

# Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela





---

Ženska soba – Centar za seksualna prava  
Zagreb, 2019

# Impresum

## Autorica:

Anamaria Drožđan-Kranjčec, mag. iur.

## Izdaje:

Ženska soba – Centar za seksualna prava

Maksimirska cesta 51a, 10 000 Zagreb

tel: 01/6119-174

fax: 01/6119-175

e-mail: zenska.soba@zenskasoba.hr

web: www.zenskasoba.hr

## Lektura:

Paula Župan

## Tisak:

HORVAT-TISAK d.o.o.

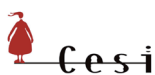
Publikacija je nastala u okviru programa „Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela“ uz financijsku podršku Ministarstva pravosuđa Republike Hrvatske. Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost Ženske sobe – Centra za seksualna prava i ni na koji način ne može se smatrati da odražava gledište Ministarstva pravosuđa.



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
pravosuđa



ženska soba  
women's room



# Sadržaj

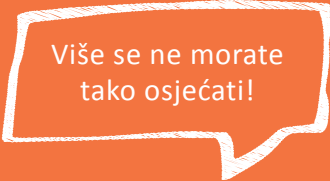
Uvod _____	7
Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke/inje kaznenih djela _____	10
1. ŠTO JE MREŽA PODRŠKE I SURADNJE ZA ŽRTVE I SVJEDOKE/INJE KAZNENIH DJELA _____	10
2. KOJE USLUGE PRUŽAJU ČLANICE MREŽE PODRŠKE I SURADNJE? _____	10
3. JE LI KORIŠTENJE USLUGA BESPLATNO ZA KORISNIKE/CE? _____	11
4. KAKO VAM SE MOGU OBRATITI ZA POMOĆ I PODRŠKU? _____	11
5. KOME SE U SVOJOJ ŽUPANIJI MOGU OBRATITI ZA POMOĆ I PODRŠKU? _____	12
6. KOJA SU PRAVA ŽRTAVA KAZNENIH DJELA? _____	17
7. KAKO VAM MI MOŽEMO POMOĆI? _____	20

Hiç kimse, suç fiilinin kurbanı veya şahidi olmaya hazırlanmamıştır, bu nedenle destek son derece önemlidir!



Pročitali ste i niste ništa razumjeli?

Ovako se osjećate kad primite sudski poziv ili kad Vam netko kaže da imate pravo zahtijevati da Vas se ispita putem audio - video uređaja?



Više se ne morate tako osjećati!

**Obratite nam se s povjerenjem!**

# Uvod

Ova publikacija nastala je s ciljem predstavljanja „**Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela**“, odnosno s ciljem pružanja informacija o dostupnim mjestima gdje se žrtve i svjedoci/kinje kaznenih djela (i prekršajnih djela nasilja u obitelji) mogu obratiti za pomoć i podršku. Osim odgovora na pitanje kome se obratiti za pomoć i podršku, publikacija sadržava informacije o dostupnim uslugama za žrtve i svjedoke/inje kaznenih djela (i prekršajnih djela nasilja u obitelji), pravima žrtava kaznenih djela i važnosti sustavne i standardizirane pomoći i podrške.

Organizirano pružanje podrške žrtvama i svjedocima/kinjama na sudovima u Republici Hrvatskoj započelo je još 2008. godine osnivanjem odjela za podršku žrtvama i svjedocima pri županijskim sudovima. Danas odjeli za podršku žrtvama i svjedocima djeluju na županijskim sudovima u Zagrebu, Osijeku, Vukovaru, Zadru, Splitu, Rijeci i Sisku. Osim na sudovima na kojima su osnovani, odjeli pružaju podršku i na općinskim te prekršajnim sudovima (u predmetima nasilja u obitelji).

Širenje organiziranog sustava podrške žrtvama i svjedocima/kinjama kaznenih djela započelo je 2018. godine uspostavljanjem „**Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela**“, odnosno uključivanjem organizacija civilnog društva u taj sustav na području 13 županija gdje nisu osnovani odjeli za podršku žrtvama i svjedocima. Osnovni cilj ovakvog sustava podrške žrtvama i svjedocima/kinjama kaznenih djela jest osigurati dostupnost besplatnih, efikasnih i standardiziranih usluga u svakoj županiji, neovisno o mjestu boravka žrtve ili svjedoka/inje kaznenog djela ili mjesta u kojem se provodi kazneni ili prekršajni postupak.

Ključan međunarodni dokument obvezujući za Republiku Hrvatsku čiji je cilj osigurati da žrtve kaznenih djela dobiju odgovarajuće informacije, podršku i zaštitu te da im bude omogućeno sudjelovanje u kaznenim postupcima jest Direktiva 2012/29/EU Europskog Parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2012. o uspostavi minimalnih standarda za prava, potporu i zaštitu žrtava kaznenih djela te o zamjeni Okvirne odluke Vijeća 2001/220/PUP. Sve aktivnosti koje se provode u sklopu rada „Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela“ u skladu su s tom Direktivom, ali i s odredbama Zakona o kaznenom postupku te Nacionalnom strategijom razvoja sustava podrške žrtvama i svjedocima u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2016. do 2020. godine.

Ministarstvo pravosuđa Republike Hrvatske, kao nadležno tijelo za koordinaciju sustava podrške žrtvama i svjedocima/kinjama, financijski podržava djelovanje „Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela“.

---

Voditeljica programa

Anamaria Drožđan-Kranjčec, mag. iur.

AKO STE ŽRTVA ILI SVJEDOK/INJA KAZNENOG DJELA ILI  
PREKRŠAJNOG DJELA NASILJA U OBITELJI ZASIGURNO SE  
SUSREĆETE S MNOGIM PITANJIMA I NEDOUOMICAMA...

ŠTO DA UČINIM?

TREBAM LI ANGAŽIRATI  
ODVJETNIKA/CU?

KOJI MI JE PRVI  
KORAK?

KAKO DA PRIJAVIM  
KAZNENO DJELO?

KOLIKO ĆE TRAJATI  
SUDSKI POSTUPAK?

KOJA SU MOJA PRAVA?

KOME DA SE OBRATIM  
ZA POMOĆ?

KAKO DA OSTVARIM  
SVOJA PRAVA?





## **AKO STE ŽRTVA ILI SVJEDOK/INJA KAZNENOG DJELA ILI PREKRŠAJNOG DJELA NASILJA U OBITELJI, MOGUĆE SU MNOGOBROJNE POSLJEDICE S KOJIMA SE NOSITE:**

**PSIHOLOŠKE POSLJEDICE** (npr. promjene raspoloženja, depresija, strah, anksioznost, napadaji panike, poremećaji spavanja, poremećaji prehrane, problemi s koncentracijom, rastresenost i slično).

**FIZIČKE POSLJEDICE** (npr. ginekološke posljedice, tjelesne ozljede, dugoročne posljedice koje ne nastupaju odmah nakon nasilja kao što su migrena i druge česte glavobolje, bolovi u leđima, inkontinencija i slično).

**SOCIJALNE POSLJEDICE** (npr. nepovjerenje okoline, izoliranost, gubitak bliskih osoba, gubitak radnog mjesta i slično).

## **ZBOG SVEGA TOGA POMOĆ I PODRŠKA OD NEIZMJERNE SU VAŽNOSTI**

Nitko nije pripremljen da postane žrtva ili svjedok/inja kaznenog djela, stoga je potpora veoma važna. Nema „pravog načina“ kako reagirati na zločin, odnosno traumatsko iskustvo koje Vam se dogodilo. Svatko reagira drugačije i svakome je potreban drugačiji oblik pomoći ili podrške.

Sudjelovanje u sudskom postupku za žrtve i svjedoke/inje može biti stresno i nelagodno iskustvo. Pružanjem pomoći u sudskom postupku nastojimo smanjiti nelagodu, strah i stres, osigurati povjerenje u pravosudni sustav te osigurati učinkovitije ostvarivanje zakonskih prava žrtava kaznenih djela.

“

*Žrtvi je bilo drago što je mogla nekoga pitati nešto bez suzdržavanja i straha.*

zapažanje osobe od povjerenja

# Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke/inje kaznenih djela

## 1.

### ŠTO JE MREŽA PODRŠKE I SURADNJE ZA ŽRTVE I SVJEDOKE/INJE KAZNENIH DJELA?

Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke/inje kaznenih djela je mreža od 11 organizacija civilnog društva koje pružaju pomoć i podršku žrtvama i svjedocima/kinjama kaznenih djela (i prekršajnih djela nasilja u obitelji) na području 13 županija u kojima nisu osnovani odjeli za podršku žrtvama i svjedocima.

## 2.

### KOJE USLUGE PRUŽAJU ČLANICE MREŽE PODRŠKE I SURADNJE?

- Pružanje emocionalne i praktične podrške, tehničkih i praktičnih informacija i informacija o pravima,
- Pružanje psihološkog i pravnog savjetovanja,
- Pružanje podrške žrtvama i svjedocima/kinjama kaznenih djela koje nisu prijavili/e kazneno djelo te pružanje podrške nakon završetka sudskog postupka ako je kazneno djelo prijavljeno,
- Pružanje podrške žrtvama i svjedocima/kinjama pratnjom na sud,
- Pružanje podrške žrtvama i svjedocima/kinjama kaznenih djela pratnjom na policiju, državno odvjetništvo i/ili u centre za socijalnu skrb.

U okviru Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke/inje kaznenih djela **usluge su dostupne neovisno o tome jeste li prijavili/e kazneno ili prekršajno djelo. Također, usluge su dostupne i određeni vremenski period nakon završetka sudskog postupka.**

### 3.

#### JE LI KORIŠTENJE USLUGA BESPLATNO ZA KORISNIKE/CE?

Da, pružanje svih usluga u okviru rada „Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke“ kaznenih djela **u potpunosti je besplatno** za sve korisnike/ce koji/e nam se obrate za pomoć i podršku.

### 4.

#### KAKO VAM SE MOGU OBRATITI ZA POMOĆ I PODRŠKU?

Za pomoć i podršku možete nam se obratiti telefonskim putem, e-mailom ili osobno u prostorijama naših organizacija.

Za više informacija posjetite [www.mrezapodrskeisuradnje.com](http://www.mrezapodrskeisuradnje.com)

“

*Oštećenici je puno značilo što je imala nekoga uza sebe jer je do sada svaki put bila sama i bilo joj je neugodno.*

zapažanje osobe od povjerenja



## 5.

### KOME SE U SVOJOJ ŽUPANIJI MOGU OBRATITI ZA POMOĆ I PODRŠKU?



#### BJELOVARSKO - BILOGORSKA ŽUPANIJA I KOPRIVNIČKO - KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA



##### UDRUGA "HERA" KRIŽEVCI - ZA ZAŠTITU I PROMICANJE LJUDSKIH PRAVA



I.Z.Dijankovečkog 5, 48 260 Križevci



048 / 271 - 335



info@udrug-hera.info



www.udrug-hera.info



svaki radni dan od 08:00 do 16:00 h

#### BJELOVARSKO - BILOGORSKA ŽUPANIJA I POŽEŠKO - SLAVONSKA ŽUPANIJA



##### CENTAR ZA PODRŠKU I RAZVOJ CIVILNOG DRUŠTVA „DELFIN“



Braće Radića 13, 34 550 Pakrac



034 / 411 - 780  098 / 1617 - 623



delfin.zamir@gmail.com



www.delfin-pakrac.com



svaki radni dan od 08:00 do 16:00 h

#### BRODSKO - POSAVSKA ŽUPANIJA



##### INFORMATIVNO PRAVNI CENTAR - IPC



Ante Starčevića 63, 35 000 Slavonski Brod



035 / 448 - 533



info@ipc.com.hr



www.ipc.com.hr



svaki radni dan od 08:00 do 16:00 h

## DUBROVAČKO - NERETVANSKA ŽUPANIJA



### DEŠA – DUBROVNIK REGIONALNI CENTAR ZA IZGRADNJU ZAJEDNICE I RAZVOJ CIVILNOG DRUŠTVA



Frana Supila 8, 20 000 Dubrovnik



020 / 311 - 625



zip@desa-dubrovnik.hr



www.desa-dubrovnik.hr



svaki radni dan od 08:00 do 16:00 h

## ISTARSKA ŽUPANIJA



### CENTAR ZA GRAĐANSKE INICIJATIVE POREČ



Partizanska 2d, 52 440 Poreč



095 / 3500 - 733



podrskacgi@gmail.com



www.cgiporec.hr



svaki radni dan od 08:00 do 16:00 h

## KARLOVAČKA ŽUPANIJA I LIČKO - SENJSKA ŽUPANIJA



### ŽENSKA GRUPA KARLOVAC „KORAK“



Ulica Vladka Mačeka 6, II. kat, 47 000 Karlovac



047 / 600 - 392



podrska.korak@gmail.com



www.grupakorak.hr



svaki radni dan od 08:00 do 16:00 h

## KRAPINSKO - ZAGORSKA ŽUPANIJA



### CENTAR ZA EDUKACIJU, SAVJETOVANJE I ISTRAŽIVANJE SOS TELEFON ZA ŽENE ŽRTVE NASILJA KRAPINSKO - ZAGORSKE ŽUPANIJE



Trg svete Jelene 6, 49 210 Zabok



049 / 492 - 688



zrtveisvjedoci@cesi.hr



svaki radni dan od 08:00 do 16:00 h

## MEĐIMURSKA ŽUPANIJA I VARAŽDINSKA ŽUPANIJA



### UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA



Graberje 33/II, 42 000 Varaždin



095 / 1160 - 066



varazdin@pzs.hr



svaki radni dan od 08:00 do 16:00 h

## VIROVITIČKO - PODRAVSKA ŽUPANIJA



### S.O.S. – SAVJETOVANJE, OSNAŽIVANJE, SURADNJA



033 / 721 - 500



sos.vt@email.t-com.hr



www.sosvt.hr



svaki radni dan od 08:00 do 16:00 h

## ŠIBENSKO - KNINSKA ŽUPANIJA



### UDRUGA "ZVONIMIR"



Domagojeva 12, 22 300 Knin



022 / 662 - 554  091 / 2015 - 125



zvonimir@zvonimir.hr



www.zvonimir.hr



svaki radni dan od 08:00 do 16:00 h

## ODJELI ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

Odjeli za podršku žrtvama i svjedocima nisu dio Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke/inje kaznenih djela koju čine organizacije civilnog društva, ali su svakako neizostavan dio sustava za podršku žrtvama i svjedocima/kinjama u županijama u kojima ne djeluje Mreža podrške i suradnje.

Odjeli sa sjedištima na županijskim sudovima djeluju i na nadležnim općinskim sudovima.

## OSIJEK



### ŽUPANIJSKI SUD U OSIJEKU

- Europska avenija 7
- 031 / 228 - 500
- [podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr](mailto:podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr)
- svaki radni dan od 07:00 do 15:00 h

## RIJEKA



### ŽUPANIJSKI SUD U RIJECI

- Žrtava fašizma 7
- 051 / 355 – 645
- [podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr](mailto:podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr)
- svaki radni dan od 08:00 do 16:00 h

## SISAK



### ŽUPANIJSKI SUD U SISKU

- Trg Ljudevita Posavskog 5
- 044 / 524 – 419
- [podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr](mailto:podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr)
- svaki radni dan od 08:00 do 16:00 h

## SPLIT



### ŽUPANIJSKI SUD U SPLITU

- Gundulićeva 29a
- 021 / 387 – 543
- [podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr](mailto:podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr)
- svaki radni dan od 07:30 do 15:30 h

## VUKOVAR



### ŽUPANIJSKI SUD U VUKOVARU

- 📍 Županijska 33
- ☎️ 032 / 452 – 529
- ✉️ [podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr](mailto:podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr)
- 🕒 svaki radni dan od 07:00 do 15:00 h

## ZADAR



### ŽUPANIJSKI SUD U ZADRU

- 📍 Borelli 9
- ☎️ 023 / 203 – 640
- ✉️ [podrska-svjedocima@pravosudje.hr](mailto:podrska-svjedocima@pravosudje.hr)
- 🕒 svaki radni dan od 08:00 do 16:00 h

## ZAGREB



### ŽUPANIJSKI SUD U ZAGREBU

- 📍 Trg Nikole Šubića Zrinskog 5
- ☎️ 01 / 4801 – 062
- 🕒 svaki radni dan od 08:00 do 16:00 h



### OPĆINSKI KAZNENI SUD U ZAGREBU

- 📍 Ilica 207
- ☎️ 01 / 3477 – 333
- ✉️ [podrska-svjedocima-zg@pravosudje.hr](mailto:podrska-svjedocima-zg@pravosudje.hr)

“

*Oštećeni je zahvalio što sam bila tu, pitao je zašto nisam bila prvi put jer bi mu neke stvari bile puno jasnije.*

izjava osobe od povjerenja



## 6.

### KOJA SU PRAVA ŽRTAVA KAZNENIH DJELA?

Žrtva kaznenog djela ima određena prava zajamčena **Zakonom o kaznenom postupku**. Sud, državno odvjetništvo i policija dužni su već prilikom poduzimanja prve radnje u kojoj žrtva sudjeluje žrtvu obavijestiti o njezinim pravima na njoj razumljiv način.

**Uloga Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke/inje je pomoći Vam u tumačenju tih prava i pružanje pomoći u ostvarivanju tih prava.**

#### Žrtva ima sljedeća prava:

1. pravo na pristup službama za potporu žrtvama kaznenih djela,
2. pravo na djelotvornu psihološku i drugu stručnu pomoć i potporu tijela, organizacije ili ustanove za pomoć žrtvama kaznenih djela,
3. pravo na zaštitu od zastrašivanja i odmazde,
4. pravo na zaštitu dostojanstva tijekom ispitivanja žrtve kao svjedoka/inje,
5. pravo da bude saslušana bez neopravdane odgode nakon podnošenja kaznene prijave te da se daljnja saslušanja provode samo u mjeri u kojoj je to nužno za potrebe kaznenog postupka,
6. pravo na pratnju osobe od povjerenja pri poduzimanju radnji u kojima sudjeluje,
7. pravo da se medicinski zahvati na žrtvi poduzimaju u najmanjoj mjeri i samo ako su krajnje nužni za potrebe kaznenog postupka,
8. pravo podnošenja prijedloga za progon i privatne tužbe sukladno odredbama Kaznenog zakona, pravo sudjelovanja u kaznenom postupku kao oštećenik/ca, pravo da bude obaviještena o odbacivanju kaznene prijave i odustajanju državnog odvjetnika/ce od kaznenog progona te pravo preuzimanja kaznenog progona umjesto državnog odvjetnika/ce,
9. pravo na obavijest državnog odvjetnika/ce o poduzetim radnjama u povodu njezine prijave i podnošenje pritužbe višem državnom odvjetniku/ci,
10. pravo da na svoj zahtjev bez nepotrebne odgode bude obaviještena o ukidanju pritvora ili istražnog zatvora, bijegu okrivljenika/ce i otpuštanju osuđenika/ce s izdržavanja kazne zatvora te mjerama koje su poduzete radi njezine zaštite,

11. pravo da na svoj zahtjev bude obaviještena o svakoj odluci kojom se pravomoćno okončava kazneni postupak,

12. druga prava propisana zakonom.

Žrtva kaznenog djela za koje je propisana kazna zatvora dulja od pet godina, ako trpi teže posljedice kaznenog djela, ima pravo na stručnu pomoć savjetnika/ce na teret proračunskih sredstava pri podnošenju imovinskopravnog zahtjeva.

Žrtva kaznenog djela nasilja počinjenog s namjerom ima pravo na novčanu naknadu iz sredstava državnog proračuna u skladu s posebnim zakonom.

### **Žrtva kaznenog djela protiv spolne slobode i žrtva kaznenog djela trgovanja ljudima ima, uz prava koja imaju sve žrtve, i pravo:**

1. prije ispitivanja razgovarati sa savjetnikom/com, na teret proračunskih sredstava,
2. na opunomoćenika/cu na teret proračunskih sredstava,
3. da ju u policiji i državnom odvjetništvu ispituje osoba istog spola te da ju, ako je to moguće, u slučaju ponovnog ispitivanja ispituje ta ista osoba,
4. uskratiti odgovor na pitanja koja nisu u vezi s kaznenim djelom, a odnose se na strogo osobni život žrtve,
5. zahtijevati da bude ispitana putem audio - video uređaja,
6. na tajnost osobnih podataka,
7. zahtijevati isključenje javnosti s rasprave.

### **Dijete kao žrtva kaznenog djela ima, uz prava koja imaju sve žrtve, i pravo na:**

1. opunomoćenika/cu na teret proračunskih sredstava,
2. tajnost osobnih podataka,
3. isključenje javnosti.

Sud, državno odvjetništvo, istražitelj i policija dužni su prema djetetu kao žrtvi kaznenog djela postupati posebno obzirno, imajući na umu dob, ličnost i druge okolnosti kako bi se izbjegle štetne posljedice na odgoj i razvoj djeteta. Pri postupanju prema djetetu žrtvi nadležna tijela prvenstveno će se rukovoditi najboljim interesom djeteta.

Također, sukladno Zakonu o kaznenom postupku pojedine žrtve mogu ostvariti posebne mjere zaštite na temelju provedene **pojedinačne procjene žrtve**. Postupak pojedinačne procjene sastoji se od utvrđivanja postoji li potreba žrtve za primjenom posebnih mjera zaštite te, ako postoji, koje posebne mjere zaštite je potrebno provesti kako bi se žrtva dodatno zaštitila i time smanjio rizik od njezine daljnje traumatizacije ili ponovne viktimizacije.

Sukladno **Pravilniku o načinu provedbe pojedinačne procjene žrtve** svako tijelo prethodnog i kaznenog postupka dužno je provesti pojedinačnu procjenu žrtve, a potrebne podatke može pribaviti od centra za socijalnu skrb te drugih tijela, organizacija i ustanova koje pružaju pomoć i podršku žrtvama kaznenih djela, a posebno od odjela za podršku žrtvama i svjedocima u županijskim sudovima u kojima su ustrojeni.

Tijela nadležna za provođenje pojedinačne procjene potreba žrtava razmotrit će preporuke tijela, organizacija i ustanova, **kao i preporuke organizacija civilnog društva** koje pružaju pomoć i podršku žrtvama da je potrebno odrediti mjere zaštite žrtve, ako su te organizacije i ustanove već sačinile takvu preporuku na temelju rada sa žrtvom.

Žrtva kaznenog djela nasilja počinjenog s namjerom ima pravo na novčanu naknadu iz sredstava državnog proračuna u skladu sa Zakonom o novčanoj naknadi žrtvama kaznenih djela. Zahtjev za novčanu naknadu podnosi se Ministarstvu pravosuđa, u roku od 6 mjeseci od dana počinjenja kaznenog djela, a iznimno u opravdanim slučajevima u roku od 3 godine.

Organizacije Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela pomoći će Vam popuniti zahtjev za ostvarenjem novčane naknade te pružiti Vam informacije koja je popratna dokumentacija potrebna.

“

*Žrtva je pitala može li osoba od povjerenja sjediti uz nju tijekom davanja iskaza te je držati za ruku, čemu je udovoljeno.*

izjava osobe od povjerenja

## 7.

### KAKO VAM MI MOŽEMO POMOĆI?

Pružanjem različitih usluga pomoći ćemo Vam u tumačenju i ostvarivanju Vaših prava, smanjenju stresa i nelagode, pomoći ćemo Vam u postupku prijave kaznenog ili prekršajnog djela i u prolasku kroz sudski postupak.

Dostupne usluge u okviru rada Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke/inje kaznenih djela:

- Pružanje emocionalne i praktične podrške, tehničkih i praktičnih informacija i informacija o pravima,
- Pružanje psihološkog i pravnog savjetovanja,
- Pružanje podrške žrtvama i svjedocima/kinjama kaznenih djela koje nisu prijavili/e kazneno djelo te pružanje podrške nakon završetka sudskog postupka,
- Pružanje podrške žrtvama i svjedocima/kinjama pratnjom na sud,
- Pružanje podrške žrtvama i svjedocima/kinjama kaznenih djela pratnjom na policiju, državno odvjetništvo i/ili u centre za socijalnu skrb.

**EMOCIONALNA PODRŠKA** je takav oblik komunikacije kojom se nastoje ublažiti emocije koje utječu na tjelesne funkcije i kognitivne sposobnosti, a koje otežavaju svakodnevno funkcioniranje i prolazak kroz sudski postupak. Pružanjem emocionalne podrške nastoji se osigurati što veća razina kvalitete života korisnika/ca, ponovno preuzimanje kontrole nad vlastitim životom, bolje razumijevanje situacije i tijekom sudskog postupka te se nastoji olakšati postupak svjedočenja i osigurati kontinuitet rasprave. Emocionalna podrška oblik je komunikacije zahvaljujući kojem osoba stječe osjećaj prihvaćanja, sigurnosti i mogućnost slobodnog iznošenja svojih briga, strahova, nelagode i drugih emocija koje osjeća vezano uz doživljeno kazneno djelo ili prekršaj, kao i za proces svjedočenja i drugih radnji koje su povezane s boravkom na sudu, a kao posljedica preživljene traume uzrokovane počinjenim kaznenim djelom ili prekršajem (djelomično preuzeto iz Pravilnika o radu odjela za podršku žrtvama i svjedocima, NN 133/2015).

**PRUŽANJE INFORMACIJA O PRAVIMA** u postupku prijave kaznenog djela, tijekom kaznenog postupka i prekršajnog postupka odnosi se na pružanje informacija korisnicima/ama o pravima utvrđenima posebnim propisima. Pružanje praktičnih informacija korisnicima/ama, odnosi se na informacije o postupku prijave, tijeku kaznenog i prekršajnog postupka te ulozi sudionika/ca u postupku. Praktična informacija uključuje i pružanje informacija o tijelima državne uprave, tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave, javnim ustanovama i organizacijama civilnog društva koje pružaju različite oblike pomoći u skladu s potrebama korisnika/ca (djelomično preuzeto iz Pravilnika o radu odjela za podršku žrtvama i svjedocima, NN 133/2015).

**PSIHOLOŠKO SAVJETOVANJE** proces je psihičkog osnaživanja osobe koji uključuje podršku od stručne osobe (psihologa/inje) u nošenju s posljedicama kaznenog djela koje mogu uključivati različite funkcionalne, emocionalne i socijalne teškoće. Psihološko savjetovanje provodi se s ciljem postupnog rješavanja problema i povećanja osjećaja osobne dobrobiti.

**PRAVNO SAVJETOVANJE** obuhvaća davanje pravnih savjeta odnosno cjelovitih uputa o načinu i mogućnostima rješavanja, ostvarenja i/ili zaštite prava žrtava i svjedoka/inja kaznenih djela (djelomično preuzeto iz Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći NN143/13). Pravno savjetovanje provode stručne osobe (pravnici/e) tako da žrtvama i svjedocima/kinjama kaznenih djela olakšavaju ostvarenje prava koja imaju sukladno nacionalnim i međunarodnim propisima te im olakšavaju pristup sudovima i drugim javnopravnim tijelima u Republici Hrvatskoj.

Jedno od prava žrtava kaznenih djela je i pravo na pratnju osobe od povjerenja pri poduzimanju radnji u kojima sudjeluje.

### **Tko je osoba od povjerenja?**

Osoba od povjerenja je punoljetna osoba koju Vi odaberete da bude „Vaša osoba od povjerenja“ pri poduzimanju radnji u kojima sudjelujete kao žrtva kaznenog djela. To može biti osoba član/ica Vaše obitelji, prijatelj/ica, ali i netko iz organizacije kojoj ste se obratili za pomoć i podršku ili odjela za podršku žrtvama i svjedocima. Važno je voditi računa da osoba od povjerenja **NIJE SVJEDOK/INJA U DALJNJEM POSTUPKU** – u tom slučaju ta osoba ne može biti Vaša osoba od povjerenja.

### **Osoba od povjerenja nije Vaš/a opunomoćenik/ca (odvjetnik/ca)!**

Uloga osobe od povjerenja je:

- pružanje emocionalne potpore i osnovnih informacija o tijeku radnji u kojima sudjelujete,

- pružanje osnovnih informacija kako bi Vam olakšala poduzimanje radnji pri nadležnim tijelima i institucijama (npr. provjera znate li točnu adresu suda, ako uzimate određene lijekove podsjećanje da uzmete odgovarajuću terapiju i slično),
- osoba od povjerenja za vrijeme trajanja radnji u kojima sudjeluje s Vama (npr. prijava na policiji, ispitivanje na sudu) ne smije ni na koji način utjecati na tijek tih radnji nego je ona uz Vas isključivo radi emocionalne i praktične podrške i potpore.

“

*Žrtvi je neprocjenjivo bilo što je cijelo vrijeme s njom u svim fazama ispitivanja, čekanja i čitanja presude uz nju bila osoba od povjerenja. Za vrijeme ispitivanja u čekaonici suda i u sudnici često sam joj dodavala vodu ili samo pogledom ohrabrila je da izdrži mučnu i neugodnu situaciju. Žrtva ne bi mogla sama proći sve to, rekla je da bi otišla iz zgrade suda jer ne bi mogla izdržati toliki pritisak.*

---

zapažanja osobe od povjerenja

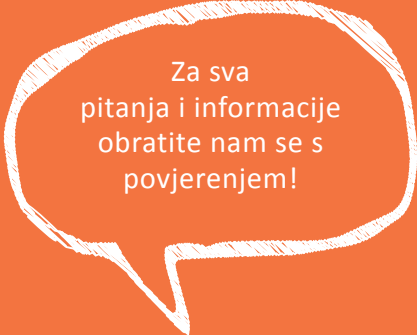


“

*Varamo se kada mislimo da jedino slabost treba podršku. Snaga je treba mnogo više.*

Madam Swetchine

**AKO STE ŽRTVA ILI SVJEDOK/INJA KAZNENOG DJELA  
(ILI PREKRŠAJNOG DJELA NASILJA U OBITELJI)  
NE MORATE SAMI PROLAZITI KROZ CJELOKUPNI  
POSTUPAK. MI SMO OVDJE RADI VAS!**



Za sva  
pitanja i informacije  
obratite nam se s  
povjerenjem!

Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela  
[www.mrezapodrskeisuradnje.com](http://www.mrezapodrskeisuradnje.com)