

**Republika Hrvatska**

**Državna geodetska uprava**

**PROJEKT INTEGRIRANIH USLUGA ZEMLJIŠNE ADMINISTRACIJE I PRAVOSUĐA**

**PLAN UKLJUČIVANJA DIONIKA NA POTPROJEKTU  
KATASTARSKE IZMJERE**

**studeni 2025.**

## 1. Uvod

Ovaj Plan uključivanja dionika (Stakeholder Engagement Plan – SEP) utvrđuje pristup identificiranju, uključivanju i komunikaciji s dionicima tijekom provedbe aktivnosti katastarske izmjere. PUD je izrađen u okviru Projekta integriranih usluga zemljišne administracije i pravosuđa koji podupire Međunarodna banka za obnovu i razvoj (IBRD) (u daljnjem tekstu: Svjetska banka), u skladu s Okolišnim i socijalnim standardom 10 Svjetske banke (ESS10): Uključivanje dionika i objava informacija, koji zahtijeva da zajmoprimci osiguraju smisleno, dostupno, uključivo i kontinuirano uključivanje svih dionika na koje utječe projekt.

PUD je usmjeren na zakonom propisane postupke utvrđene relevantnim nacionalnim zakonodavstvom radi osiguravanja smislenog, inkluzivnog i transparentnog uključivanja dionika u skladu s ESS10.

## 2. Opis projekta

Svjetska banka pruža potporu Ministarstvu pravosuđa, uprave i digitalne transformacije (MPUDT) i Državnoj geodetskoj upravi (DGU) u provedbi Projekta integriranih usluga zemljišne administracije i pravosuđa. Cilj projekta je: (i) unaprijediti funkcionalnu integraciju hrvatskih zemljišnoknjižnih i pravosudnih institucija; i (ii) unaprijediti usluge za građane. Projektne aktivnosti su sljedeće:

**Komponenta A. Integrirane digitalne zemljišnoknjižne i sudske usluge** podupiru digitalizaciju i integraciju zemljišnoknjižnih sudskih podataka i usluga. Nastavit će se s digitalizacijom papirnatih zemljišnoknjižnih i sudskih spisa kako bi bili otporniji na katastrofe te kako bi se mogli lakše dijeliti putem Zajedničkog informacijskog sustava (ZIS) i drugih internetskih sustava.

**Komponenta B: Integrirane digitalne usluge državnih registara i geoprostornih podataka** podupiru bolje geoprostorne podatke. Podaci iz oko dvije trećine županija u Hrvatskoj još uvijek nisu uključeni u sustav katastarske infrastrukture. Prikupljanje, vođenje i održavanje podataka o izgrađenoj infrastrukturi omogućava bolje planiranje korištenja zemljišta.

**Komponenta C: Daljnja digitalna integracija zemljišnih knjiga i katastra** uključuje unaprjeđenja ZIS-a i sustava One Stop Shop (OSS) kao što su: (i) poboljšana kvaliteta podataka i održavanje, (ii) bilježenje cijena nekretnina, (iii) pojednostavljivanje mrežnog pristupa zemljišnim knjigama, (iv) nadogradnja mobilnih aplikacija (Moje nekretnine), (v) pojednostavljenje postupka upisa prava građenja, (vi) daljnja digitalizacija katastarskih procesa i (vii) proširenje pristupa ZIS-u na odvjetnike.

**Komponenta D: Infrastruktura integriranih sudova, zemljišnoknjižnih odjela (ZKO) i katastarskih ureda (KU)** podržat će izgradnju i renovaciju (i/ili obnovu) sudske, zemljišnoknjižne i katastarske infrastrukture u skladu s međunarodnim standardima i standardima EU-a kako bi se omogućilo bolje pružanje usluga. Ova će komponenta podržati građevinske radove (izgradnju nove integrirane infrastrukture i renoviranje postojeće) i aktivnosti vezane uz projektiranje kako bi se podržale integrirane usluge katastra, zemljišnoknjižnih odjela i sudova. Ovom će se komponentom podržati projektiranje i izgradnja nove integrirane infrastrukture u područjima koja uključuju Novsku i Bjelovar, projektiranje i renoviranje/obnovu u Vinkovcima i Općinskom građanskom sudu u Zagrebu (OGS) - Faza II. Osim toga, ovom će se komponentom financirati projektiranje Trga pravde u Zagrebu - faza II, kao i u Rijeci i Velikoj Gorici. Ovom će se komponentom također podržati uvođenje novih IKT kablova za bolje digitalne usluge u trideset KU te manje prilagodbe područnih ureda u Zagrebu.

**Komponenta E: Izgradnja institucionalnih kapaciteta, analiza politika i upravljanje projektom** podržat će rad Jedinice za provedbu projekta (JPP) i aktivnosti praćenja i evaluacije (M&E). Također će financirati programe izgradnje kapaciteta i provedbu kampanja za informiranje javnosti te ispitivanja zadovoljstva korisnika. Programi izgradnje kapaciteta koji će se financirati putem komponente E uključivat će teme kao što su (i) zakoni o katastru i zemljišnim knjigama; (ii) pojedinačno usklađivanje katastarskih i zemljišnoknjižnih podataka; (iii) obnova zemljišnih knjiga; (iv) zajednički katastarski i zemljišnoknjižni postupci; (v) korištenje e-usluga MPUDT-a i DGU-a od strane javnih i profesionalnih korisnika; i (vi) poduka uprave.

### **3. Katastarska izmjera**

Katastarska izmjera jedna je od aktivnosti komponente C Projekta te obuhvaća postupak prikupljanja i obrade svih potrebnih podataka u svrhu osnivanja katastarskih čestica, evidentiranja zgrada, evidentiranja posebnih pravnih režima na zemljištu, evidentiranja načina uporabe zemljišta, kao i izrade elaborata katastarske izmjere za potrebe osnivanja katastarskog operata katastra nekretnina te obnove/osnivanja i dopune zemljišne knjige. Katastarsku izmjeru provodi Državna geodetska uprava (DGU) u suglasnosti s Ministarstvom pravosuđa, uprave i digitalne transformacije (MPUDT), dok pojedine aktivnosti u okviru katastarske izmjere obavljaju pravne i fizičke osobe ovlaštene ili koje imaju suglasnost DGU za obavljanje stručnih geodetski poslova, odabrane putem postupaka javne nabave. Nositelji prava aktivno sudjeluju u svim postupcima u okviru izmjere, kako slijedi:

- Obilježavanje lomnih točaka međa i drugih granica zemljišta (u nastavku: granica) vidljivim trajnim međnim oznakama,
- mjerenje granica zemljišta i prikupljanje podataka o katastarskim česticama,
- predočavanje elaborata katastarske izmjere,
- obnova zemljišne knjige i
- otvaranje zemljišne knjige i katastarskog operata.

#### **Ključne faze katastarska izmjere:**

##### Obavještanje nositelja prava o katastarskoj izmjeri

Katastarska izmjera provodi se za određeno područje i svi zainteresirani na tom području moraju biti obaviješteni o njezinom provođenju. Zakonom o državnoj izmjeri i katastru nekretnina (NN br. 112/18, 39/22, 152/24) je propisano da Odluku o katastarskoj izmjeri donosi glavni ravnatelj Državne geodetske uprave i da ta Odluka mora biti objavljena u Narodnim novinama. Informacija o provedbi katastarske izmjere objavljuje se i u lokalnim glasilima te mrežnim stranicama DGU. U svim jedinicama mjesne samouprave, na području na kojem se provodi izmjera, održavaju se javni skupovi građana u okviru kojih se zainteresirane osobe i nositelje prava na zemljištu informira o važnosti i postupku katastarske izmjere te o njihovim pravima i obvezama.. Na glavnim cestovnim ulazima u područje koje je pod izmjerom postavljaju se ploče kojima se označava radilište.

##### Obilježavanje granica zemljišta vidljivim trajnim međnim oznakama

Nositelji prava na katastarskim česticama pisanim se putem pozivaju na obilježivanje granica zemljišta te su dužni, u roku koji je određen Odlukom o katastarskoj izmjeri i do datuma navedenom u pozivu za obilježavanje označiti lomne točke granica zemljišta. Stručnu pomoć koja im se pri tom pruža i trajne

međne oznake koje koriste za obilježavanje granica zemljišta osiguravaju stručne osobe koje provode geodetske poslove u okviru katastarske izmjere bez naknade.

#### Mjerenje granica zemljišta, prikupljanje podataka i izrada elaborata

Nakon obavljenog obilježavanja granica katastarskih čestica obavljaju se potrebna mjerenja i prikupljanja podataka. U okviru mjerenja obavezna je prisutnost nositelja prava i geodetskih stručnjaka na katastarskim česticama.

#### Predočavanje elaborata katastarske izmjere

Nakon prikupljenih i obrađenih podataka u okviru katastarske izmjere izrađuje se elaborat katastarske izmjere koji se predočava nositeljima prava i osobama koje imaju pravni interes. Početak predočavanja objavljuje se u javnim glasilima (npr. lokalna radio postaja, oglasna ploča katastarskog ureda i jedinice lokalne samouprave). Nositelji prava pozivaju se na predočavanje pisanim putem i predočavaju im se podaci iskazani u popisnim listovima te na katastarskom planu. U postupku predočavanja elaborata nositelj prava potvrđuje da su mu podaci predočeni te potpisuje izjavu kojom potvrđuje da je suglasan s predočenim podacima u popisnom listu i izvodu iz katastarskog plana.. Ukoliko nositelj prava u okviru predočavanja iskaže neslaganje s podacima o katastarskoj čestici o tome se sastavlja bilješka. Temeljem bilješke nužan je ponovni terenski uviđaj, a nakon kojega se nositelj prava poziva na ponovno predočavanje. Ako nositelj prava i dalje nije suglasna s predočenim podacima i odbija potpisati izjavu to se smatra prigovorom koji se dostavlja u nadležni katastarski ured na rješavanje, a koji o prigovoru odlučuje upravnim rješenjem koji sadrži i uputu o pravnom lijeku.

#### Obnova zemljišne knjige

Nakon završenog predočavanja i kontrole kvalitete elaborat katastarske izmjere se potvrđuje u Središnjem uredu Državne geodetske uprave, a obavijest o potvrđenom elaboratu se dostavlja MPUDT i nadležnom sudu koji pokreću obnovu zemljišne knjige. U okviru obnove zemljišne knjige se sastavljaju zemljišnoknjižni izvanci o kojima sud obavještava nositelje prava, a po potrebi održava rasprave.

Putem obavijesti nositelji prava se upućuju da ukoliko smatraju da podaci u nacrtu zemljišnoknjižnog uložka nisu ispravni svoja prava mogu ostvariti u ispravnom postupku te se nositeljima prava obrazlaže za koje podatke mogu uložiti prigovori, odnosno prigovori koji se odnose na podatke o broju katastarske čestice, adresi katastarske čestice, obliku, površini, izgrađenosti i načinu uporabe katastarske čestice (list AI) podnose se nadležnom katastarskom uredu, dok se prijave i progovori koji se odnose na drugi odjeljak posjedovnice (list A II), vlastovnicu (list B) i teretovnicu (list C) BZP uložka podnose nadležnom sudu elektronički putem javnog bilježnika ili odvjetnika.

#### Otvaranje zemljišne knjige i katastarskog operata (postupak javnog uvida u otvorene katastarske i zemljišnoknjižne podatke)

Nakon što nadležni sud sastavi sve zemljišnoknjižne uloške donosi odluku o otvaranju zemljišne knjige koju dostavlja Državnoj geodetskoj upravi, a na temelju koje glavni ravnatelj Državne geodetske uprave donosi odluku o otvaranju katastarskog operata koja se objavljuje na oglasnoj ploči DGU, nadležnog općinskog suda te na drugi odgovarajući način. Katastarski operat katastra nekretnina otvara se danom otvaranja zemljišne knjige.

Kada se otvori katastarski operat, Državna geodetska uprava objavljuje oglas na oglasnoj ploči Državne geodetske uprave, e-Oglasnoj ploči nadležnog općinskog suda, nadležnog katastarskog ureda, jedinice lokalne samouprave ili na drugi odgovarajući način da se otvara postupak javnog uvida u podatke otvorenog katastarskog operata. Oglas se objavljuje istodobno kada i oglas nadležnog suda o otvaranju ispravnog postupka propisanog zakonom kojim se uređuje vođenje zemljišnih knjiga. Oglasom se između ostalog navodi da je otvoren javni uvid u podatke otvorenog katastarskog operata, pa se sve osobe koje smatraju da bi trebalo u taj katastarski operat upisati nešto što nije upisano ili da bi trebalo izmijeniti, nadopuniti ili izbrisati neki upis, pozivaju da dostave katastarskom uredu odnosno uredu Grada Zagreb svoje prigovore na postojeće upise u određenom roku za javni uvid u podatke otvorenog katastarskog operata.

Rok za javni uvid u podatke otvorenog katastarskog operata ne može biti kraći od mjesec dana niti duži od tri mjeseca, računajući od dana objave oglasa na oglasnoj ploči Državne geodetske uprave.

#### Stavljanje u primjenu katastarskog operata

Danom isteka roka iz oglasa katastarski operat se stavlja u službenu uporabu.

#### Pravni akti kojima se uređuje postupak provođenja katastarske izmjere su:

- Zakon o državnoj izmjeri i katastru nekretnina (Narodne novine br. 112/2018, 39/22, 152/24)
- Zakon o zemljišnim knjigama (Narodne novine br. 63/19, 128/22, 155/23, 127/24)
- Pravilnik o katastarskoj izmjeri (Narodne novine br. 59/2020)

#### **4. Ciljevi plana uključivanja dionika**

Ključni ciljevi ovog Plana uključivanja dionika su:

- Identificirati dionike sa zakonom utvrđenim ulogama i interesima u postupcima katastarske izmjere.
- Osigurati pravodobno, jasno i dostupno informiranje nositelja prava i ostalih zainteresiranih dionika.
- Omogućiti aktivno sudjelovanje nositelja prava i zainteresiranih strana u svim zakonom propisanim fazama postupka.
- Osigurati da dionici mogu učinkovito štititi svoja prava i interese putem transparentnih postupaka, uključujući prigovore i žalbeni mehanizam.
- Definirati uloge i odgovornosti za provedbu Plana uključivanja dionika.
- Definirati mjere za izvješćivanje i praćenje kako bi se osigurala učinkovitost Plana uključivanja dionika i periodične revizije Plana uključivanja dionika na temelju nalaza.

#### **5. Načela plana uključivanja dionika**

Smisleno uključivanje dionika u okviru ovog SEP-a temelji se na sljedećim načelima:

- Uključivanje dionika provodit će se u skladu s važećim nacionalnim zakonodavstvom kojim se uređuje provedba katastarska izmjere.
- Uključivanje će biti usklađeno s ESS10 (transparentno, uključivo i kontinuirano) i nediskriminatorno, (prema svim nositeljima prava i zainteresiranim stranama postupa se jednako).
- Uključivanje će biti dokumentirano: sve obavijesti, sastanci i pritužbe bit će evidentirani.
- Prepoznaje se da su dionici ključni partneri projekta, a ne samo „korisnici“.

- Komunikacija se temelji na dvosmjernom protoku informacija koji nadilazi isključivo „odnose s javnošću“ ili jednostrane kampanje informiranja
- Primjenjuju se transparentni, brzi i dostupni načini koji omogućuju informirano sudjelovanje različitih dionika s različitim mogućnostima i kapacitetima.
- Uključivanje se temelji na strukturiranom procesu koji dionicima omogućuje da se informiraju, obrade i analiziraju informacije, daju povratne informacije te dobiju povratnu informaciju o tome jesu li i na koji način njihovi komentari uzeti u obzir.

## 6. Ključni rizici i mjere ublažavanja

Rizici	Mjere ublažavanja
<p>Strah među nositeljima prava da će katastarska izmjera uzrokovati gubitak prava.</p> <p>Nesudjelovanje u obilježavanju granica, predočavanju podataka ili u javnom uvidu u podatke otvorenog katastarskog operata.</p> <p>Sporovi oko granica zemljišta između susjeda tijekom obilježavanja ili provjere podataka.</p> <p>Nerazumijevanje rokova, postupaka te prava na prigovor i žalbu.</p> <p>Pogrešno tumačenje nadležnosti katastra u odnosu na zemljišnu knjigu.</p> <p>Pogrešno utvrđivanje posebnih pravnih režima zbog nepotpunih ili zastarjelih podataka.</p> <p>Velik broj prigovora koji preopterećuje katastarske urede, zemljišnoknjižne odjele i sudove.</p> <p>Pogreške u podacima izmjere (granice, površine, zgrade, način uporabe zemljišta).</p> <p>Pritisak, frustracije ili napete interakcije između geodeta i građana.</p> <p>Izvoditelji koji ne ispunjavaju tehničke te okolišne i društvene zahtjeve.</p> <p>Zbunjenost građana ili dezinformacije.</p> <p>Povećano radno opterećenje.</p> <p>Nemogućnost ranjivih skupina da prisustvuju javnom uvidu ili razumiju dokumentaciju.</p> <p>Nepovjerenje u nadležna tijela.</p>	<p>Jasna komunikacija da katastarska izmjera ne dovodi do gubitka prava, informacije na jednostavnom jeziku putem više kanala. Višekanalno informiranje (lokalni radio, oglasne ploče jedinica lokalne samouprave, internet) putem dostupnih materijala.</p> <p>Česte obavijesti, pojedinačni pozivi i fleksibilno zakazivanje.</p> <p>Jasna i česta komunikacija rokova; upute tijekom javnog uvida.</p> <p>Komunikacija kojom se opisuje „tko što radi“; rano pribavljanje podataka od nadležnih tijela.</p> <p>Rano upućivanje zahtjeva o informacijama nadležnim tijelima.</p> <p>Strogi uvjeti projektnog zadatka, praćenje provedbe i obvezna edukacija o PUD-u, PUR-u, žalbenom mehanizmu (ŽM) i Kodeksu ponašanja.</p> <p>Informiranje ranjivih skupina putem više kanala (lokalni radio, oglasne ploče jedinica lokalne samouprave, internet) i prilagođeni materijali (veliki tisak, jednostavan jezik).</p> <p>Transparentni postupci te uspostavljeni formalni mehanizmi za prigovore i mehanizam za pritužbe.</p> <p>Redovita koordinacija između DGU-a, MPUDT-a, KU, ZKO, JPP i izvoditelja (ugovorene geodetske tvrtke).</p> <p>Snažan naglasak u komunikaciji na činjenicu da izostanak sudjelovanja NE uzrokuje gubitak prava, postojanje višestrukih mogućnosti sudjelovanja te izričite potvrde u svim informativnim materijalima. Po potrebi, dvojezične obavijesti i suradnja s vijećima nacionalnih manjina.</p>

## 7. Identifikacija i analiza dionika

Dionici	Kratki opis	Uloga u izmjeri
Nositelji prava (uključujući ranjive skupine)	Upisani u katastar prema ranijim propisima, vlasnici, suvlasnici, ovlaštene osobe, upravitelji javnih dobara i nositelji stvarnih prava, osobe koje imaju posjed nad katastarskom česticom ili nekretninom, ali nisu upisane u katastarski operat ili zemljišnu knjigu i osobe koje imaju pravni interes za sudjelovanje u postupcima katastarske izmjere.	Moraju obilježiti granice zemljišta vidljivim trajnim međnim oznakama. Sudjeluju u: obilježavanju granica, mjerenju i prikupljanju podataka o katastarskim česticama i zgradama, predočavanju elaborata katastarske izmjere te potpisivanju izjave o suglasnosti s predočenim podacima (ili izjavljivanju nesuglasnosti). Pozivaju se na javni uvid u katastarske podatke..
Pravne i fizičke osobe s pravnim interesom (uključujući ranjive skupine)	Pravne i fizičke osobe s pravnim interesom	Sudjeluju na temelju svojeg statusa i interesa ako je dokazan pravni interes za pokretanje postupka provedbe promjena (npr. predugovorom ili ugovorom, odlukom nadležnog tijela, suglasnošću vlasnika ili zahtjevom za rješavanje imovinskopравnih odnosa).
Nositelji prava u "posebnim pravnim režimima"	Nositelji prava u „posebnom pravnom režimu“ (služnosti, zaštitne zone, koncesije itd.)	Njihova se prava evidentiraju kao „posebni pravni režimi na zemljištu“ tijekom izmjere; njihovo postojanje i dokumentaciju osiguravaju nadležna tijela, a sudjeluju na temelju svojeg statusa i interesa.
Građani / korisnici izmjere (uključujući ranjive skupine)	Mogu biti vlasnici, korisnici, zakupci ili neformalni posjednici ili jednostavno stanovnici na obuhvaćenom području izmjere.	Potrebno ih je informirati o opsegu izmjere, rokovima i implikacijama postupka. Mogu sudjelovati na javnim skupovima, u javnom uvidu te podnositi prigovore.
Državna geodetska uprava	Središnje tijelo odgovorno za katastarska izmjeru i katastar	Predlaže Vladi višegodišnje i godišnje programe u dijelu koji se odnosi na katastar nekretnina (uz suglasnost MPUĐT-a). Odgovorna je za utvrđivanje područja na kojima će se provoditi katastarska izmjera. Donosi odluku o katastarskoj izmjeri u skladu s Programom.

		<p>Središnji ured DGU-a potvrđuje elaborat katastarske izmjere nakon završenog predočavanja, a prije obnove zemljišne knjige.</p> <p>Odlukom ravnatelja imenuje osobu ovlaštenu za nadzor nad poslovima katastarske izmjere iz nadležnog katastarskog uredu.</p> <p>Prati izvršavanje ugovora s izvoditeljem i osobama ovlaštenim za nadzor.</p>
Lokalni katastarski uredi i katastarski ured Grada Zagreba	Lokalni katastarski uredi i katastarski ured Grada Zagreba	Vode registre područja (regionalne dijelove registra prostornih jedinica) te provode praćenje i nadzor nad provedbom katastarske izmjere na lokalnoj razini.
Geodetske tvrtke / izvoditelji	Geodetske tvrtke odabrane putem postupka javne nabave	Ključne uloge uključuju: provedbu stručnih geodetskih poslova (terenskih i uredskih), pripremu terena, pružanje stručne pomoći i osiguravanje trajnih međnih oznaka, postavljanje oznaka kojima se označava područje izmjere, organizaciju javnih skupova u cilju informiranja javnosti o izmjeri, izradu elaborata katastarske izmjere, predočavanje elaborata nositeljima prava, provedbu očevida na terenu u slučaju neslaganja nositelja prava s predočenim podacima te dostavu izvješća nadležnom katastarskom uredu u slučaju prigovora.
MPUDT	Izrada politika, strateško i koordinacijsko upravljanje zemljišnoknjižnim sustavom	Sudjeluje u koordinaciji katastarske izmjere, osobito u koordinaciji s općinskim sudovima-zemljišnoknjižnim odjelima (ZKO), radi osiguravanja sinergije između izvoditelja, DGU, katastarskih ureda (KU) i zemljišnih knjiga. Odgovorno je za prethodnu suglasnost na višegodišnje i godišnje programe koje predlaže DGU.
Općinski sudovi – Zemljišnoknjižni odjel	Održavanje zemljišnih knjiga	Koordiniraju se s DGU-om izvoditeljem katastarske izmjere te sastavljaju nacрте zemljišnoknjižnih uložaka te po potrebi održavaju rasprave.
Jedinice lokalne samouprave	Jedinice lokalne samouprave	<p>Pružaju potporu u širenju informacija putem lokalnih glasila. Organiziraju javne skupove i pružaju potporu logističkim aspektima.</p> <p>Pružaju logističku potporu (osiguravaju prostor za terenske urede i predočavanje elaborata katastarske izmjere i mrežnu infrastrukturu (brzi Internet).</p>

## **8. Aktivnosti uključivanja dionika provedene u skladu s nacionalnim propisima i unaprijeđene aktivnosti uključivanja dionika**

Postupci informiranja i uključivanja dionika koje provodi geodetski izvoditelj detaljno su razrađeni u važećem regulatornom okviru i ustaljenoj praksi te uključuju standardizirane pozive, vođenje evidencija i redovito izvješćivanje.

Standardizirani komunikacijski alati koje koriste izvoditelji već postoje u obliku predložaka koje je izradila Državna geodetska uprava (DGU), uključujući: pisane pozive, objave za lokalne novine, radijske objave i upute za nositelje prava koje se distribuiraju na javnim skupovima i objavljuju na mrežnim stranicama. Na raspolaganju su i unaprijed pripremljeni letci, reklame i plakati.

Osim toga, DGU koristi javno dostupnu mrežnu stranicu Višegodišnjeg programa katastarske izmjere<sup>1</sup> kao službeni informacijski i komunikacijski alat za građane i ostale dionike. Na mrežnoj se stranici objavljuju opće informacije o provedbi katastarskih izmjera i obnovi zemljišnih knjiga, uključujući opis postupka i njegovih faza, prava i obveze nositelja prava te uloge uključenih institucija. Također sadrži upute za građane o sudjelovanju u postupku, informacije o obilježavanju granica i predočavanju podataka te popis dokumentacije koju je potrebno pripremiti u pojedinim fazama. Objavljuju se i obavijesti o provedbi katastarskih izmjera po katastarskim općinama, često postavljana pitanja, informacije o mogućnostima i postupcima podnošenja prigovora i žalbi, relevantni zakoni i podzakonski akti te kontaktni podaci DGU-a. Komunikacijski alati, poput informativnih letaka u PDF formatu, dostupni su za preuzimanje na mrežnoj stranici.

Geodetski izvoditelj je ugovorom obavezan organizirati najmanje jedan javni skup, dostaviti datum skupa DGU-u, pripremiti objave u skladu s unaprijed definiranim predlošcima i objaviti ih u lokalnim novinama (jednom), zakupiti radijski termin za emitiranje poruka (jednom) i organizirati sastanke s upraviteljima javnih dobara te s Općinskim državnim odvjetništvom Republike Hrvatske (DORH) u skladu s važećim propisima. Ove aktivnosti predstavljaju minimalni standard javnog informiranja koji se primjenjuje u svim postupcima katastarske izmjere.

Međutim, u okviru katastarskih izmjera koje će se provoditi u sklopu projekta IUZAP, postojeći komunikacijski mehanizmi i standardizirani komunikacijski alati bit će unaprijeđeni tako što će se proširiti informacije koje se prenose stanovništvu.

Sljedeće dodatne informacije bit će uključene u objave u lokalnim novinama, radijske poruke, upute za nositelje prava koje se distribuiraju na javnim skupovima i objavljuju na mrežnim stranicama, sadržaj mrežne stranice Višegodišnjeg programa katastarske izmjere te postojeće letke, reklame i plakate:

- informacija da osobe koje zbog invaliditeta, zdravstvenog stanja ili drugih objektivnih razloga nisu u mogućnosti osobno sudjelovati u aktivnostima katastarske izmjere mogu zatražiti pomoć bliske osobe ili ovlastiti drugu osobu da sudjeluje u njihovo ime, čime se jača uključivost postupka i osigurava da ranjive skupine imaju učinkovit pristup informacijama i mogućnostima sudjelovanja;
- poziv stanovnicima da, prema vlastitoj procjeni, podijele informacije o provedbi katastarske izmjere sa susjedima, članovima obitelji ili prijateljima za koje smatraju da informacije možda neće dobiti putem standardnih komunikacijskih kanala;
- informacija da izostanak sudjelovanja ne znači gubitak vlasničkih prava.

---

<sup>1</sup> <https://www.visegodisnjiprogram.dgu.hr/>

Navedena unapređenja postojećih komunikacijskih alata provodit će se u okviru zasebnog ugovora o komunikacijskoj kampanji financiranog sredstvima Svjetske banke. Takva kampanja koristit će unaprijeđene alate te će financirati i dodatne radijske i novinske objave na lokalnoj razini.

## **9. Faze informiranja i uključivanja dionika**

### Faza 1. – Odluka o katastarskoj izmjeri

Državna geodetska uprava donosi odluku o provedbi katastarske izmjere. Odluka se objavljuje u Narodnim novinama, mrežnim stranicama DGU i drugim javnim glasilima, te putem jedinica lokalne samouprave. Svrha ove faze je formalno informirati javnost o početku postupka i osigurati rano informiranje svih nositelja prava. U ovoj fazi ne utvrđuju se pojedinačna prava i ona služi za osiguravanje transparentnosti i pripremu dionika za sljedeće faze postupka.

### Faza 2. – Opće informiranje javnosti (prije terenskih aktivnosti)

Geodetski izvoditelj provodi sljedeće aktivnosti:

- postavljanje informativnih ploča na glavnim cestovnim ulazima u područje obuhvaćeno izmjerom,
- objava oglasa u lokalnim novinama (jedna objava financirana od strane geodetskog izvoditelja; dodatne objave financirane putem komunikacijske kampanje)
- objava na lokalnim radijskim postajama (jedna objava financirana od strane geodetskog izvoditelja; dodatne objave kroz komunikacijske kampanje DGU-a),
- organizacija najmanje jednog javnog skupa, uz distribuciju informativnih materijala (letci i usmene upute).

Tijekom javnih skupova građani mogu postavljati pitanja i dobiti odgovore, a pružaju se i usmena pojašnjenja u vezi s postupkom, pravima i obvezama. U ovoj fazi DGU provjerava jesu li aktivnosti provedene (putem sustava SNI) te pregledava popratne dokaze (objave, fotografije, zapisnike). Ova faza ima informativni karakter i ne uključuje donošenje pojedinačnih odluka, no predstavlja ključni pripremni korak za sljedeće faze.

U provedbi katastarske izmjere u okviru projekta IUZAP prigovori povezani s postupanjem ili komunikacijom izvoditelja tijekom ove faze, a koji ne predstavljaju zakonske prigovore, mogu se uputiti središnjem uredu DGU-a.

### Faza 3. – Poziv na obilježavanje granica (pojedinačna interakcija)

Geodetski izvoditelj dostavlja nositeljima prava pisane pozive za obilježavanje granica te osigurava trajne međne oznake i stručnu pomoć na terenu. Ova faza uključuje izravnu interakciju s nositeljima prava na terenu, zajedničko obilježavanje granica te prikupljanje podataka i suglasnosti. Ako nositelj prava ne odgovori na poziv, granice se utvrđuju na temelju susjednih čestica ili postojećih katastarskih podataka, a postupak se ne obustavlja. Neodazivanje ne znači gubitak prava, a nositelj prava zadržava mogućnost podnošenja prigovora u kasnijim fazama.

U provedbi katastarske izmjere u okviru projekta IUZAP prigovori povezani s postupanjem ili komunikacijom izvoditelja tijekom ove faze, a koji ne predstavljaju zakonske prigovore, mogu se uputiti središnjem uredu DGU-a.

### Faza 4. – Predočavanje elaborata katastarske izmjere

Ova faza predstavlja ključnu fazu za podnošenje prigovora i žalbi, odnosno iskazivanje neslaganja s predočenim podacima. Geodetski izvoditelj obvezan je predočiti elaborat katastarske izmjere nositeljima prava i drugim osobama s pravnim interesom. U ovoj fazi mogući odgovori građana uključuju:

- suglasnost (potvrdu prihvaćanja),
- izražavanje neslaganja, uz usmena i pisana obrazloženja razloga.

U slučaju neslaganja sastavlja se zapisnik i provodi se očevid; ako neslaganje i dalje postoji, zapisnik se smatra formalnim prigovorom i dostavlja nadležnom katastarskom uredu. Nadležni katastarski ured odlučuje o prigovoru upravnim rješenjem, protiv kojeg je dopuštena žalba Državnoj geodetskoj upravi. Žalba ne odgađa izvršenje.

U provedbi katastarske izmjere u okviru projekta IUZAP prigovori povezani s postupanjem ili komunikacijom izvoditelja tijekom ove faze, a koji ne predstavljaju zakonske prigovore, mogu se uputiti središnjem uredu DGU-a.

#### Faza 5. – Javni uvid u otvorene katastarske podatke

Državna geodetska uprava objavljuje obavijest o javnom uvidu u katastarske podatke, koji traje od jednog do tri mjeseca. Tijekom tog razdoblja svaka osoba može pregledati podatke i podnijeti prigovor (pisanim ili usmenim putem). O prigovorima odlučuje nadležni katastarski ured upravnim rješenjem, protiv kojeg je dopuštena žalba Državnoj geodetskoj upravi, bez suspenzivnog učinka. Ova faza omogućuje dodatnu provjeru podataka i predstavlja važnu pravnu zaštitu prije konačnog utvrđivanja katastarskih podataka.

U provedbi katastarske izmjere u okviru projekta IUZAP prigovori povezani s postupanjem ili komunikacijom izvoditelja tijekom ove faze, a koji ne predstavljaju zakonske prigovore, mogu se uputiti središnjem uredu DGU-a.

#### Faza 6. – Obnova zemljišne knjige (sudska faza)

Sud obavještava nositelje prava o postupku obnove zemljišne knjige te dostavlja obavijesti o nacrtima zemljišnoknjižnih upisa i pozive na rasprave, kao i javnu obavijest o otvaranju ispravnog postupka. Tijekom ove faze nositelji prava mogu podnositi vlastitu dokumentaciju i druge dokaze radi zaštite svojih prava. Prigovori povezani s vlasničkim podacima i teretima rješavaju se u okviru ispravnog postupka, uključujući i podnošenje tužbi radi ispravka. Sama katastarska izmjera ne osniva, ne prenosi i ne ukida vlasnička prava; vlasništvo se utvrđuje isključivo zemljišnoknjižnim i sudskim postupcima.

#### Faza 7. – Naknadna pravna sredstva

Nakon što se katastarski podaci i zemljišna knjiga stave u službenu uporabu, dostupni su dodatni pravni mehanizmi za zaštitu prava. Podaci o katastarskim česticama mogu se mijenjati na temelju potvrđenog geodetskog elaborata i konačnog upravnog rješenja, dok se vlasnički podaci mogu ispravljati putem postupaka ispravljanja nepravilnosti, sudskih presuda i drugih zakonom propisanih postupaka. Time se osigurava da osobe koje nisu sudjelovale u ranijim fazama ili koje se uključe u kasnijoj fazi imaju pristup učinkovitim pravnim sredstvima.

### **10. Rizici isključenosti ranjivih skupina**

Ukupni rizik isključenosti ranjivih skupina u kontekstu aktivnosti katastarske izmjere procjenjuje se kao nizak do umjeren zbog procesne naravi izmjere, više zakonom propisanih faza obavještavanja te korištenja

masovnih i pojedinačnih komunikacijskih kanala. Ipak, pojedine podskupine mogu se suočiti s povećanim preprekama u pristupu ili sudjelovanju ako se ne primijene ciljane mjere ublažavanja.

- Starije osobe i osobe smanjene pokretljivosti, kao i osobe s invaliditetom ili zdravstvenim ograničenjima, mogu se suočiti s fizičkim ograničenjima koja otežavaju osobno sudjelovanje. Ovaj se rizik ublažava jasno utvrđenim kontaktnim točkama geodetskog izvoditelja i izričitom i formalno priznatom mogućnošću sudjelovanja putem ovlaštenog predstavnika ili pouzdane bliske osobe.
- Rizici s kojima se suočavaju osobe izložene digitalnoj isključenosti, uključujući one s ograničenim pristupom digitalnim alatima ili slabijim poznavanjem njihove uporabe, ublažavaju se kontinuiranom i sustavnom primjenom tradicionalnih komunikacijskih kanala. To uključuje lokalne novine, radijske objave, tiskane informativne materijale i javne skupove uživo koji ostaju sastavni dio strategije informiranja i uključivanja.
- Nepismene osobe ili osobe s niskom razinom pismenosti procjenjuju se kao ograničena rizična skupina, s obzirom na visoku stopu pismenosti i nisku pojavnost nepismenosti u Republici Hrvatskoj. Međutim, radi dodatnog smanjenja preostalog rizika isključenosti, projekt uključuje radijske objave, usmena pojašnjenja tijekom javnih skupova i izravnu komunikaciju na terenu. Ove mjere osiguravaju da su ključne informacije, prava i dostupni postupci pristupačni i razumljivi neovisno o sposobnosti čitanja.
- Pripadnici dijaspore i odsutni nositelji prava mogu se suočiti s povećanim rizikom od odgođenog ili neizravnog pristupa informacijama. Ovaj se rizik ublažava ponovljenim javnim objavama, pojedinačnim postupcima pozivanja gdje je to primjenjivo te izričitim poticanjem dijeljenja informacija putem obiteljskih, susjedskih i lokalnih mreža zajednice. Ovakav višeslojni komunikacijski pristup pomaže osigurati da informacije dođu do osoba koje nisu fizički prisutne ili dostupne putem standardnih kanala.

Kombinacijom navedenih mjera PUD primjenjuje razmjerni i uključivi pristup uključivanju dionika koji je usklađen s načelima ESS10 i smanjuje rizik od isključenosti.

### Plan uključivanje dionika

Dionici	Prednosti	Rizici	Ključne poruke	Područja na kojima se traže povratne informacije	Metode uključivanja
<b>Nositelji prava (uključujući ranjive skupine)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pravna sigurnost u pogledu granica i površine katastarskih čestica</li> <li>- Ažurirani podaci</li> <li>- Olakšano buduće raspolaganje nekretninama (kupoprodaje, nasljeđivanje, hipoteke)</li> <li>- Besplatna katastarska izmjera (bez troškova izmjere za nositelje prava)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Strah od gubitka zemljišta ili prava</li> <li>- Sporovi oko granica sa susjedima</li> <li>- Nerazumijevanje postupaka, rokova i pravnih učinaka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Katastarska izmjera ne oduzima prava; ona evidentira stvarno stanje i unapređuje pravnu sigurnost</li> <li>- Sudjelovanje u obilježavanju granica, provjeri podataka i javnom uvidu predstavlja priliku za zaštitu vlastitih interesa</li> <li>- Izostanak sa skupa ne znači automatski gubitak prava</li> <li>- Dostupni su žalbeni mehanizam (ŽM) te formalni prigovori i žalbe</li> <li>-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Točnost granica katastarskih čestica, površine i načina uporabe zemljišta</li> <li>- Ispravna identifikacija nositelja prava i suvlasnika</li> <li>- Formalni prigovori, žalbe ili pritužbe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lokalni mediji (novine, radio, internetski portali)</li> <li>- Oglasne ploče na prilazima području obuhvaćenom izmjerom</li> <li>- Pozivi putem pošte za obilježavanje granica, terenska mjerenja, predočavanje elaborata i javni uvid</li> <li>- Pojedinačni razgovori tijekom predočavanja elaborata katastarske izmjere</li> <li>- Javni uvid u podatke otvorenog</li> </ul>

					katastarskog operata - Formalni postupci prigovora i žalbi - Mrežna stranica DGU-a i informativni materijali
- Pravne i fizičke osobe s pravnim interesom (uključujući ranjive skupine)	- Mogućnost usklađivanja katastarskih podataka s pravnim ispravama (ugovori, sudske odluke) - Jasnija situacija za postojeće ili buduće pravne postupke	- Nedostatak svijesti o mogućnosti sudjelovanja i podnošenja dokumentacije - Rizik da njihovi interesi ne budu odraženi ako su pasivni	- Pravo na podnošenje zahtjeva za promjene ako postoji pravni interes i odgovarajuća dokumentacija	- Jasne upute o načinu dokazivanja pravnog interesa - Formalni prigovori, žalbe ili pritužbe	- Lokalni mediji - Oglasne ploče - Javni uvid u podatke otvorenog katastarskog operata - Formalni postupci prigovora i žalbi - Mrežna stranica DGU-a
Nositelji prava - u “posebnim pravnim režimima”	- Točan prostorni prikaz zaštićenih područja, infrastrukturnih koridora i sl. - Jača pravna provedivost	- Nepotpuni ili zastarjeli podaci dostavljeni DGU-u - Naknadni sporovi ako su posebni pravni režimi pogrešno upisani	- Važnost pravodobne i potpune dostave podataka radi ispravnog evidentiranja posebnih pravnih režima	- Opće razumijevanje postupka katastarske izmjere	- Lokalni mediji (novine, radio, internetski portali) - Javni uvid u podatke otvorenog katastarskog operata

					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mrežna stranica DGU-a</li> <li>- Telefonska i elektronička komunikacija</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Građani / korisnici izmjere (uključujući ranjive skupine)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bolja kvaliteta prostornih podataka i karata za lokalno planiranje i usluge</li> <li>- Neizravno poboljšanje pravne sigurnosti na određenom području</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pogrešno shvaćanje da svi stanovnici moraju poduzimati pojedinačne radnje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pojašnjenje tko mora poduzeti radnje i kada</li> <li>- Koristi za lokalni razvoj i planiranje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opće razumijevanje katastarske izmjere</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lokalni mediji (novine, radio, internetski portali)</li> <li>- Oglasne ploče na svim glavnim prilazima području obuhvaćenom izmjerom</li> <li>- Javni uvid u podatke otvorenog katastarskog operata</li> <li>- Mrežna stranica DGU-a</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Državna geodetska uprava / JPP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modernizirani, kvalitetniji katastar usklađen sa zemljišnom knjigom</li> <li>- Veći ugled zahvaljujući transparentnom i</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vanjski rizici (npr. velik broj prigovora, politički pritisci, medijske kritike)</li> <li>- Percepcija birokratskih ili</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DGU je predan zakonitoj, transparentnoj i uključivoj provedbi</li> <li>- PUD i žalbeni mehanizam (ŽM) uspostavljeni su kao</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Primjerene metode uključivanja</li> <li>- Funkcioniranje formalnih prigovora i žalbi</li> <li>- ŽM i postupanje po prigovorima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefonska i elektronička komunikacija</li> <li>- Koordinacijski sastanci s MPUDT-om, katastarskim uredima i</li> </ul>

	<p>participativnom postupku</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Iskustvo u primjeni ODO-a Svjetske banke</li> </ul>	<p>netransparentnih postupaka</p>	<p>dopuna zakonskim postupcima</p>		<p>zemljišnoknjižnim odjelima (ZKO)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interno izvješćivanje i nadzor</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lokalni katastarski uredi i katastarski ured Grada Zagreba</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ažurirani katastarski operati</li> <li>- Sinergija podataka sa zemljišnoknjižnim odjelima (ZKO) i unaprijeđena pravna sigurnost</li> <li>- Veće povjerenje građana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Velik broj upita tijekom provedbe katastarske izmjere</li> <li>- Pritisci građana u vezi sa spornim granicama ili pitanjima koja nisu u nadležnosti katastarskih ureda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Katastarska izmjera unaprijedit će točnost podataka i smanjiti buduće radno opterećenje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikacija mogućih prepreka u pružanju usluga tijekom faza izmjere</li> <li>- Povratne informacije o suradnji s geodetskim izvoditeljima, jedinicama lokalne samouprave, zemljišnoknjižnim odjelima (ZKO) i tijelima nadležnima za posebne pravne režime i dr.</li> <li>- Zapažanja o ranjivim skupinama koje imaju poteškoće u pristupu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- koordinacijski sastanci sa središnjim uredom DGU-a</li> <li>- Komunikacija putem elektroničke pošte i telefona</li> </ul>

				informacijama ili njihovu razumijevanju	
- Geodetske tvrtke / izvoditelji	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Profesionalno iskustvo u provedbi</li> <li>- katastarskih izmjera</li> <li>- Mogućnost primjene ODO-a Svjetske banke i bolji ugled</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pritisak zbog kratkih rokova</li> <li>- Napete interakcije s nositeljima prava u sporovima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jasne tehničke specifikacije i očekivanja DGU-a</li> <li>- Obveza poštivanja kodeksa ponašanja, postupaka upravljanja radnom snagom i PUD-a te dijeljenja informacija o žalbenom mehanizmu</li> <li>- ŽM je također dostupan za pritužbe vezane uz postupanje izvoditelja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jasnoća i provedivost planova rada</li> <li>- Povratne informacije o tipičnim pitanjima građana i sporovima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redoviti koordinacijski sastanci s DGU-om/JPP-om</li> <li>- Izvješćivanje putem sustava SNI</li> <li>- Komunikacija putem elektroničke pošte i telefona</li> </ul>
- MPUDT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poboljšana pravna sigurnost i smanjen broj sudskih predmeta</li> <li>- Unaprijeđene javne usluge i manji broj sporova</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Povećano kratkoročno radno opterećenje zemljišnoknjižnih odjela (ZKO)</li> <li>- Nerazumijevanje uloge MPUDT među građanima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Katastarska izmjera unapređuje pravnu sigurnost i dugoročno smanjuje opterećenje sudova</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pitanja proizašla iz katastarske izmjere koja zahtijevaju sudsko postupanje</li> <li>- Mjere za unapređenje javne komunikacije i smanjenje nerazumijevanja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefonska i elektronička komunikacija te sastanci s MPUDT-om, DGU-om, jedinicama lokalne samouprave, katastarskim uredima (KU) i</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bolja institucionalna koordinacija između MPUDT-a, DGU-a, katastarskih ureda (KU) i zemljišnoknjižnih odjela (ZKO)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Digitalna transformacija unaprijedit će pristup zemljišnim informacijama svim građanima</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>zemljišnoknjižnim odjelima (ZKO)</li> <li>– Redovito izvješćivanje</li> <li>– Sudjelovanje u pregledu žalbenog mehanizma (ŽM)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Općinski sudovi Zemljišnoknjižni odjel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sinergija podataka između katastra i zemljišnih knjiga</li> <li>- Smanjeno buduće radno opterećenje zbog manjeg broja nejasnih predmeta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Povećano kratkoročno radno opterećenje tijekom provedbe katastarske izmjere</li> <li>- Rizik vezan uz zbunjenost građana u vezi s razlikom između katastarskih i zemljišnoknjižnih pitanja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Katastarska izmjera predstavlja priliku za uklanjanje pravnih neusklađenosti</li> <li>- Jasno upućivanje građana na nadležnu instituciju (katastar ili zemljišne knjige)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Postupci koordinacije između DGU-a, MPUDT-a, katastarskih ureda (KO) i zemljišnoknjižnih odjela (ZKO)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefonska i elektronička komunikacija te sastanci s MPUDT-om, DGU-om, jedinicama lokalne samouprave, katastarskim uredima i zemljišnoknjižnim odjelima</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jedinice lokalne samouprave</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Točniji podaci za prostorno planiranje i lokalni razvoj</li> <li>- Veća atraktivnost i investicijski</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pritužbe građana zbog nedostatka informacija ili potpore</li> <li>- Politička osjetljivost sporova između</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Katastarska izmjera podupire pravedan i transparentan postupak</li> <li>- Lokalna tijela su partneri u</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Praktični problemi u organizaciji javnih skupova i informativnih kampanja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Koordinacijski sastanci</li> <li>- Osiguravanje unaprijed pripremljenih informativnih materijala za</li> </ul>

	potencijal područja	susjeda ili ranjivih skupina	informiranju građana i organizaciji skupova		oglasne ploče i mrežne stranice
- Lokalni i nacionalni mediji	- Mogućnost informiranja javnosti o važnoj reformi koja unapređuje pravnu sigurnost i transparentnost	- Pogrešna tumačenja ili senzacionalističko izvještavanje	- DGU može pružiti točne informacije o katastarskoj izmjeri - Mediji mogu pomoći spriječiti širenje dezinformacija	- Jasnoća i pravodobnost priopćenja za medije	- Oglasne ploče i mrežne stranice - Komunikacija putem elektroničke pošte i telefona - Sudjelovanje na javnim skupovima
- Ranjive skupine: romske zajednice, starije osobe, osobe s invaliditetom,	- Bolje prepoznavanje faktičke uporabe i zauzetosti zemljišta (u okviru zakonskih ograničenja)	- Nezaprimanje ili nerazumijevanje obavijesti - Nemogućnost sudjelovanja na skupovima ili u javnom uvidu	- Katastarska izmjera ne legalizira niti sankcionira - Ulažu se posebni naponi kako bi se	- Prepreke u pristupu informacijama i postupcima - Posebne potrebe za prilagođenom komunikacijom	- Lokalni mediji (novine, radio, internetski portali) - Oglasne ploče - Pozivi (poštanske obavijesti) za

<p>kućanstva s niskim primanjima, dijaspora / vlasnici koji nisu prisutni, neformalni korisnici zemljišta</p>	<p>- Mogućnost poboljšanog pristupa uslugama i budućim postupcima legalizacije</p>	<p>- Nepovjerenje u nadležna tijela i strah od negativnih posljedica</p>	<p>osiguralo sudjelovanje - Izostanak sudjelovanja ne oduzima automatski prava, ali sudjelovanje pomaže u njihovoj zaštiti</p>	<p>(jezik, format, lokacija, vrijeme)</p>	<p>obilježavanje granica, terenska mjerenja, predočavanju elaborata katastarske izmjere i javni uvid u katastarske podatke</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pojedinačni sastanci tijekom predočavanja elaborata katastarske izmjere</li> <li>- Javni uvid</li> <li>- Formalni prigovori i žalbe</li> <li>- Mrežna stranica DGU-a</li> <li>- Pristupačni informativni materijali (jednostavan jezik, veliki font)</li> </ul>
---	--	--	--	---	---

## **11. Prethodno provedene aktivnosti uključivanja dionika**

Tijekom procjene projekta, Projektni Plan uključivanja dionika (PUD) i ostali instrumenti za okolišna i društvena pitanja (E&S) su predstavljani su okviru aktivnosti uključivanja dionika provedenih prije procjene i pregovora o projektu putem mrežnih stranica Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije (MPUDT) te kroz posebno organizirane sastanke i radionice. Instrumenti za okolišna i društvena pitanja su bili objavljeni na projektnoj stranici MPUDT-a u razdoblju duljem od 30 dana, i to od 8. prosinca 2023. do 8. siječnja 2024. Time je omogućeno pružanje relevantnih informacija o projektnim aktivnostima dionicima, uz mogućnost podnošenja pisanih komentara, prijedloga ili pritužbi povezanih s projektnim aktivnostima. Međutim, u tom razdoblju nisu zaprimljeni komentari ni prijedlozi.

Prije procjene i pregovora o projektu, projekt, Okolišni i društveni okvir (ODO) i pripadajući instrumenti predstavljani su dionicima na posebnoj radionici održanoj u prosincu 2023. i to online i fizički u prostorijama MPUDT-a. Dionici pozvani na sudjelovanje u predstavljanju bile su organizacije koje predstavljaju ranjive skupine i ranjive korisnike pravosudnog sustava (npr. nevladine organizacije koje se bave zaštitom žrtava i svjedoka), organizacije koje se bave pitanjima rodne ravnopravnosti, pravima nacionalnih manjina, starijih osoba i osoba s invaliditetom. Dionici koji su sudjelovali u predstavljanju uključivali su predstavnike Hrvatske komore ovlaštenih inženjera geodezije i Hrvatske javnobilježničke komore, kao i predstavnike jedinica lokalne samouprave, pri čemu nisu izneseni posebni komentari, pritužbe ni prijedlozi u vezi s projektom.

Nakon rekonstrukcije projekta, PUD je ažuriran kako bi odražavao promjene u projektnim aktivnostima, a instrumenti za okolišna i društvena pitanja su objavljeni i dostupni na projektnoj stranici MPUDT -a i Državne geodetske uprave (DGU).

Ovaj Plan uključivanja dionika na razini potprojekta (PUD - Katastarske izmjere) također bio je objavljen na javno savjetovanje tijekom kojeg nije zaprimljen niti jedan komentar te će biti objavljen na projektnoj mrežnoj stranici provedbenih tijela. Nadalje, Plan uključivanja dionika na razini potprojekta će biti predstavljen rukovoditeljima katastarskih i pravosudnih tijela na posebnim sastancima.

## **12. Žalbeni mehanizam**

Žalbeni mehanizam (ŽM) predstavlja postupak zaprimanja, razmatranja i rješavanja pritužbi, povratnih informacija, pitanja i prijedloga građana i pogođenih zajednica povezanih s projektom, na razini projekta. Mehanizam nije usmjeren isključivo na zaprimanje i evidentiranje pritužbi, već i na osiguravanje njihova pravodobnog i primjerenog rješavanja. Iako bi se povratne informacije i zabrinutosti, gdje god je to moguće, trebale rješavati na razini najbližoj mjestu njihova nastanka, sve pritužbe se evidentiraju i obrađuju u skladu s postupcima opisanim u nastavku.

Ključne definicije pritužbe i žalbe su sljedeće:

**Pritužba:** izražavanje nezadovoljstva povezano s utjecajem uzrokovanim projektnom aktivnošću, koji je negativno utjecao na pojedinca ili skupinu, pri čemu pojedinac ili skupina želi da nositelj projekta ili izvoditelj (ili podizvoditelj) taj problem razmotri i riješi (npr. problemi povezani s taloženjem prašine, bukom ili vibracijama). Pritužba je u pravilu manje ozbiljne naravi od žalbe.

**Žalba:** zahtjev koji podnosi pojedinac ili skupina čiji su životni uvjeti, zdravlje i sigurnost, kulturne norme ili baština negativno pogođenima projektnom aktivnošću, a koji, ako se ne riješi na učinkovit način, može predstavljati rizik za provedbu aktivnosti (primjerice kroz postupke kao što su blokade pristupnih cesta) i

životne uvjete, dobrobit ili kvalitetu života podnositelja zahtjeva. Žalbeni mehanizam opisan u ovom poglavlju obuhvaća i pritužbe i žalbe.

S obzirom na visoko reguliranu prirodu katastarskih izmjera u Republici Hrvatskoj, važno je jasno razlikovati zakonom propisana pravna sredstva od projektnog ŽM-a. Projektni ŽM nije namijenjen rješavanju pravnih katastarskih sporova, uključujući sporove u vezi s granicama katastarskih čestica, vlasničkim pravima, teretima ili drugim pitanjima koja su strogo uređena zakonom. Takva pitanja rješavaju se isključivo zakonom propisanim postupcima sukladno Zakonu o državnoj izmjeri i katastru nekretnina i Zakonu o zemljišnim knjigama, uključujući prigovore u propisanim fazama postupka, upravni nadzor nadležnih katastarskih ureda, žalbe Državnoj geodetskoj upravi (DGU) te sudske postupke.

U tom kontekstu, projektni ŽM prvenstveno djeluje kao mehanizam potpore, facilitacije i upućivanja, a svrha mu je:

- olakšavati koordinaciju i praćenje između izvoditelja, katastarskih ureda, DGU-a i Jedinice za provedbu projekta (JPP);
- osiguravati transparentno praćenje i izvještavanje o pritužbama relevantnima za provedbu projekta;
- pružati informacije i smjernice dionicima o primjenjivim pravnim sredstvima i nadležnim tijelima.

Pritužbe i žalbe povezane s postupanjem, komunikacijom ili ponašanjem geodetskih izvoditelja mogu se podnijeti u bilo kojoj fazi postupka katastarske izmjere, neovisno o fazi postupka. Institucionalna kontaktna točka koja slijedi javno je objavljena i služi kao formalno mjesto za zaprimanje pritužbi:

Državna geodetska uprava  
Gruška ulica 20  
10000 Zagreb  
Tel: +385 1 616 54 04  
Faks: +385 1 616 54 84  
[info@dgu.hr](mailto:info@dgu.hr)

Žalbe se mogu podnijeti putem više kanala, uključujući: osobno, pisanim putem, usmeno putem telefona, elektroničkom poštom i telefaksom. Ne propisuje se obvezni standardizirani obrazac za podnošenje žalbi kako bi se izbjegle nepotrebne administrativne prepreke i osigurala dostupnost mehanizma svim dionicima, uključujući ranjive i nedovoljno zastupljene skupine.

Na razini upravljanja projektom Jedinica za provedbu projekta (JPP) će zatražiti od Državne geodetske uprave da prosljeđuje sve pritužbe zaprimljene putem navedenih kanala. Te se pritužbe prate, koordiniraju i o njima se izvještava u okviru projektnog ŽM-a.

U pravilu se:

- zaprimanje pritužbe potvrđuje podnositelju u roku od pet (5) radnih dana;
- rješavanje žalbe ili upućivanje nadležnom tijelu provodi u roku od trideset (30) dana, ovisno o prirodi pitanja i institucionalnoj nadležnosti.

Žalbe se razmatraju i rješavaju u okviru nadležnosti relevantnih institucija. U slučajevima kada se utvrde nepravilnosti u radu izvoditelja, DGU može zahtijevati provedbu korektivnih mjera u skladu s ugovornim i regulatornim odredbama.

Projektni ŽM operativno je integriran u postojeći sustav nadzora i kontrole katastarske izmjere. Žalbe povezane s postupanjem izvoditelja zaprimaju se putem jasno utvrđenih institucionalnih kanala, rješavaju u okviru nadležnosti katastarskih ureda i DGU-a, a JPP ih prati u svrhu projektnog izvještavanja. Ovakav pristup osigurava učinkovito postupanje po pritužbama i nadzor bez uspostavljanja paralelnih ili dupliciranih mehanizama te je razmjernan razini društvenog rizika i očekivanom broju žalbi.

#### Mehanizam za pritužbe radnika

Osim navedenog, izvoditelji i podizvoditelji obvezni su osigurati postojanje mehanizma za pritužbe dostupnog svim radnicima angažiranim na projektu. Radnici se informiraju o postojanju tog mehanizma, a on mora biti lako dostupan, povjerljiv i oslobođen rizika od odmazde.

### **13. Praćenje i izvješćivanje**

Postupci informiranja i uključivanja dionika koje mora provoditi geodetski izvoditelj detaljno su razrađeni u važećim propisima i ustaljenoj praksi i uključuju standardizirane pozive, vođenje evidencija i redovito izvješćivanje. Sve aktivnosti izvoditelja (uključujući javne skupove, medijske objave, pozive na terenu, zapisnike i popratne dokaze) planiraju se i prate putem aplikacijskog sustava Državne geodetske uprave „Sustav novih izmjera (SNI)” i OSS Predočavanje.

U okviru sustava SNI definira se dinamički plan izmjere po fazama, propisana je mjesečna obveza učitavanja dokaza (pozivi, objave, potvrde, fotografije, zapisnici i prikupljeni podaci mjerenja) i omogućena je kontrola i provjera Državne geodetske uprave (DGU) na središnjoj i na razini lokalnih katastarskih ureda. Sustav se, između ostalog, koristi za praćenje plana tehničkog nadzora (koji provodi imenovana osoba u nadležnom lokalnom katastarskom uredu), dinamičkog plana rada izvoditelja (odobrenog od nadzornog tijela i odgovorne osobe u središnjem uredu DGU-a u Zagrebu), statusa svih ugovorenih aktivnosti i dokaza o provedenim radnjama (fotografije, dokumenti, potvrde, objave i dr.).

Geodetski izvoditelj podliježe kontinuiranom nadzoru DGU-a kroz dvostupanjski sustav nadzora. Prvu razinu nadzora nad provedbom izmjere provodi imenovana osoba u nadležnom lokalnom katastarskom uredu koja prati provedbu aktivnosti na terenu i u sustavu SNI. Osoba odgovorna za nadzor na razini lokalnog katastarskog ureda izrađuje mjesečna izvješća o napretku provedenih aktivnosti. Drugu razinu nadzora i koordinacije provodi središnji ured DGU-a u Zagrebu koji putem sustava SNI odobrava dinamičke planove izvoditelja, pregledava status aktivnosti te, prema potrebi, izdaje upute ili zahtijeva korektivne mjere.

Sukladno navedenome, sve aktivnosti uključivanja dionika i informiranja koje provode geodetski izvoditelji dokumentiraju se, potkrepljuju dokazima i prate putem sustava SNI. Izvoditelji su obvezni učitati dokaze o provedenim radnjama i aktivnostima uključivanja (pozivi, objave, zapisnici sa sastanaka, fotografije, potvrde i druga popratna dokumentacija) i dostavljati mjesečna izvješća o napretku provedbe i aktivnostima uključivanja. Nadležni nadzornik lokalnog katastarskog ureda i središnji ured DGU-a pregledavaju i verificiraju

dokaze i napredak u sustavu SNI, čime se omogućuje kontinuirani nadzor te kvantitativno i kvalitativno praćenje provedbe PUD-a.

U pogledu upravljanja pritužbama, pritužbe i žalbe povezane s postupanjem, komunikacijom ili ponašanjem geodetskih izvoditelja zaprimaju se putem formalno objavljenih institucionalnih kanala. DGU osigurava da se informacije o takvim pritužbama, uključujući njihov status i način rješavanja, sustavno dostavljaju Jedinici za provedbu projekta (JPP) u svrhu praćenja, koordinacije i izvješćivanja na razini projekta u okviru projektnog ŽM-a.

Na razini projekta JPP objedinjuje informacije zaprimljene od DGU-a o aktivnostima uključivanja dionika i pritužbama povezanim s postupanjem izvoditelja i uključuje ih u redovito praćenje i izvješćivanje o projektu. To uključuje sažetke provedenih aktivnosti uključivanja geodetskih izvoditelja, broj i vrstu zaprimljenih pritužbi, status njihova rješavanja ili upućivanja na zakonom propisane pravne mehanizme i eventualne primijenjene korektivne mjere. Ove se informacije na zahtjev dostavljaju Svjetskoj banci u svrhu nadzora projekta i provjere usklađenosti.

Aktivnosti informiranja i uključivanja dionika koje se provode u okviru zasebne komunikacijske kampanje prate se i dokumentiraju u skladu s ugovorom o provedbi kampanje i zahtjevima za izvješćivanje. JPP nadzire provedbu komunikacijske kampanje te, zajedno s DGU-om i podacima o uključivanju na razini izvoditelja, objedinjuje informacije o aktivnostima kampanje (uključujući medijske objave, javne događaje i distribuciju materijala). Ove objedinjene informacije čine dio ukupnog okvira praćenja provedbe PUD-a i dostavljaju se Svjetskoj banci u okviru redovitog izvješćivanja o napretku projekta.