uprave za upravljanje kvalitetom.									
Pojednostavnjenje postupaka radi smanjenja administrativnog opterećenja koje izravno utječe na građane - C2.1. R1	Pojednostavnjenje postupaka i digitalizacija radi postizanja 20 %-tnog smanjenja administrativnog opterećenja za građane (u odnosu na 2022.), primjenom metodologije standardnog modela troškova (SCM) na one administrativne postupke koji izravno utječu na građane.	4Q/2025.	Ukupno smanjenje administrativnog opterećenja građana za najmanje 20% sa korištenjem metodologije za optimizaciju i standardizaciju procesa u javnoj upravi i SCM metodologiju (u odnosu na ukupno administrativno opterećenje u 2019.g.)	MPU, u suradnji s MGOR i SDURR D-om	0 kn	0 kn	0 kn	0 kn	0 kn	op. Financira EU iz Instrumenta za tehničku potporu, u suradnji s Glavnom upravom za potporu strukturnim reformama Europske komisije = 3.750.000kn
Daljnje unapređenje praćenja upravnog postupanja i odlučivanja	Unaprijediti praćenje upravnog postupanja i odlučivanja u javnoj upravi nadogradnjom postojećeg informacijskog sustava za praćenje i nadzor upravnog postupanja (dalje	1Q/2023.	1. ZUP IT sustav unaprijeđen sukladno projektnim aktivnostima 2. Razvijena funkcionalnost dostave podataka o određenim stadijima upravnog postupka u korisničke	MPU	1.481.700 kn	1.262.400 kn	0 kn	2.744.100 kn	2.744.100 kn	K544087.009 Daljnje unapređenje praćenja upravnog postupanja i odlučivanja- 561 Europski socijalni fond (ESF) 85% i 12 Sredstva učešća za pomoći 15%

<p>u tekstu: ZUP IT sustav), povećanjem broja korisnika te unapređenjem znanja i vještina državnih i javnih službenika za rad u ZUP IT ustavu, a radi daljnje optimizacije upravnog postupanja u interesu građana. Provedbom aktivnosti razvit će se i funkcionalnost koja će fizičkim i pravnim osobama, strankama u upravnim postupcima, omogućiti praćenje statusa njihovih predmeta dostavom informacija o određenim stadijima upravnog postupka u korisničke pretince građana povezivanjem ZUP IT sustava sa sustavom e-Građani.</p>			<p>pretince građana 3. Provedene edukacije u skladu s projektnim aktivnostima (1100 službenika - 100 administratora i 1000 službenih osoba; 3900 službenika educirano samostalno putem e-učenja).</p>							
			<p>UKUPNO, trošak provedbe, po godinama</p>		<p>6.758.700 kn</p>	<p>1.749.125 kn</p>	<p>0 kn</p>	<p>8.507.825 kn</p>	<p>8.507.825 kn</p>	

Popis mjera za provedbu posebnog cilja 2

Naziv mjere	Svrha provedbe mjere	Rok provedbe mjere (kvartal, godina)	Pokazatelj rezultata mjere	Nadležnost za provedbu	Procijenjeni trošak provedbe mjere u 2022. godini	Procijenjeni trošak provedbe mjere u 2023. godini	Procijenjeni trošak provedbe mjere u 2024. godine	UKUPNO trošak provedbe u razdoblju provedbe Akcijskog plana 2022.-2024. godine	Ukupan procijenjeni trošak provedbe mjere u razdoblju trajanja Nacionalnog plana (2022.-2027. godine)	Planirani izvor financiranja u Državnom proračunu (proračunska aktivnost je navedena ukoliko je izvor financiranja DPRH)
Strategija digitalna Hrvatska - C2.3. R1	Utvrđivanje strateškog okvira za koordiniranu i učinkovitu digitalnu tranziciju društva i gospodarstva, kako bi se promišljeno, strukturirano i strateški kreirali preduvjeti za stavljanje digitalizacije u funkciju pokretača gospodarstva.	4Q/2022.	Objava Strategije u Narodnim novinama	SDURDD	2.582.176 kn	423.816 kn	0 kn	3.005.992 kn	3.005.992 kn	SDURDD A912026, izvor 581 Mehanizam za oporavak i otpornost
Uspostava mehanizma koordinacije za osiguranje koherentnog razvoja e-Uprave - C2.3. R1	Jačanje međuinstitucijske suradnje i koordinacije za uspješnu digitalnu tranziciju društva i gospodarstva. Funkcionalan i	2Q/2023.	Uspostavljen funkcionalan i učinkovit model upravljanja i koordinacije s mehanizmima koji povećavaju koherentnost u identifikaciji,	SDURRD	0 kn	0 kn	0 kn	0 kn	0 kn	op. Financira EU iz Instrumenta za tehničku potporu, u suradnji s Glavnom upravom za potporu

	učinkovit model koordinacije za javne inicijative digitalizacije i poboljšana interoperabilnost digitalnih javnih usluga.		određivanju prioriteta, odabiru, praćenju i evaluaciji projekata digitalne javne uprave.							strukturnim reformama Europske komisije = 33000000
Uspostava središnjeg sustava interoperabilnosti - C2.3. R2-II	Konsolidacija temeljnih registara, integracija tih registara na Državnu sabirnicu te uspostava središnjeg portala za interoperabilnost u skladu s Europskim okvirom za interoperabilnost (EIF), kreiranje standarda i politika vezanih uz interoperabilnost, usklađivanje zakonskih okvira te potpunu primjenu načela „samo jednom“ do 2023. u skladu sa SDGR-om kao i uspostavu prekogranične razmjene podataka između država članica EU.	2Q/2026.	Uspostava središnjeg sustava interoperabilnost, u skladu s Europskim okvirom za interoperabilnost (EIF), potpuna primjena načela „samo jednom“ do 2023. u skladu s Uredbom o uspostavi jedinstvenog digitalnog pristupnika za pristup informacijama, postupcima, uslugama podrške i rješavanja problema (Single Digital Gateway Regulation), te uspostava prekogranične razmjene podataka između država članica EU, uključujući integraciju 21 servisa/procedura	SDURDD, u suradnji s tijelima koji su vlasnici registara	48.600.906 kn	47.120.814 kn	10.381.313 kn	106.103.033 kn	106.103.033 kn	SDURDD A912023, izvor 581 Mehanizam za oporavak i otpornost

Uspostava centralnog "data lake" repozitorija i sustava poslovne analitike - C2.3. R2-I2	Uvođenje sustava pohrane podataka zajedno s njihovim atributima te na temelju tih podataka dizajniranje različitih skladišta podataka kao ekosustava koji će omogućiti ekstrakciju, punjenje, transformaciju, skladištenje, analizu, vizualizaciju i analitiku te uvođenje analitičke organizacijske kulture kao izvora pouzdanih sažetih podataka potrebnih za proces donošenja odluka.	2Q/2026.	Implementacija i uspostava platformi središnjeg sustava interoperabilnosti	SDURDD	55.888.398 kn	13.139.118 kn	49.179.092 kn	118.206.608 kn	125.091.935 kn	SDURDD A912025, izvor 581 Mehanizam za oporavak i otpornost
Nadogradnja Centra dijeljenih usluga - C2.3. R3-I1	Proširenje kapaciteta, daljnja nadogradnja postojećeg državnog oblaka te uspostava novih funkcionalnosti. Implementirat će se najmodernija razvojna okolina i svi potrebni resursi za razvojne timove za sve buduće	2Q/2026.	Uspostava najmodernije razvojne okoline za postojeći državni oblak	SDURDD	131.345.571 kn	7.334.399 kn	100.221.467 kn	238.901.437 kn	259.951.812 kn	SDURDD A912021, izvor 581 Mehanizam za oporavak i otpornost

	aplikacije koje će se razvijati za tijela državne uprave.									
Uspostava jedinstvenog kontakta centra za sve e-javne usluge za pružanje korisničke podrške - C2.3. R3-I3	Uspostaviti sustav za pružanje informacija i korisničke podrške građanima i poslovnim subjektima na jednom centraliziranom mjestu. JKC će transformirati način komunikacije javnih službenika s korisnicima te omogućiti transparentnost iste s obzirom na to da će korisnici moći ocijeniti kvalitetu interakcije s javnim službenicima. Na taj način korisnici će moći izraziti svoje zadovoljstvo ili nezadovoljstvo pruženom uslugom. Na temelju dobivenih informacija radit će se na kontinuiranom	4Q/2024.	Uspostava jedinstvenog kontakta centra /Izvršće SDURDD-a da je platforma i jedinstveni kontaktni centar za građane i poslovni sektor uspostavljen i operativan za uporabu	SDURDD	11.300.582 kn	8.413.654 kn	16.932.541 kn	36.646.777 kn	36.646.777 kn	SDURDD A912024, izvor 581 Mehanizam za oporavak i otpornost

	poboljšanju usluga.									
Ulaganja u mreže državne informacijske infrastrukture - C2.3. R3-I6	Uspostava sigurne mrežne infrastrukture na postojećim i novim lokacijama gdje institucije pružaju usluge građanima i/ili poslovnim subjektima; osiguranje mrežnih kapaciteta primjerenim potrebama suvremenog informacijskog društva; i povećanje sigurnosti cijele državne informacijske infrastrukture (DII).	2Q/2026.	Uspostava jezgrenog dijela mreže DII/Izvješće SDURDD-a da je uspostavljen jezgreni dio mreže DII	SDURDD	81.423.379 kn	110.037.509 kn	76.379.805 kn	267.840.693 kn	267.840.693 kn	SDURDD A912019, izvor 581 Mehanizam za oporavak i otpornost
Digitalizacija usluga državne i javne administracije prema poslovnom sektoru (G2B) - C1.1.1. R1-I1	Digitalizacija usluga G2B poboljšat će dostupnost, transparentnost i učinkovitost pružanja usluga. Također će pomoći u poboljšanju horizontalne koordinacije između resornih ministarstava i vertikalno između središnje vlade i	2Q/2024.	1. Digitalna platforma za plaćanje naknada u funkciji 2. Platforma START s nadograđenim dodatnim uslugama 3. Uspostavljeno 20 fizičkih pristupnih točaka platformi START	MGOR	10.000.000 kn	13.000.000 kn	11.440.000 kn	34.440.000 kn	35.000.000 kn	MINGOR A822089, izvor 581 Mehanizam za oporavak i otpornost

	<p>lokalnih vlasti. Cilj je implementirati potpuno digitalne, beskontaktno i bez-papirne G2B usluge u odabranim prioritetnim područjima kao što su registracija poduzeća i licenciranje i uspostaviti pristup integriranim informacijama za ulazak na tržište i ulaganje u Hrvatsku. Štoviše, cilj je poboljšati točnost podataka i dostupnost kako bi se tijelima državne uprave pomoglo u poboljšanju dizajna i provedbe politike. Konačno, cilj je poboljšati razmjenu informacija i konsolidaciju podataka u tijelima državne uprave, kako bi se omogućila primjena principa "samo jednom".</p>									
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Uspostava jedinstvenih upravnih mjesta (JUM 1 i 2) (PKK 21-27, 1ii)	<p>Omogućiti učinkovito pružanje kompleksnih usluga javne uprave bez obzira je li riječ o korištenju više komunikacijskih kanala: fizičkih (jedinstvena upravna mjesta), elektroničkih (e-Građani) ili mobilnih (nova platforma). Otvaranjem JUM-ova skratio bi se i postao jednostavniji način podnošenja zahtjeva, pa i prethodno rješavanje prava na pristup besplatnoj pravnoj pomoći, na koju ima pravo određeni dio stanovništva RH, napose u razdoblju nakon potresa, budući se pravo na obnovu porušenog stambenog fonda rješava u upravnom postupku, a već je sada evidentno da će pribavljanje potrebne dokumentacije</p>	4Q/2026.	<p>20 novih e-usluga unutar JUM-a</p> <p>200 lokacija JUM-a</p> <p>Građanima/poslovnim subjektima osigurano korištenje postojećih e-usluga putem JUM-a</p>	MPU	0 kn	0 kn	0 kn	0 kn	150.000.000 kn	<p>Sredstva će biti planirana unutar Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2021. - 2027. (PKK) - uvesti novu proračunsku aktivnost iz izvora 563 Europski fond za regionalni razvoj (EFRR) 85% i 12 Sredstva učešća za pomoći 15%</p>
--	---	----------	--	-----	------	------	------	------	----------------	---

	(priloga uz zahtjev), značiti veliki materijalni trošak i trošak vremena, za podnositelje zahtjeva. Dakle, koristeći tu mogućnost (bilo e-uslugu, bilo fizičku) građani će predajom jednog zahtjeva pokrenuti lanac aktivnosti unutar tijela javne vlasti. Tako će institucije, vodeći se načelom interoperabilnosti, između sebe razmijeniti sve potrebne podatke, kako bi građanin realizirao svoje pravo.									
Nadogradnja (modernizacija) informacijskih sustava državnih matrica i registra birača te digitalizacija poslova vezanih uz osobna stanja građana	Omogućiti i osigurati pružanje usluga elektroničkim putem. Implementirati IKT rješenja koja će osigurati pouzdanu i otpornu infrastrukturu za pružanje usluga, kontinuitet, interoperabilnost i razmjenu podataka i to na razini čitave	2Q/2027.	1. Prilagođen pravni okvir 2. Izrađene nove aplikacije prilagođene procesima 3. Daljnja digitalizacija usluga iz područja osobnih stanja građana (min. 4 nove usluge) 4. Prilagodba i unapređenje postojećih e-usluge iz područja osobnih stanja građana 5. Uređeni podaci u novom sustavu	MPU	0 kn	0 kn	0 kn	0 kn	39.705.878 kn	Sredstva će biti planirana unutar Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2021. - 2027. (PKK) - uvesti novu proračunsku aktivnost iz izvora 563 Europski fond za regionalni razvoj (EFRR) 85% i 12

	javne uprave. Javnopravnim tijelima koja koriste podatke iz službenih evidencija Ministarstva pravosuđa i uprave te koja će svoje aplikacije i usluge migrirati/izgraditi na dostupnim nacionalnim servisima bit će omogućeno kvalitetnije i brže pružanje javnih e-usluga za građane i poslovne subjekte.									Sredstva učešća za pomoći 15%
Nadogradnja ZUP IT sustava (ZUP IV) – funkcionalnost slanja pismena u korisnički pretinac stranaka	U odnosu na upravne postupke potrebno je osigurati mehanizme koji će omogućiti vođenje upravnih postupaka od podnošenja zahtjeva do dostave rješenja i drugih upravnih akata elektroničkim putem. S obzirom da je razvijen jedinstveni informacijski sustav za praćenje i nadzor upravnog postupanja (ZUP IT sustav) kroz	1Q/2026.	1. Uspostavljena funkcionalnost dostave upravnih akata u korisnički pretinac stranaka 2. Funkcionalnost izvješćivanja o obavljenim dostavama	MPU	0 kn	0 kn	0 kn	0 kn	13.235.295 kn	Sredstva će biti planirana unutar Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2021. - 2027. (PKK) - uvesti novu proračunsku aktivnost iz izvora 563 Europski fond za regionalni razvoj (EFRR) 85% i 12 Sredstva učešća za pomoći 15%

	<p>koji će se podaci o tijeku upravnog postupka dostavljati u korisničke pretince stranaka, daljnjim razvojem ovog sustava želi se cjelovito digitalizirati upravni postupak za tijela uključena u ovaj sustav i za upravne stvari za koje se prikupljaju podaci u ovom sustavu omogućavanjem dostave upravnih akata o korisničke pretince građana. Nadalje, u suradnji s drugim javnopravnim tijelima, planira se razviti obrasce zahtjeva za pokretanje upravnih postupaka elektroničkim putem.</p>									
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Razvoj e-usluga javne uprave s ciljem povećanja korištenja usluga e-uprave od strane građana - ograničeni poziv	Razvoj i nadogradnja te ubrzavanje digitalnih javnih usluga, proizvoda i procesa u kontekstu aktivnosti e-Uprave. Svrha je osigurati povezivanje informacijskih sustava tijela javne uprave iz svih sektora na način da se građanima i poslovnim subjektima pruži što veći broj kompleksnih e-usluga i smanji opterećenje građana i poslovnih subjekata u interakciji s javnom upravom.	1Q/2026.	Uspostavljene nove e-usluge ili nadograđene e-usluge javne uprave dostupne građanima	SDURDD	0 kn	0 kn	0 kn	0 kn	179.604.990 kn	Sredstva će biti planirana unutar Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2021. - 2027. (PKK) - uvesti novu proračunsku aktivnost iz izvora 563 Europski fond za regionalni razvoj (EFRR) 85% i 12 Sredstva učešća za pomoći 15%
Unaprjeđenje sustava e-Građani i e-Poslovanje u pružanju javnih usluga prema korisnicima	Suvremeno poslovanje podrazumijeva i zadovoljavanje javnog interesa u smislu prepoznavanja korisnikovih potreba o čemu TDU moraju voditi brigu. Prilagodбом funkcionalnih zahtjeva i unaprjeđenjem IT	4Q/2025.	Poboljšani i nadograđeni sustavi eGrađani i ePoslovanje	SDURDD	0 kn	0 kn	0 kn	0 kn	13.439.805 kn	Sredstva će biti planirana unutar Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2021. - 2027. (PKK) - uvesti novu proračunsku aktivnost iz izvora 563 Europski fond za regionalni

	infrastrukture, uz jačanje korisničke podrške i brige o korisnicima, krajnji je cilj jačanje zadovoljstva korisnika, kako građana tako i poslovnih subjekata, kroz osiguravanje usluga kojima će se odgovarati na njihove potrebe, omogućiti ostvarivanje njihovih prava i osigurati protočnu i učinkovitu komunikaciju s javnom upravom.									razvoj (EFRR) 85% i 12 Sredstva učešća za pomoći 15%
Eksternalizacija NIAS usluga za potrebe gospodarstva i NGO sektora	Poticanje bržeg i jednostavnijeg razvoja te unaprjeđenja različitih komercijalnih i drugih online usluga, kada se radi o uslugama koje zahtijevaju pouzdani elektronički identitet korisnika u pristupu i korištenju takvih usluga. Nadalje, rasterećenje i smanjenje dijela troškova koje poslovni subjekti moraju ulagati na	4Q/2025.	NIAS sustav prilagođen za pružanje poslovnih subjekata	SDURDD	0 kn	0 kn	0 kn	0 kn	30.666.968 kn	Sredstva će biti planirana unutar Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2021. - 2027. (PKK) - uvesti novu proračunsku aktivnost iz izvora 563 Europski fond za regionalni razvoj (EFRR) 85% i 12 Sredstva učešća za pomoći 15%

	svojoj strani u razvoj i provedbu IAM (Identity and Access Management) sustava i servisa za uspostavu i upravljanje elektroničke identifikacije i autentifikacije isključivo svojih korisnika; Povećanje povjerenja na strani građana i poticanje korištenja online usluga poslovnih subjekata te kroz jednostavniju i istovrsnu prijavu na online usluge poslovnih subjekata od strane građana, na sličan način kao i kada koriste javne usluge.									
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Open data portal 2.0	<p>Uz ispunjenje zakonske regulative o obvezi osiguranja pristupa visoko vrijednih podataka u strojno čitljivoj obliku, osnovni cilj je potaknuti intenzivniju suradnju javnog s privatnim sektorom. Mjera je usmjerena na sektor digitalnih tehnologija, odnosno jačanje tzv. podatkovne ekonomije, koji će korištenjem visokovrijednih skupova podataka omogućiti privatnom sektoru razvoj novih usluga (primarno e-usluga) korištenjem javnih, otvorenih, strojno čitljivih podataka tijela javne vlasti uz efekt posrednog povećanja transparentnosti javne uprave.</p>	4Q/2026.	<p>Uključivanje 30 izdavača skupova podataka koji su vlasnici visokovrijednih skupova podataka</p> <p>objavljivanje velike količine (visokovrijednih) setova otvorenih podataka prema popisu visokovrijednih podataka u Open data direktivi</p> <p>aktivnije uključivanje svih dionika u sustav otvorenih podataka</p>	SDURDD	0 kn	0 kn	0 kn	0 kn	6.719.910 kn	<p>Sredstva će biti planirana unutar Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2021. - 2027. (PKK) - uvesti novu proračunsku aktivnost iz izvora 563 Europski fond za regionalni razvoj (EFRR) 85% i 12 Sredstva učešća za pomoći 15%</p>
-----------------------------	---	----------	--	--------	------	------	------	------	--------------	---

Sigurnost kao usluga u sklopu CDU (CaaS)	Sigurnost kao usluga u sklopu CDU služiti će tijelima kao usluga za stjecanje osnovnih i naprednih znanja potrebnih za sprječavanje kibernetičkih napada, ali i za njihovu pravovremenu detekciju i suzbijanje, upotrebom sofisticiranih alata za prevenciju od kibernetičkih napada. Mjerom će se uz postojeće unaprjeđenje poslovnog okruženja zadanih projektom CDU, izravno djelovati na sigurnost javnih usluga za građane i poslovne subjekte, kroz značajno smanjenje mogućnosti kibernetičkih napada i posljedica od istih. Uz to, uspostavljenom uslugom će se smanjiti	1Q/2026.	Uspostavljena usluga - Sigurnost kao usluga u CDU (CaaS)	SDURDD	0 kn	0 kn	0 kn	0 kn	6.719.910 kn	Sredstva će biti planirana unutar Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2021. - 2027. (PKK) - uvesti novu proračunsku aktivnost iz izvora 563 Europski fond za regionalni razvoj (EFRR) 85% i 12 Sredstva učešća za pomoći 15%
---	--	----------	--	--------	------	------	------	------	--------------	--

	izdvajanja za sigurnost, odnosno optimizirati operativni troškovi.									
Primjena umjetne inteligencije u pravnim propisima	Središnji katalog službenih dokumenata Republike Hrvatske predstavlja središnje mjesto za trajan, besplatan i slobodan pristup službenim dokumentima Republike Hrvatske. Sastavni dio kataloga je zbirka hrvatskih pravnih propisa, zbirka propisa jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i zbirka međunarodnih ugovora kojih je RH potpisnica. Pravni propisi sadržavaju informacije o tome da li je propis važeći ili nije, datum stupanja na snagu i datum prestanka važenja, poveznicu na sve	3Q/2025.	Razvijen sustav	SDURDD	0 kn	0 kn	0 kn	0 kn	13.439.805 kn	Sredstva će biti planirana unutar Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2021. - 2027. (PKK) - uvesti novu proračunsku aktivnost iz izvora 563 Europski fond za regionalni razvoj (EFRR) 85% i 12 Sredstva učešća za pomoći 15%

	<p>izmjene i dopune, poveznicu na propis koji je nakon njega stupio na snagu, popis i poveznice na sve podzakonske akte koji proizlaze iz tog propisa. Provedbom mjere, tijelima javne uprave, građanima i poslovnim subjektima omogućit će se brži, lakši i personaliziraniji pristup pravnim propisima hrvatskog zakonodavstva, te prilagođavanje kataloga informacijskim potrebama krajnjih korisnika.</p>									
			UKUPNO, trošak provedbe, po godinama		341.141.012 kn	199.469.310 kn	264.534.218 kn	805.144.540 kn	1.287.172.802 kn	

Popis mjera za provedbu posebnog cilja 3

Naziv mjere	Svrha provedbe mjere	Rok provedbe mjere (kvartal, godina)	Pokazatelj rezultata mjere	Nadležnost za provedbu	Procijenjeni trošak provedbe mjere u 2022. godini	Procijenjeni trošak provedbe mjere u 2023. godini	Procijenjeni trošak provedbe mjere u 2024. godine	UKUPNO trošak provedbe u razdoblju provedbe Akcijskog plana 2022.-2024. godine	Ukupan procijenjeni i trošak provedbe mjere u razdoblju trajanja Nacionalnog plana (2022.-2027. godine)	Planirani izvor financiranja u Državnom proračunu (proračunska aktivnost je navedena ukoliko je izvor financiranja DPRH)
Razvoj kompetencijskog okvira za zaposlene u javnoj upravi	Unapređenje sustava razvoja i upravljanja ljudskim potencijalima radi stvaranja odgovarajuće strukture zaposlenih na kojoj će počivati modernizacija javne uprave kao i unapređenje stručnog, učinkovitog i profesionalnog pružanja usluga korisnicima. Razvoj kompetencijskog okvira za efikasnije upravljanje ljudskim potencijalima u javnoj upravi za sva tri dijela javne uprave u Republici Hrvatskoj: državna tijela, pravne osobe s javnim ovlastima te upravna tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave. Uvođenje kompetencijskog okvira u javnu upravu ujedno predstavlja i preduvjet za uspostavu programa	3Q/2022	U sklopu ovoga Projekta izradit će se kompetencijski okvir za javnu upravu koji će biti implementiran u 9 pilot-tijela, sastavit će se priručnik za primjenu kompetencijskog okvira u tijelima javne uprave, kao i operativni plan za implementaciju kompetencijskog okvira u javnoj upravi te smjernice za izmjenu propisa s ciljem implementacije kompetencijskog okvira u	MPU, u suradnji sa TDU	3.110.500 kn	234.000 kn	0 kn	3.344.500 kn	3.344.500 kn	K544087.007 Razvoj kompetencijskog okvira za zaposlene u javnoj upravi - 561 Europski socijalni fond (ESF) 85% i 12 Sredstva učešća za pomoći 15%

	osposobljavanja i usavršavanja za rad u javnoj upravi usklađenih s potrebama službe i strateškim ciljevima, mjerama i politikama čija će provedba od zaposlenika zahtijevati nova znanja i vještine.		cjelokupnoj javnoj upravi							
Centralizirani sustav selekcije - C2.2. R1-I1	Uspostava objektivnijeg i transparentnijeg zapošljavanja temeljenog na stvarnim potrebama i osiguranim financijskim sredstvima koje će osigurati zapošljavanje najboljih/najkompetentnijih kandidata te time doprinijeti unaprjeđenju učinkovitosti javne uprave povećanju efikasnosti i usmjerenosti javne uprave potrebama korisnika.	4Q/2024	Izmijenjen zakonodavni okvir za centralizirani sustav selekcije u državnoj upravi kojim se utvrđuju potrebne kvalifikacije državnih službenika i uspostavlja moderni sustav zapošljavanja. Stupanje na snagu izmijenjenog zakonodavnog okvira za centralizirani sustav odabira državnih službenika kojim će se utvrditi potrebne kvalifikacije državnih službenika i omogućiti postupak odabira na temelju	MPU	2.364.627 kn	3.114.765 kn	6.685.002 kn	12.164.394 kn	14.513.856 kn	T830027.007 581 Mehanizam za oporavak i otpornost

			kompetencija, postavljanjem uvjeta potrebnih za zapošljavanje najkompetentnijih kandidata, uzimajući u obzir rezultate pregleda radnih mjesta u cijeloj upravi na temelju kompetencijskog okvira. 100% novih, stalno zaposlenih državnih službenika u državnim tijelima zapošljava se isključivo kroz novi, centralizirani, digitalizirani i standardizirani sustav odabira i zapošljavanja, dostupan putem novo razvijene IT platforme							
E-Državni ispit - C2.2. R1-I2	Unaprijediti postupak provedbe državnog ispita kako bi se osiguralo kompetentne službenike te povećalo povjerenje građana u javnu upravu.	2Q/2023	100% službenika svih javnih institucija koji imaju obvezu polaganja državnog ispita digitalno polažu državni ispit, na temelju novog modela ispita.	MPU	2.243.343 kn	0 kn	0 kn	2.243.343 kn	5.524.012 kn	T830027.008 581 Mehanizam za oporavak i otpornost

Unaprjeđenje sustava plaća u državnoj upravi i javnim službama, sustava HRM-a i COP-a - C2.2. R2-I1	Pravedan, transparentan, dosljedan, motivirajući i financijski održiv sustav plaća u državnoj upravi i javnim službama te standardiziran, digitaliziran te korisnički usmjeren HRM sustav.	4Q/2024	Stupanje na snagu Zakona o plaćama u državnoj upravi i javnim službama te propisa za vertikalnu i horizontalnu mobilnost službenika u javnoj upravi. Uspostavljeno 9 novih funkcionalnosti (e-aplikacija) u okviru HRM sustava / RegZap - Cop digitalizacijom svih povezanih procesa, s ciljem pojednostavljenja i ubrzanje procesa	MPU, u suradnji s FINA-om (vezano za COP u dijelu koji se odnosi na državne službenike i namještenike, COP i HRM) MROSP, u suradnji s MIZ, MZO i MUP (u dijelu koji se odnosi na službenike i namještenike u javnim službama)	12.182.039 kn	20.184.809 kn	11.486.249 kn	43.853.097 kn	51.170.492 kn	T830027.009 581 Mehanizam za oporavak i otpornost
Uvođenje modela za hibridni pristup radnom mjestu – smartworking - C2.2. R2-I2	Uvođenje modela koji će omogućiti rad državnih službenika na daljinu s ciljem pružanja kontinuirane i kvalitetne javne usluge dostupne svima i veće motivacije službenika.	3Q/2023	20% državnih službenika radi u smartworking modelu 60% službenika educiranih za rad u smartworking modelu	MPU, u suradnji s SDURDD i MROSP	4.590.324 kn	67.994.127 kn	0 kn	72.584.451 kn	74.713.361 kn	T830027.011 581 Mehanizam za oporavak i otpornost

Jačanje suradnje tijela državne uprave, JLP(R)S, TJV i obrazovnih institucija	Jačanje suradnje svih relevantnih dionika nužno je za identificiranje potrebnih intervencija i jačanje specifičnih kompetencija u javnoj upravi razvojem i provedbom programa stručnog usavršavanja prilagođenih potrebama njihovih radnih mjesta s ciljem osiguranja načela dobrog upravljanja i uspješne provedbe javnih politika.	4Q/2024 .	Izrađena analiza institucionalnih potreba za stručnim usavršavanjem broj razvijenih programa usavršavanja prilagođenih potrebama radnih mjesta u javnoj upravi i javnim politikama iz nadležnosti TDU, JLP(R)S i TJV broj izrađenih promotivnih materijala broj održanih događanja vezanih uz aktualnosti u područjima dobrog upravljanja i provedbe javnih politika broj izrađenih e-learning sadržaja	DŠJU, u suradnji s TDU, JLP(R)S, TJV i Akademske zajednicom	14.374.000 kn	0 kn	0 kn	14.374.000 kn	14.374.000 kn	DŠJU Proračunska aktivnost A677028 - Provedba programa stručnog usavršavanja i izobrazbe i Proračunska aktivnost A677022 OP Učinkoviti ljudski potencijali 2014-2020
Cjeloviti programi izobrazbe za rukovodeće službenike i dužnosnike	Svrha je uspostava modularnih programa usavršavanja i ostalih prilagođenih pripadajućih aktivnosti za dužnosničku i razinu rukovodećih službenika koje imaju za cilj jačanje njihovih kompetencija. Uloga dužnosnika i rukovoditelja javnog	4Q/2024 .	Izrađeno izvješće o procjeni potreba izmijenjen zakonodavni okvir broj razvijenih i provedenih programa izobrazbe za dužnosnike i	DŠJU, u suradnji s MPU	0 kn	415.000 kn	455.000 kn	870.000 kn	870.000 kn	DŠJU Proračunska aktivnost A677028- Provedba programa stručnog usavršavanja i izobrazbe

	sektora je od izuzetne važnosti u procesu uspostave principa dobrog upravljanja Pripadajuće aktivnosti potrebno je osmisliti na način koji će odgovarati upravo njihovim specifičnim potrebama s obzirom na visoku razinu odgovornosti, zahtjeve i izazove s kojima se suočavaju u administrativnom okruženju.		rukovodeće službenike broj dužnosnika i rukovodećih službenika koji su sudjelovali na programima usavršavanja revidirani i metodološki poboljšani programi Dobro upravljanje lokalnih lidera i Program za rukovodeće državne službenike							
Uspostava Centra izvrsnosti za javne financije (upravu) u DŠJU	Uspostava jedinice sa zadatkom praćenja, razvoja i izobrazbe dužnosnika i službenika u području javnih financija i svih pripadajućih ključnih tema iz tog područja s ciljem kontinuirane provedbe programa usavršavanja čija je svrha osigurati poštivanja zakona i drugih propisa te ekonomično, učinkovito i djelotvorno upravljanje proračunskim sredstvima.	4Q/2024	Izrađena analiza stanja izrađeni moduli prilagođeni pojedinim ciljanim skupinama broj službenika koji su završili program izobrazbe u području javnih financija broj trenera u području javnih financija	DŠJU, u suradnji s MFIN (IJF)	0 kn	415.000 kn	455.000 kn	870.000 kn	870.000 kn	DŠJU Proračunska aktivnost A677028- Provedba programa stručnog usavršavanja i izobrazbe

Uvođenje programa za usavršavanje digitalnih vještina/kompetencija službenika	U skladu s važećim strateškim dokumentima i postojećim procjenama potreba izobrazbe službenika navodi se važnost i potreba za razvojem i jačanjem digitalnih kompetencija u 5 područja (obrada informacija i informatička pismenost, komunikacija i suradnja, kreiranje digitalnih sadržaja, sigurnost te rješavanje problema) kako bi mogli doprinijeti učinkovitosti i poboljšanju poslovne produktivnosti javne uprave.	4Q/2024 .	Izrađena analiza broj razvijenih modula broj službenika koji su sudjelovali na programima broj novih trenera s odgovarajućim certifikatima	DŠJU, TDU, JLPRS, MPU, SDURD	0 kn	415.000 kn	455.000 kn	870.000 kn	870.000 kn	DŠJU Proračunska aktivnost A677028- Provedba programa stručnog usavršavanja i izobrazbe
			UKUPNO, trošak provedbe, po godinama		38.864.833 kn	92.772.701 kn	19.536.251 kn	151.173.785 kn	166.250.221 kn	

Popis mjera za provedbu posebnog cilja 4

Naziv mjere	Svrha provedbe mjere	Rok provedbe mjere (kvartal, godina)	Pokazatelj rezultata mjere	Nadležnost za provedbu	Procijenjeni trošak provedbe mjere u 2022. godini	Procijenjeni trošak provedbe mjere u 2023. godini	Procijenjeni trošak provedbe mjere u 2024. godine	UKUPNO trošak provedbe u razdoblju provedbe Akcijskog plana 2022.-2024. godine	Ukupan procijenjeni trošak provedbe mjere u razdoblju trajanja Nacionalnog plana (2022.-2027. godine)	Planirani izvor financiranja u Državnom proračunu (proračunska aktivnost je navedena ukoliko je izvor financiranja DPRH)
Djelotvorno i učinkovito upravljanje sustavom strateškog planiranja	Povećati kvalitetu formuliranja i provedbe javnih politika, uskladiti sektorske prioritete, osnažiti međuresorne povezane učinke, ostvariti veći stupanj uspješnosti u provedbi javnih politika, te time utjecati na kvalitetnije usmjeravanje investicija iz fondova EU-a.	4Q/2025.	Udio dostavljenih nacрта akata strateškog planiranja koji zahtijevaju dodatni savjetodavni angažman Koordinacijskog tijela u cilju usklađivanja sadržaja sa metodologijom strateškog planiranja. Udio akata strateškog planiranja donesenih s pozitivnim prethodnim mišljenjem Koordinacijskog tijela Uspostavljena koordinacija za praćenje i	MRRFEU - Koordinacijsko tijelo	788.000 kn	4.269.920 kn	4.488.380 kn	9.546.300 kn	10.760.750 kn	A680052, 581 - Mehanizam za oporavak i otpornost

			vrednovanje javnih politika							
Jačanje kapaciteta i koordinacije za planiranje i provedbu javnih politika	Pružiti podršku državnim i javnim službenicima na svim razinama u stjecanju znanja i vještina koje omogućuju kvalitetnije formuliranje i provedbu javnih politika.	4Q/2025.	Broj državnih i javnih službenika educiranih za obavljanje poslova strateškog planiranja (godišnje) Broj dostupnih programa/modula izobrazbe o strateškom planiranju i provedbi javnih politika	MRRFEU - Koordinacijsko tijelo	4.895.096 kn	1.949.388 kn	0 kn	6.844.484 kn	10.596.560 kn	A758052, 573 - Instrumenti europskog gospodarskog prostora
Jačanje operativnih kapaciteta javne uprave u pogledu regulatornih metodologija i procesa te razvoj modela potpore inovacijama i novim poslovnim modelima	Unaprjeđenje postupaka procjene učinka na gospodarstvo, prvenstveno mala i srednja poduzeća, u postupku donošenja zakonskih i podzakonskih akata. Integralni proces izgradnje „regulatornog“ okruženja za inovativna i tehnološka područja koja nisu obuhvaćena postojećim zakonodavnim okvirima.	4Q/2025.	Usvojena unaprjeđena metodologija za postupke procjene učinka propisa na gospodarstvo	MGOR	6.781.051 kn	979.485 kn	0 kn	7.760.536 kn	7.760.536 kn	A822089 izvor 581 Mehanizam za oporavak i otpornost

Jačanje provedbe ex ante procjene učinka propisa (PUP)	„Jačanje kapaciteta za provedbu procjene učinaka propisa“ projekt je kojeg provode Ured za zakonodavstvo te Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM). Cilj projekta, u dijelu Ureda za zakonodavstvo, razvoj je zakonodavstva i metodologije za provedbu naknadne (ex-post) procjene učinaka propisa te jačanje kapaciteta tijela državne uprave za njenu praktičnu primjenu. Završetak projekta planiran je za 2. kvartal 2023. godine. Rezultati projekta bit će temelj za izmjene i dopune Zakona o procjeni učinaka propisa, čije je donošenje planirano za 4.	4Q/2023.	1. Stupanje na snagu izmjena i dopuna Zakona o procjeni učinaka propisa. 2. Ažuriran popis poslova koordinatora procjene učinaka propisa 3. Ojačan kapacitet državnih službenika tijela državne uprave za provedbu postupka naknadne procjene učinaka propisa Provedbom navedenih mjera u okviru projekta ojačat će se analitički kapacitet državnih službenika u području procjene učinaka propisa. Pripremljeni trening materijali bit će temelj za kontinuiranu izobrazbu državnih službenika nakon završetka projekta.	UZZ	0 kn	0 kn	0 kn	0 kn	0 kn	UZZ A514000 Tehnička potpora Glavne uprave Europske komisije za potporu strukturnim reformama iz Instrumenta tehničke podrške. Sufinanciran sredstvima njemačkog Saveznog ministarstva gospodarstva i energije.
---	---	----------	---	-----	------	------	------	------	------	---

	<p>kvartal 2023. godine, što je ujedno i indikator u Nacionalnom programu oporavka i otpornosti za razdoblje od 2021. do 2026. godine. U okviru ovih izmjena i dopuna Zakona o procjeni učinaka propisa, razmotrit će se i dopuniti propisani poslovi koordinatora procjene učinaka propisa, što će doprinijeti unapređenju kompetencijskog okvira za državne službenike.</p>									
			<p>UKUPNO, trošak provedbe, po godinama</p>		<p>12.464.147 kn</p>	<p>7.198.793 kn</p>	<p>4.488.380 kn</p>	<p>24.151.320 kn</p>	<p>29.117.846 kn</p>	

Popis mjera za provedbu posebnog cilja 5

Naziv mjere	Svrha provedbe mjere	Rok provedbe mjere (kvartal, godina)	Pokazatelj rezultata mjere	Nadležnost za provedbu	Procijenjeni trošak provedbe mjere u 2022. godini	Procijenjeni trošak provedbe mjere u 2023. godini	Procijenjeni trošak provedbe mjere u 2024. godine	UKUPNO trošak provedbe u razdoblju provedbe Akcijskog plana 2022.-2024. godine	Ukupan procijenjeni trošak provedbe mjere u razdoblju trajanja Nacionalnog plana (2022.-2027. godine)	Planirani izvor financiranja u Državnom proračunu (proračunska aktivnost je navedena ukoliko je izvor financiranja DPRH)
Optimizacija sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave	Unaprjeđenje učinkovitosti sustava javne uprave kroz optimizaciju sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave.	2Q/2023.	Optimiziran sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave Uspostavljena središnja baza podataka o kapacitetima jedinica	MPU	5.945.460 kn	172.375 kn	0 kn	6.117.835 kn	6.117.835 kn	K544087.008 Optimizacija sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave 561 Europski socijalni fond (ESF) 85% i 12 Sredstva učešća za pomoći 15%
Funkcionalna i održiva lokalna samouprava	Uspostava kvalitetnog i učinkovitog sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave kroz funkcionalno povezivanje jedinica radi uspostave učinkovitog,	2Q/2025.	Aktivacija mehanizma podrške za dobrovoljna funkcionalna i stvarna povezivanja te uspostava cjelovitog sustava podrške funkcionalnom i stvarnom	MFIN	100.000.000 kn	100.000.000 kn	100.000.000 kn	300.000.000 kn	900.000.000 kn	A767071 MFIN 11 Opći prihodi i primici

	kvalitetnog i transparentnog pružanja usluga građanima, kako bi građani imali jednake mogućnosti za zadovoljavanje svojih potreba i interesa, bez obzira gdje žive.		povezivanju jedinica							
Daljnja optimizacija i decentralizacija JLP(R)S putem potpore funkcionalnom spajanju - C2.2. R4-I1	Uspostavljen kvalitetan sustav za funkcionalno i stvarno povezivanje jedinica radi kvalitetnijeg i transparentnijeg pružanja usluga građanima	4Q/2024.	Analiziran pravni i institucionalni okvir i postojeći institucionalni oblici te utvrđeno stanje obavljanja poslova iz djelokruga JLS te izrađen pregled i analiza rezultata u zemljama članicama EU. Strukturiran upitnik za JLS i terensko ispitivanje stanovništva te identificiranje jedinice za koje bi bilo korisno da se funkcionalno povežu. Razrađen model za funkcionalno	MPU, MFIN u suradnji s JLPRS	0 kn	0 kn	13.490.006 kn	13.490.006 kn	21.612.415 kn	T830027.012 581 Mehanizam za oporavak i otpornost

			povezivanje jedinica. Izrađena analiza troškova i koristi te strategija provedbe i upravljanja							
Digitalna transformacija i razvoj e-usluga lokalne i područne samouprave	Razvoj i nadogradnja te ubrzavanju digitalnih javnih usluga, proizvoda i procesa u kontekstu aktivnosti e-Uprave	1Q/2026.	Uspostavljene nove e-usluge ili nadograđene e-usluge lokalne i područne samouprave dostupne građanima	SDURDD i MPU	0 kn	0 kn	0 kn	0 kn	35.294.115 kn	Sredstva će biti planirana unutar Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2021. - 2027. (PKK) - uvesti novu proračunsku aktivnost iz izvora 563 Europski fond za regionalni razvoj (EFRR) 85% i 12 Sredstva učešća za pomoći 15%
			UKUPNO, trošak provedbe, po godinama		105.945.460 kn	100.172.375 kn	113.490.006 kn	319.607.841 kn	963.024.365 kn	
			SVEUKUPNO		505.174.152 kn	401.362.304 kn	402.048.855 kn	1.308.585.311 kn	2.454.073.059 kn	