

**REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA**

---

**AKCIJSKI PLAN ZA PROVEDBU NACIONALNE STRATEGIJE  
RAZVOJA SUSTAVA PODRŠKE ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA  
U REPUBLICI HRVATSKOJ ZA RAZDOBLJE DO 2020. GODINE**

**Zagreb, siječanj 2019.**

## SADRŽAJ

UVOD .....	2
CILJEVI, MJERE I AKTIVNOSTI .....	3
1. Koordinacija međuresornog djelovanja i standardizacija postupanja u pružanju podrške i zaštiti prava žrtava i svjedoka .....	3
1.1. Koordinacija i suradnja državnih tijela i organizacija civilnog društva koje pružaju podršku žrtvama i svjedocima .....	3
1.2. Širenje sustava podrške žrtvama i svjedocima .....	6
1.3. Standardizirano, pravovremeno i sustavno pružanje informacija o pravima .....	7
1.4. Osiguranje dostupnosti psihosocijalnih usluga .....	8
2. Unapređenje normativnog okvira uz izgradnju informacijskog sustava za praćenje provedbe podrške žrtvama i svjedocima .....	12
2.1. Daljnje usklađivanje normativnog okvira s međunarodnim standardima .....	12
2.2. Uspostava informacijskog sustava koji prati provedbu podrške žrtvama i svjedocima u praksi pravosudnih tijela, policije, ostalih državnih tijela i organizacija civilnog društva s prikazom svih aktivnosti usmjerenih na zaštitu ili ostvarenje prava žrtava i svjedoka .....	13
2.3. Odgovarajući prijedlozi za unaprjeđenje podrške žrtvama i svjedocima utemeljeni na rezultatima analize podataka iz informacijskog sustava praćenja podrške .....	14
2.4. Promicanje osiguranja prava žrtava seksualnog nasilja u Domovinskom ratu .....	15
3. Daljnje uključivanje organizacija civilnog društva u sustav podrške žrtvama i svjedocima .....	15
3.1. Uključenje organizacija civilnog društva u sustav podrške žrtvama i svjedocima te osiguranje kontinuirane i sustavne suradnje s organizacijama civilnog društva .....	15
3.2. Suradnja na razvoju edukativnih i preventivskih programa .....	17
3.3. Razvijanje programa uključivanja volontera u državnim tijelima, ustanovama i organizacijama civilnog društva koje pružaju podršku i zaštitu žrtvama i svjedocima .....	18
4. Jačanje međunarodne suradnje .....	19
4.1. Unaprjeđenje međunarodne suradnje .....	19
4.2. Osiguranje informacija žrtvama i svjedocima o nadležnim službama za pomoć i podršku u Republici Hrvatskoj te u državama članicama Europske unije .....	22
5. Izobrazba stručnjaka koji dolaze u kontakt sa žrtvama i svjedocima .....	23
5.1. Razvoj i provođenje programa osposobljavanja i izobrazbe stručnjaka koji se u svom radu susreću sa svjedocima i žrtvama .....	23
6. Senzibilizacija i informiranje javnosti .....	26
6.1. Podizanje javne svijesti o postojanju i dostupnosti sustava za podršku žrtvama i svjedocima kao i pravima žrtava .....	26
6.2. Senzibilizacija medijskih djelatnika o izvještavanju o žrtvama i svjedocima .....	28
METODOLOGIJA PRAĆENJA .....	29

## UVOD

Nacionalna strategija razvoja sustava podrške žrtvama i svjedocima u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2016. do 2020. godine (u daljnjem tekstu: Nacionalna strategija) koju je donijela Vlada Republike Hrvatske na sjednici održanoj 2. srpnja 2015. godine izrađena je temeljem rada Povjerenstva za praćenje i unaprjeđenje sustava podrške žrtvama i svjedocima (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo).

Ministarstvo pravosuđa prati provedbu Nacionalne strategije te u suradnji s tijelima i organizacijama čiji su predstavnici članovi Povjerenstva, uvažavajući dosadašnja postignuća u ovom području, daje smjernice budućeg razvoja navedenog sustava. Članove Povjerenstva čine pored predstavnika Ministarstva pravosuđa i predstavnici Ministarstva unutarnjih poslova, Ministarstva hrvatskih branitelja, Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstva zdravstva, Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, Državnog odvjetništva Republike Hrvatske, Vrhovnog suda Republike Hrvatske, predstavnici iz reda stručnjaka koji se bave žrtvama i svjedocima i predstavnici organizacija civilnog društva.

Povjerenstvo provođenjem mjera Nacionalne strategije te izradom pripadajućeg Akcijskog plana za provedbu Nacionalne strategije razvoja sustava podrške žrtvama i svjedocima u Republici Hrvatskoj, za razdoblje do 2020. godine, (u daljnjem tekstu: Akcijski plan) doprinosi unaprjeđenju i nadogradnji postojećeg normativnog, institucionalnog i organizacijskog sustava podrške žrtvama i svjedocima planiranjem aktivnosti u četiri temeljna područja:

1. koordinacija međuresornog djelovanja sa standardizacijom postupanja u pružanju podrške i zaštiti prava žrtava i svjedoka i uz povezivanje općeg sustava i specijaliziranih programa podrške
2. unaprjeđenje normativnog okvira uz izgradnju informacijskog sustava za praćenje provedbe podrške žrtvama i svjedocima
3. daljnje uključivanje organizacija civilnog društva u sustav podrške žrtvama i svjedocima
4. jačanje međunarodne suradnje

sa sviješću da odgovarajući sustav podrške doprinosi integritetu kaznenog postupka te učinkovitosti pravosuđa u cjelini, a nadasve da se kroz ponovnu uspostavu narušenih prava pojedinca uspostavlja i zajedničke temeljne vrijednosti slobode, sigurnosti i pravde.

Akcijski plan detaljno određuje aktivnosti s ciljem pružanja žrtvi ili svjedoku odgovarajuće podrške i pomoći od samog počinjenja kaznenog djela, tijekom cijelog kaznenog/prekršajnog postupka kao i nakon postupka, u svrhu izbjegavanja dodatnih psiholoških trauma i prevladavanja osjećaja prepuštenosti samima sebi, smanjenja straha i pružanja osjećaja zaštićenosti te radi osnaživanja za rehabilitaciju (u širem smislu, psihološku, zdravstvenu i socijalnu) i zaštitu narušenih prava.

Akcijski plan usmjeren je na definiranje aktivnosti kojima će se ukloniti i premostiti uočeni nedostaci te osigurati sveobuhvatnija pomoć i podrška žrtvama i svjedocima.

Članovi Povjerenstva su prilikom izrade Akcijskog plana svojim stručnim znanjem i poznavanjem problematike na terenu usmjerili i definirali aktivnosti čije će provođenje dovesti do ostvarenja glavne svrhe Nacionalne strategije.

Akcijski plan izrađen je na temelju definiranih ciljeva i mjera navedene Nacionalne strategije, važećih nacionalnih propisa, zakona i dokumenta, preporuka pravobranitelja, kao i relevantnih međunarodnih dokumenata.

Riječi i pojmovni sklopovi koji imaju rodno značenje bez obzira jesu li u zakonima ili drugim propisima korišteni u muškom ili ženskom rodu odnose se na jednak način na muški i ženski rod

## CILJEVI, MJERE I AKTIVNOSTI

### 1. KOORDINACIJA MEĐURESORNOG DJELOVANJA I STANDARDIZACIJA POSTUPANJA U PRUŽANJU PODRŠKE I ZAŠTITI PRAVA ŽRTAVA I SVJEDOKA

Analizom ocjene stanja na području pružanja podrške i zaštite prava žrtava i svjedoka u Nacionalnoj strategiji razvoja sustava podrške žrtvama i svjedocima u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2016. do 2020. godine utvrđeno je da postoji niz protokola koji obvezuju nadležna tijela na postupanje.

U svrhu omogućavanja pravovremenog i učinkovitog postupanja, sukladno zakonskim odredbama i drugim propisima, potrebno je osigurati koordinaciju i suradnju državnih tijela i organizacija civilnog društva koje pružaju podršku žrtvama i svjedocima, kao i utvrditi postoji li potreba za izradom Protokola o postupanju za sva tijela koja u svom radu dolaze u kontakt sa žrtvama i svjedocima.

#### CILJ

**1.1. Koordinacija i suradnja državnih tijela i organizacija civilnog društva koje pružaju podršku žrtvama i svjedocima**

#### Mjere:

Mjera 1.1.1. Izrada Protokola o postupanju za sva tijela koja u svom radu dolaze u kontakt sa žrtvama i svjedocima

**Nositelj: Ministarstvo pravosuđa**

**Sunositelji:** Ministarstvo unutarnjih poslova, Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, Ministarstvo hrvatskih branitelja, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo zdravstva, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, Državno odvjetništvo Republike Hrvatske, organizacije civilnog društva

#### Aktivnosti:

1. Osnovati radnu skupinu za analizu potrebe izrade Protokola o postupanju za sva tijela koja u svom radu dolaze u kontakt sa žrtvama i svjedocima i donijeti preporuku o potrebi izrade Protokola o postupanju

#### Rok:

1. 2019. godina

#### Pokazatelji uspješnosti:

1. Osnovana radna skupina za analizu potrebe izrade Protokola o postupanju za sva tijela koja u svom radu dolaze u kontakt sa žrtvama i svjedocima i donesena preporuka

#### Potrebna financijska sredstva:

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva

Mjera 1.1.2. Praćenje i evaluiranje rezultata funkcioniranja sustava za podršku u cjelini i po pojedinim područjima

**Nositelj: Ministarstvo pravosuđa**

**Sunositelji:** Ministarstvo unutarnjih poslova, Ministarstvo hrvatskih branitelja, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo zdravstva, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, Državno odvjetništvo Republike Hrvatske, organizacije civilnog društva

**Aktivnosti:**

1. Izraditi upitnik za evaluaciju sustava za podršku u skladu s nadležnošću pojedinih tijela i organizacija
2. Prikupiti podatke od nadležnih tijela i organizacija
3. Izraditi analizu stanja i evaluaciju sustava za podršku u cjelini i po pojedinim područjima na temelju prikupljenih podataka

**Rok:**

1. 2019. godina
2. 2019. godina
3. 2020. godina

**Pokazatelji uspješnosti:**

1. Izrađen upitnik za evaluaciju sustava
2. Broj tijela i organizacija od kojih su prikupljeni podaci
3. Izrađena analiza stanja i evaluacija sustava

**Potrebna financijska sredstva:**

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
3. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva

Mjera 1.1.3. Uspostava suradnje nadležne ustrojstvene jedinice Ministarstva hrvatskih branitelja s Ministarstvom unutarnjih poslova i Državnim odvjetništvom Republike Hrvatske, Službom za podršku žrtvama i svjedocima pri Ministarstvu pravosuđa, Nacionalnim pozivnim centrom za žrtve kaznenih djela i prekršaja radi nesmetanog i brzog i učinkovitog postupanja radi razmjene službenih podataka prije i poslije ostvarivanja statusa i prava žrtve seksualnog nasilja u Domovinskom ratu

**Nositelj: Ministarstvo hrvatskih branitelja**

**Sunositelji:** nadležna državna tijela

**Aktivnosti:**

1. Zaključiti Sporazum o suradnji

Rok:

1. 2019. godina

Pokazatelji uspješnosti:

1. Zaključen Sporazum o suradnji

Potrebna financijska sredstva:

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva hrvatskih branitelja A558041, Administracija i upravljanje i nisu potrebna dodatna sredstva

Mjera 1.1.4. Osiguranje daljnjeg kontinuiranog rada Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja

**Nositelji: Ministarstvo pravosuđa i Udruga za podršku žrtvama i svjedocima**

Aktivnosti:

1. Obnoviti Sporazum Ministarstva pravosuđa i Udruge za podršku žrtvama i svjedocima o suradnji na osiguranju rada Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja
2. Nadzirati rad Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja
3. Izraditi Sektorsku analizu za utvrđivanje prioriternih područja financiranja programa i projekata udruga iz javnih izvora u tekućoj godini
4. Sklopiti Ugovor o dodjeli financijskih sredstava Udruzi za podršku žrtvama i svjedocima za rad Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja

Rok:

1. Sukladno roku isteka sporazuma
2. Kontinuirano
3. Godišnje
4. Godišnje

Pokazatelji uspješnosti:

1. Obnovljen Sporazum Ministarstva pravosuđa i Udruge za podršku žrtvama i svjedocima
2. Broj održanih sastanaka i broj analiziranih izvještaja
3. Izrađena Sektorska analiza
4. Sklopljen Ugovor o dodjeli financijskih sredstava

Potrebna financijska sredstva:

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
3. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
4. Financijska sredstva osigurana su na aktivnosti Ministarstva pravosuđa A576241, Podrška svjedocima i žrtvama kaznenih djela na izvoru 41, Prihodi od igara na sreću, stavka rashoda 3811, Tekuće donacije u novcu (sukladno dodijeljenom godišnjem iznosu) u iznosu od 100.000,00 kn godišnje

## **CILJ**

### **1.2. Širenje sustava podrške žrtvama i svjedocima**

#### **Mjere:**

Mjera 1.2.1. Jačanje kapaciteta Službe za podršku žrtvama i svjedocima Ministarstva pravosuđa radi koordinacije i razvoja sustava podrške žrtvama i svjedocima na nacionalnoj razini

#### **Nositelj: Ministarstvo pravosuđa**

##### **Aktivnosti:**

1. Ojačati kapacitete Službe za podršku žrtvama i svjedocima u skladu s aktivnostima širenja sustava podrške
2. Popuniti sistematizirana radna mjesta u Službi za podršku žrtvama i svjedocima

##### **Rok:**

1. 2019. godina
2. 2019. i 2020. godina

##### **Pokazatelji uspješnosti:**

1. Pojačani kapaciteti Službe za podršku žrtvama i svjedocima
2. Broj zaposlenih službenika

##### **Potrebna financijska sredstva:**

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
2. Financijska sredstva osigurana su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva za zapošljavanje najmanje 1 osobe u 2019. u iznosu od 142.449,00 kn i 2 osobe u 2020. godini u iznosu od 243.886,00 kn

1.2.2. Osnivanje odjela za podršku žrtvama i svjedocima na svim županijskim sudovima i jačanje kapaciteta postojećih odjela za podršku

#### **Nositelj: Ministarstvo pravosuđa, sudovi**

##### **Aktivnosti:**

1. Donijeti plan osnivanja odjela za podršku žrtvama i svjedocima na županijskim i općinskim sudovima i definirati broj službenika koje je potrebno zaposliti u novoosnovanim odjelima te broj službenika koje je potrebno zaposliti u postojećim odjelima
2. Izmijeniti ili dopuniti pravilnike o unutarnjem redu sudova i osnovati odjele za podršku žrtvama i svjedocima na sudovima
3. Objaviti natječaje za zapošljavanje novih službenika i provesti selekcijske postupke za prijam novih službenika
4. Osigurati prostore na sudovima za čekaonice i urede i potrebnu informatičku opremu
5. Organizirati i provesti edukacije za nove službenike odjela za podršku

##### **Rok:**

1. 2019. godina
2. 2019. godina
3. 2019. i 2020. godina

4. 2019. i 2020. godina
5. 2019. i 2020. godina

**Pokazatelji uspješnosti:**

1. Donesen plan osnivanja odjela za podršku i vremensko razdoblje u kojem će biti osnovani, definiran broj službenika koje je potrebno zaposliti u novoosnovanim odjelima te broj službenika koje je potrebno zaposliti u postojećim odjelima
2. Revidirani pravilnici o unutarnjem redu sudova i osnovani odjeli za podršku
3. Broj objavljenih natječaja za zapošljavanje novih službenika i provedenih selekcijskih postupaka te broj zaposlenih službenika
4. Broj osiguranih prostorija na županijskim sudovima za čekaonice i urede i potrebne informatičke opreme
5. Broj održanih edukacija i broj službenika koji su pohađali edukacije

**Potrebna financijska sredstva:**

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
3. Financijska sredstva osigurana su u okviru razdjela 110 Ministarstva pravosuđa na glavi 11045 županijski sudovi A638000 za 2019. godinu za 13 službenika u iznosu od 1.585.128,00 kn, za 2020. godinu za 4 službenika u iznosu od 487.732,00 kn; na glavi 11065 općinski sudovi A641000 za 2019. godinu za 2 službenika u iznosu od 243.886,00 kn i za 2020. godinu za 5 službenika u iznosu od 609.665,00 kn
4. Financijska sredstva osigurana su na kapitalnom projektu K629169, Razvoj i održavanje pravosudnog informacijskog sustava, konto 4221 Uredska oprema i namještaj za 2019. godinu za 15 računala u iznosu od 135.000,00kn kn i za 2020.godinu za 9 računala u iznosu od 81.000,00kn
5. Financijska sredstva predviđena su u okviru aktivnosti Ministarstva pravosuđa A576241, Podrška svjedocima i žrtvama kaznenih djela, stavka rashoda 3237, Intelektualne i osobne usluge

**CILJ**

**1.3. Standardizirano, pravovremeno i sustavno pružanje informacija o pravima**

**Mjere:**

Mjera 1.3.1. Standardiziranje postupanja policije prema žrtvama u dijelu koji se odnosi na informiranje žrtava o njihovim pravima i službama za podršku

**Nositelj: Ministarstvo unutarnjih poslova**

**Sunositelji: Ministarstvo pravosuđa, Državno odvjetništvo Republike Hrvatske, Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, organizacije civilnog društva, odjeli za podršku žrtvama i svjedocima na sudovima**

**Aktivnosti:**

1. Uspostaviti standardizirani sustav informiranja žrtava o pravima
2. Uspostaviti standardiziranu praksu informiranja žrtava o službama za podršku i organizacijama civilnog društva



### 3. Usmjeriti aktivnosti s ciljem nadogradnje i osnaživanja sustava informiranja žrtava

#### Rok:

1. 2019. i 2020. godina
2. 2019. i 2020. godina
3. 2019. i 2020. godina

#### Pokazatelji uspješnosti:

1. Uspostavljen standardizirani sustav informiranja žrtava o pravima
2. Uspostavljena standardizirana praksa informiranja žrtava o službama za podršku i organizacijama civilnog društva
3. Osmišljene aktivnosti koje su doprinijele nadogradnji i osnaživanju sustava informiranja žrtava

#### Potrebna financijska sredstva:

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva unutarnjih poslova A553131, Administracija i upravljanje na glavi 04005, stavka rashoda 31, Plaće i nisu potrebna dodatna sredstva
2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva unutarnjih poslova A553131, Administracija i upravljanje na glavi 04005, stavka rashoda 31, Plaće i nisu potrebna dodatna sredstva
3. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva unutarnjih poslova A553131, Administracija i upravljanje na glavi 04005, stavka rashoda 31, Plaće i nisu potrebna dodatna sredstva

Mjera 1.3.2. Standardiziranje postupanja državnog odvjetništva prema žrtvama u dijelu koji se odnosi na informiranje žrtava o njihovim pravima i službama za podršku

#### **Nositelj: Državno odvjetništvo Republike Hrvatske**

#### Aktivnosti:

1. Izraditi standardizirane obrasce za sva županijska i općinska državna odvjetništva koji sadrže informacije o pravima žrtava

#### Rok:

1. 2019. godina

#### Pokazatelji uspješnosti:

1. Izrađeni standardizirani obrasci za sva županijska i općinska državna odvjetništva koji sadrže informacije o pravima žrtava

#### Potrebna financijska sredstva:

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Državnog odvjetništva Republike Hrvatske A 634000 i nisu potrebna dodatna sredstva

## **CILJ**

### **1.4. Osiguranje dostupnosti psihosocijalnih usluga**

Mjera 1.4.1. Standardiziranje postupanja službenika centara za socijalnu skrb u odnosu na žrtve

**Nositelj: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku**

**Aktivnosti:**

1. Uspostaviti standardizirano informiranje i upućivanje žrtava i svjedoka o pravima i uslugama iz sustava socijalne skrbi kao i o nadležnim odjelima za podršku žrtvama i svjedocima na sudovima i organizacijama civilnog društva
2. Procjena potrebe poduzimanja mjera za zaštitu prava i dobrobiti djece žrtava kaznenih djela

**Rok:**

1. Kontinuirano
2. Kontinuirano

**Pokazatelji uspješnosti**

1. Broj priznatih prava i usluga iz sustava socijalne skrbi i uspostavljeno standardizirano informiranje i upućivanje žrtava i svjedoka na nadležne odjele za podršku žrtvama i svjedocima na sudovima i organizacije civilnog društva
2. Broj pokazatelja mjera za zaštitu prava i dobrobiti djece žrtava

**Potrebna financijska sredstva:**

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku A734161, Centri za socijalnu skrb i A792007, Administracija i upravljanje i nisu potrebna dodatna sredstva
2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku A734161, Centri za socijalnu skrb i A792007, Administracija i upravljanje i nisu potrebna dodatna sredstva

Mjera 1.4.2. Standardiziranje postupanja zdravstvenih radnika prema žrtvama u dijelu koji se odnosi na njihovo upućivanje na nadležne organizacije i službe za pomoć i podršku žrtvama kao i povećanje dostupnosti psihološkog tretmana žrtvama kroz rad službi za mentalno zdravlje

**Nositelj: Ministarstvo zdravstva**

**Sumositelji: zdravstvene ustanove**

**Aktivnosti:**

1. Kreiranje standarda postupanja, praćenja i unaprjeđenja kvalitete
2. Kontinuirano pružati pomoć i podršku radi zaštite mentalnog zdravlja žrtava kaznenih djela, kao što su potpora i savjetovanje nakon traumatskih iskustava za žrtve kaznenih djela

**Rok:**

1. Kontinuirano
2. Kontinuirano

**Pokazatelji uspješnosti:**

1. Standardizirana pomoć i podrška
2. Broj žrtava kojima je pružena pomoć i podrška

Potrebna financijska sredstva:

1. Financijska sredstva osigurana su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva zdravstva razdjel 096 i nisu potrebna dodatna sredstva
2. Financijska sredstva osigurana su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva zdravstva razdjel 096 i nisu potrebna dodatna sredstva

Mjera 1.4.3. Standardiziranje postupanja državnih službenika prema žrtvama seksualnog nasilja u Domovinskom ratu

**Nositelj: Ministarstvo hrvatskih branitelja**

Sunositelji: uredi državne uprave u županijama i Gradski ured za branitelje Grada Zagreba, centri za psihosocijalnu pomoć

Aktivnosti:

1. Izraditi upute o postupanju obzirom na specifičnost i osjetljivost tematike o žrtvama seksualnog nasilja u Domovinskom ratu te dostava iste svim subjektima koji direktno/indirektno sudjeluju u radu.

Rok:

1. 2019. godina

Pokazatelji uspješnosti:

1. Izrađene i dostavljene upute

Potrebna financijska sredstva:

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva hrvatskih branitelja A558041, Administracija i upravljanje i nisu potrebna dodatna sredstva

Mjera 1.4.4. Standardiziranje postupanja svih stručnjaka koji dolaze u kontakt sa žrtvama vezano za proceduru pojedinačne procjene stanja i potreba žrtve

**Nositelji: Ministarstvo unutarnjih poslova, Ministarstvo pravosuđa, Državno odvjetništvo Republike Hrvatske**

Sunositelji: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, organizacije civilnog društva, odjeli za podršku žrtvama i svjedocima na sudovima

Aktivnosti:

1. Ministarstvo unutarnjih poslova će prema potrebi izraditi detaljnije upute za provođenje pojedinačne procjene žrtve temeljem Pravilnika o načinu provedbe pojedinačne procjene žrtve
2. Ministarstvo pravosuđa će prema potrebi izraditi detaljnije upute za provođenje pojedinačne procjene žrtve temeljem Pravilnika o načinu provedbe pojedinačne procjene žrtve

3. Državno odvjetništvo Republike Hrvatske će prema potrebi izraditi detaljnije upute za provođenje pojedinačne procjene žrtve temeljem Pravilnika o načinu provedbe pojedinačne procjene žrtve

**Rok:**

1. 2019. godina
2. 2019. godina
3. 2019. godina

**Pokazatelji uspješnosti:**

1. Ministarstvo unutarnjih poslova, prema prethodno procijenjenoj potrebi, izradilo uputu
2. Ministarstvo pravosuđa, prema prethodno procijenjenoj potrebi, izradilo uputu
3. Državno odvjetništvo Republike Hrvatske, prema prethodno procijenjenoj potrebi, izradilo uputu

**Potrebna financijska sredstva:**

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva unutarnjih poslova A553131, Administracija i upravljanje na glavi 04005, stavka rashoda 31, Plaće i nisu potrebna dodatna sredstva
2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
3. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Državnog odvjetništva Republike Hrvatske A634000 i nisu potrebna dodatna sredstva

Mjera 1.4.5. Jačanje kapaciteta centara za psihosocijalnu pomoć i regionalnih centara za psihotraumu u svrhu pružanja i dostupnosti pravne, socijalne i psihološke pomoći svim stradalnicima i sudionicima rata kao i članovima njihove obitelji

**Nositelj: Ministarstvo hrvatskih branitelja**

**Aktivnosti:**

1. Organizirati informativno-edukacijske konferencije i skupove s ciljem podizanja razine znanja, informiranosti i vještina stručnjaka koji pružaju pomoć braniteljskoj i stradalničkoj populaciji iz Domovinskog rata

**Rok:**

1. 2019. i 2020. godina

**Pokazatelji uspješnosti:**

1. Broj održanih konferencija i skupova i broj sudionika edukacija

**Potrebna financijska sredstva:**

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva hrvatskih branitelja A558041, Administracija i upravljanje i iz sredstava EU fondova A753027 OP Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. za 2019. godinu u ukupnom iznosu od 4.890.386,00 kn i za 2020. godinu u ukupnom iznosu od 1.088.671,00 kn

Mjera 1.4.6. Osnaživanje rada Nacionalnog tima za prevenciju i suzbijanje nasilja u obitelji i nasilja nad ženama

**Nositelji: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku**

**Sunositelji: Ministarstvo unutarnjih poslova, Ministarstvo pravosuđa, Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo znanosti i obrazovanja, organizacije civilnog društva**

**Aktivnosti:**

1. Revidirati popis članova županijskih timova za prevenciju i suzbijanje nasilja u obitelji i nasilja nad ženama i imenovati koordinate županijskih timova
2. Izraditi uputu o postupanju za županijske timove

**Rok:**

1. 2019. godina
2. 2019. godina

**Pokazatelji uspješnosti:**

1. Izrađen popis članova županijskih timova za prevenciju i suzbijanje nasilja u obitelji i nasilja nad ženama i imenovani koordinatori županijskih timova
2. Izrađena uputa o postupanju za županijske timove

**Potrebna financijska sredstva:**

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku A792007, Aktivnost administracija i upravljanje i nisu potrebna dodatna sredstva
2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku A792007, Aktivnost administracija i upravljanje i nisu potrebna dodatna sredstva

## **2. UNAPRJEĐENJE NORMATIVNOG OKVIRA UZ IZGRADNJU INFORMACIJSKOG SUSTAVA ZA PRAĆENJE PROVEDBE PODRŠKE ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA**

### **CILJ**

**2.1. Daljnje usklađivanje normativnog okvira s međunarodnim standardima**

**Mjere:**

Mjera 2.1.1. Izrada komparativne analize usklađenosti važećih zakona Republike Hrvatske s temeljnim međunarodnim dokumentima iz područja pružanja podrške žrtvama i svjedocima i njihove primjene u praksi

**Nositelj: Ministarstvo pravosuđa**

**Aktivnosti:**

1. Izraditi komparativnu analizu usklađenosti važećih zakona Republike Hrvatske s temeljnim međunarodnim dokumentima iz područja pružanja podrške žrtvama i svjedocima

**Rok:**

1. 2020. godina

**Pokazatelji uspješnosti:**

1. Izrađena komparativna analiza

Potrebna financijska sredstva:

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva

**CILJ**

**2.2. Uspostava informacijskog sustava koji prati provedbu podrške žrtvama i svjedocima u praksi pravosudnih tijela, policije, ostalih državnih tijela i organizacija civilnog društva s prikazom svih aktivnosti usmjerenih na zaštitu ili ostvarenje prava žrtava i svjedoka**

**Mjere:**

Mjera 2.2.1. Uspostava sustava prikupljanja i praćenja podataka o broju žrtava i svjedoka kojima je pružena podrška, u okviru e-Spisa i CTS-a odnosno povezivanjem s relevantnim bazama podataka ostalih državnih tijela i civilnog sektora

**Nositelji: Ministarstvo pravosuđa, Ministarstvo unutarnjih poslova**

**Sunositelji: Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, organizacije civilnog društva**

**Aktivnosti:**

1. Ministarstvo unutarnjih poslova će izraditi baze podataka za evidenciju broja i vrste provedenih aktivnosti u odnosu na žrtve
2. Ministarstvo pravosuđa će evidentirati broj žrtava i svjedoka kojima je pružena podrška od strane odjela za podršku žrtvama i svjedocima na sudovima i nadležne ustrojstvene jedinice Ministarstva pravosuđa putem baze ZPIS
3. Ministarstvo pravosuđa će nadograditi e-Spis kako bi se omogućila evidencija realiziranih/primijenjenih posebnih mjera zaštite temeljem pojedinačne procjene žrtve
4. Ministarstvo pravosuđa će od organizacija civilnog društva prikupljati podatke o broju žrtava kojima je pružena podrška

**Rok:**

1. 2019. godina
2. Kontinuirano
3. 2019. godina
4. 2019. godina

**Pokazatelji uspješnosti:**

1. Izrađene baze podataka za evidenciju broja i vrste provedenih aktivnosti u odnosu na žrtve
2. Evidentiran broj žrtava i svjedoka kojima je pružena podrška od strane odjela za podršku žrtvama i svjedocima na sudovima i nadležne ustrojstvene jedinice Ministarstva pravosuđa putem baze ZPIS
3. Nadograđen e-Spis radi evidencije realiziranih/primijenjenih posebnih mjera zaštite temeljem pojedinačne procjene žrtve
4. Prikupljeni brojevi podaci od organizacija civilnog društva

**Potrebna financijska sredstva:**

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva unutarnjih poslova A553131, Administracija i upravljanje na glavi 04005, stavka rashoda 31, Plaće i nisu potrebna dodatna sredstva

2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
3. Financijska sredstva osigurana su u okviru aktivnosti Ministarstva pravosuđa na kapitalnom projektu K629169, Razvoj i održavanje pravosudnog informacijskog sustava, konto 4262 Ulaganje u računalne programe u iznosu 31.500,00 kn.
4. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva

## **CILJ**

### **2.3. Odgovarajući prijedlozi za unaprjeđenje podrške žrtvama i svjedocima utemeljeni na rezultatima analize podataka iz informacijskog sustava praćenja podrške**

#### **Mjere:**

Mjera 2.3.1. Predlaganje unaprjeđenja sustava podrške žrtvama i svjedocima na temelju analiza normativne usklađenosti i podataka iz sustava praćenja provedbe podrške žrtvama i svjedocima

#### **Nositelj: Ministarstvo pravosuđa**

**Sunositelji:** Državno odvjetništvo Republike Hrvatske, Ministarstvo unutarnjih poslova, Hrvatska odvjetnička komora

#### **Aktivnosti:**

1. Osnovati radnu skupinu za izradu analize stanja i procjenu potrebe za donošenjem i izradom smjernica za rad opunomoćenika za žrtve
2. Sukladno rezultatima komparativne analize i normativne usklađenosti (*na temelju točke 2.1.1.*) odlučiti o potrebi donošenja prijedloga izmjena normativnog okvira iz područja podrške žrtvama i svjedocima
3. Sukladno utvrđenim potrebama na temelju podataka dobivenih praćenjem i evaluiranjem rezultata funkcioniranja sustava za podršku u cjelini i po pojedinim područjima (*na temelju točke 1.1.2.*) razmotriti donošenje prijedlog smjernica za unaprjeđenje sustava podrške

#### **Rok:**

1. 2019. godina
2. 2020. godina
3. 2020. godina

#### **Pokazatelji uspješnosti:**

1. Osnovana radna skupina za analizu stanja i sukladno utvrđenoj potrebi izradene smjernice za rad opunomoćenika za žrtve
2. Sukladno utvrđenoj procjeni donesen prijedlog izmjena normativnog okvira
3. Sukladno utvrđenoj potrebi donesen prijedlog smjernica za unaprjeđenje sustava podrške žrtvama i svjedocima

#### **Potrebna financijska sredstva:**

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva

3. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva

## **CILJ**

### **2.4. Promicanje prava žrtava seksualnog nasilja u Domovinskom ratu**

#### **Mjere:**

Mjera 2.4.1. Predlaganje unaprjeđenja sustava podrške žrtvama seksualnog nasilja u Domovinskom ratu

**Nositelj: Ministarstvo hrvatskih branitelja**

**Sunositelj: organizacije civilnog društva**

#### **Aktivnosti:**

1. Praćenje provedbe Zakona o pravima žrtava seksualnog nasilja za vrijeme oružane agresije na Republiku Hrvatsku u Domovinskom ratu na način da se provodi analiza ukupnog broja pozitivno i negativno riješenih predmeta, podnesenih tužbi upravnim sudovima te analiza upravno sudske prakse
2. Razvijanje daljnje suradnje s organizacijama civilnog društva koja promiču prava žrtava seksualnog nasilja u Domovinskom ratu radi razmjene iskustava i informiranja o potrebama žrtava

#### **Rok:**

1. kontinuirano
2. 2019. i 2020. godina

#### **Pokazatelji uspješnosti:**

1. Analiza ukupnog broja pozitivno i negativno riješenih predmeta, podnesenih tužbi upravnim sudovima, upravno sudske prakse te broja zaprimljenih predstavki
2. Broj zajedničkih održanih tematskih sastanaka, okruglih stolova i konferencija

#### **Potrebna financijska sredstva:**

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva hrvatskih branitelja A558041, Administracija i upravljanje i nisu potrebna dodatna sredstva
2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva hrvatskih branitelja A558041, Administracija i upravljanje i nisu potrebna dodatna sredstva

## **3. DALJNJE UKLJUČIVANJE ORGANIZACIJA CIVILNOG DRUŠTVA U SUSTAV PODRŠKE ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA**

### **CILJ**

**3.1. Uključenje organizacija civilnog društva u sustav podrške žrtvama i svjedocima te osiguranje kontinuirane i sustavne suradnje s organizacijama civilnog društva**

#### **Mjere:**



Mjera 3.1.1. Utvrđivanje standarda kvalitete organizacija civilnog društva za pružanje različitih vrsta podrške žrtvama i svjedocima

**Nositelji:** Ministarstvo pravosuđa, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

**Sunositelji:** Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske, organizacije civilnog društva

**Aktivnosti:**

1. Izraditi standarde kvalitete rada organizacija civilnog društva za pružanje podrške žrtvama i svjedocima

**Rok:**

1. 2020. godina

**Pokazatelji uspješnosti:**

1. Izrađeni standardi kvalitete rada i definirani minimalni kriteriji za pružanje podrške žrtvama i svjedocima od strane organizacija civilnog društva

**Potrebna financijska sredstva:**

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva i Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku A792007, Aktivnost administracija i upravljanje i nisu potrebna dodatna sredstva

Mjera 3.1.2. Izrada registra organizacija civilnog društva koje se bave pružanjem podrške i svih oblika pomoći žrtvama i svjedocima

**Nositelj:** Ministarstvo pravosuđa

**Aktivnosti:**

1. Utvrditi relevantne organizacije civilnog društva koje se bave pružanjem podrške i svih oblika pomoći žrtvama i svjedocima i izraditi popis/adresar organizacija po županijama koji će biti objavljen na web stranici Ministarstva pravosuđa
2. Redovno ažurirati popis/adresar organizacija, njihove kontakt podatke i informacije o uslugama koje pružaju žrtvama i svjedocima

**Rok:**

1. 2019. godina
2. Godišnje

**Pokazatelji uspješnosti:**

1. Utvrđen broj relevantnih organizacija civilnog društva koje se bave pružanjem podrške i svih oblika pomoći žrtvama i svjedocima i izrađen i objavljen popis/adresar na web stranici Ministarstva pravosuđa
2. Ažurirani podaci o organizacijama na web stranici Ministarstva pravosuđa

Potrebna financijska sredstva:

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva

Mjera 3.1.3. Sudjelovanje u osiguranju preduvjeta za provođenje projekata i programa organizacija civilnog društva koje pružaju pomoć i podršku svjedocima i žrtvama te koji imaju specijalizirane servise za pružanje pomoći ranjivim žrtvama

Nositelj: Ministarstvo pravosuđa

Aktivnosti:

1. Izraditi Sektorsku analizu za utvrđivanje prioriternih područja financiranja programa i projekata udruga iz javnih izvora
2. Provesti pripremne aktivnosti za financiranje mreže partnerskih organizacija za pružanje podrške žrtvama i svjedocima
3. Sklopiti ugovor s koordinatorom mreže partnerskih organizacija
4. Nadzor nad radom mreže partnerskih organizacija

Rok:

1. Godišnje
2. Godišnje
3. 2019. i 2020. godina
4. Kontinuirano

Pokazatelji uspješnosti:

1. Izrađena Sektorska analiza
2. Izrađeni potrebni dokumenti za realizaciju financiranja mreže partnerskih organizacija za pružanje podrške žrtvama i svjedocima
3. Sklopljen ugovor s koordinatorom mreže partnerskih organizacija
4. Broj održanih sastanaka, terenskih nadzora, analiziranih polugodišnjih i godišnjih izvještaja koordinatora mreže partnerskih organizacija

Potrebna financijska sredstva:

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
3. Financijska sredstva osigurana su na aktivnosti Ministarstva pravosuđa A576241, Podrška svjedocima i žrtvama kaznenih djela na izvoru 41, Prihodi od igara na sreću, stavka rashoda 3811, Tekuće donacije u novcu (sukladno dodijeljenom godišnjem iznosu), u iznosu od minimalno 1.000.000,00 kn godišnje
4. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva

**CILJ**

**3.2. Suradnja na razvoju edukativnih i preventivskih programa**

## **Mjere:**

Mjera 3.2.1. Sudjelovanje u osiguranju preduvjeta za provođenje projekata i programa organizacija civilnog društva čija je svrha razvoj edukativnih i preventivskih programa

**Nositelji:** Ministarstvo pravosuđa, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

**Sunositelji:** organizacije civilnog društva

### **Aktivnosti:**

1. Ministarstvo pravosuđa će u sklopu financiranja organizacija civilnog društva za program mreže organizacija za podršku žrtvama i svjedocima u prihvatljivim aktivnostima predvidjeti i provođenje edukacija za predstavnike organizacija civilnog društva
2. Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku će temeljem raspisanog natječaja financirati/sufinancirati projekte organizacija civilnog društva u svrhu razvoja preventivskih programa
3. Ministarstvo pravosuđa će prema potrebi i zahtjevima osigurati podršku organizacijama civilnog društva u svojstvu partnera u projektu ili osigurati suradnju u provođenju postojećih programa izobrazbe

### **Rok:**

1. Kontinuirano i sukladno programskim aktivnostima
2. Kontinuirano i sukladno programskim aktivnostima
3. Prema zahtjevima i sukladno procjeni opravdanosti

### **Pokazatelji uspješnosti:**

1. Broj edukacija i broj polaznika edukacija (predstavnik organizacija civilnog društva)
2. Broj financiranih/sufinanciranih projekata
3. Broj projekata u kojima je Ministarstvo pravosuđa partner u provedbi i broj edukacija na kojima su službenici Ministarstva pravosuđa održali predavanja

### **Potrebna financijska sredstva:**

1. Financijska sredstva osigurana su na aktivnosti Ministarstva pravosuđa A576241, Podrška svjedocima i žrtvama kaznenih djela na izvoru 41, Prihodi od igara na sreću, stavka rashoda 3811, Tekuće donacije u novcu (sukladno dodijeljenom godišnjem iznosu), u iznosu od minimalno 100.000,00 kn godišnje
2. Financijska sredstva osigurana su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku A792009, Prevencija nasilja nad i među djecom i mladima
3. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva

## **CILJ**

**3.3. Razvijanje programa uključivanja volontera u državnim tijelima, ustanovama i organizacijama civilnog društva koje pružaju podršku i zaštitu žrtvama i svjedocima**

## **Mjere:**

Mjera 3.3.1. Izrada programa uključivanja volontera u državna tijela, ustanove i organizacije civilnog društva koje pružaju podršku i zaštitu žrtvama i svjedocima

## **Nositelj: Ministarstvo pravosuđa**

### **Aktivnosti:**

1. Izraditi godišnji plan aktivnosti selekcije, edukacije i supervizije volontera odjela za podršku žrtvama i svjedocima na sudovima
2. Prema potrebi sudjelovati u selekciji volontera, redovno provoditi edukaciju i superviziju volontera odjela za podršku žrtvama i svjedocima na sudovima
3. Dodijeliti godišnja priznanja volonterima odjela za podršku žrtvama i svjedocima

### **Rok:**

1. Kontinuirano
2. Kontinuirano
3. Kontinuirano

### **Pokazatelji uspješnosti:**

1. Izrađen godišnji plan aktivnosti selekcije, edukacije i supervizije volontera odjela za podršku žrtvama i svjedocima na sudovima
2. Broj provedenih edukacija i supervizija za volontere odjela za podršku žrtvama i svjedocima na sudovima
3. Broj volontera odjela za podršku žrtvama i svjedocima kojima su dodijeljena godišnja priznanja

### **Potrebna financijska sredstva:**

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva i A576241, Podrška svjedocima i žrtvama kaznenih djela, stavka rashoda 3237, Intelektualne i osobne usluge
3. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva

## **4. JAČANJE MEĐUNARODNE SURADNJE**

### **CILJ**

#### **4.1. Unaprjeđenje međunarodne suradnje**

### **Mjere:**

Mjera 4.1.1. Definiranje suradnje Ministarstva pravosuđa, Službe za podršku žrtvama i svjedocima s nadležnim službama za podršku žrtvama i svjedocima (u predmetima ratnih zločina i organiziranog kriminala) u zemljama u regiji

## **Nositelj: Ministarstvo pravosuđa**

### **Aktivnosti:**

1. Ostvarivati suradnju i razmjenu potrebnih podataka i najboljih praksi

### **Rok:**

1. Kontinuirano

Pokazatelji uspješnosti:

1. Broj predmeta u kojima je ostvarena suradnja i broj provedenih aktivnosti

Potrebna financijska sredstva:

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva

Mjera 4.1.2. Unaprjeđenje međunarodne suradnje sa sličnim službama u državama članicama Europske unije

**Nositelj: Ministarstvo pravosuđa**

Aktivnosti:

1. Redovno članstvo Ministarstva pravosuđa u organizaciji Victim Support Europe (VSE)
2. Sudjelovati u aktivnostima koje organizira organizacija Victim Support Europe (VSE)
3. Sudjelovati u aktivnostima mreže European Network on Victims' Rights (ENVR)
4. Suradivati s organizacijama za podršku žrtvama drugih država i razmjenjivati informacije, iskustva i dobre prakse
5. Sudjelovati na međunarodnim sastancima, konferencijama i okruglim stolovima

Rok:

1. Godišnje
2. Kontinuirano
3. Kontinuirano
4. Kontinuirano
5. Kontinuirano

Pokazatelji uspješnosti:

1. Uplaćena godišnja članarina za članstvo u organizaciji Victim Support Europe
2. Broj i vrsta aktivnosti u kojima je sudjelovala Služba za podršku žrtvama i svjedocima
3. Broj i vrsta aktivnosti u kojima je sudjelovala Služba za podršku žrtvama i svjedocima
4. Podaci i informacije koje su prikupljene na temelju suradnje s organizacijama za podršku drugih država (bilješke, izvještaji)
5. Broj međunarodnih sastanaka, konferencija i okruglih stolova na kojima su sudjelovali službenici Službe za podršku žrtvama i svjedocima i odjela za podršku žrtvama i svjedocima na sudovima

Potrebna financijska sredstva:

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, stavka rashoda 3294, Članarine i norme
2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
3. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
4. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
5. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva

Mjera 4.1.3. Imenovanje osobe za kontakt sa stranim pravosudnim tijelima i službama za podršku svjedocima i žrtvama te osiguranje umrežavanja

**Nositelj: Ministarstvo pravosuđa**

**Aktivnosti:**

1. Imenovati kontakt osobu za razmjenu informacija

**Rok:**

1. Kontinuirano

**Pokazatelji uspješnosti:**

1. Imenovana kontakt osoba za razmjenu informacija

**Potrebna financijska sredstva:**

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva

Mjera 4.1.4. Unaprjeđenje postupanja i suradnje u provođenju postupaka međunarodne pravne pomoći primjenom video-konferencijskog ispitivanja svjedoka

**Nositelj: Ministarstvo pravosuđa**

**Aktivnosti:**

1. Imenovati kontakt osobe na sudovima zadužene za razmjenu potrebnih podataka u svrhu provođenja video-konferencijskog ispitivanja
2. Izraditi smjernice za praktičnu primjenu video konferencijske veze s tehničkim uputama
3. Prevesti na hrvatski jezik obrasce dostupne na Europskom portalu e-pravosuđe vezane uz pravne, organizacijske i tehničke aspekte korištenja sustava video-konferencijske veze

**Rok:**

1. 2019. godina
2. 2019. godina
3. 2020. godina

**Pokazatelji uspješnosti:**

1. Imenovane kontakt osobe
2. Izrađene smjernice
3. Prevedeni obrasci

**Potrebna financijska sredstva:**

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
3. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva

## **CILJ**

### **4.2. Osiguranje informacija žrtvama i svjedocima o nadležnim službama za pomoć i podršku u Republici Hrvatskoj te u državama članicama Europske unije**

#### **Mjere:**

Mjera 4.2.1. Osiguranje informacija o nadležnim službama za pomoć i podršku žrtvama u zemljama članicama Europske unije

#### **Nositelj: Ministarstvo pravosuđa**

**Sunositelji:** Državno odvjetništvo Republike Hrvatske, Ministarstvo unutarnjih poslova, Ministarstvo vanjskih i europskih poslova

#### **Aktivnosti:**

1. Izraditi popis nadležnih službi za pomoć i podršku žrtvama u zemljama članicama Europske unije, u suradnji s organizacijom Victim Support Europe i međunarodnom mrežom European Network on Victims' Rights
2. Dostaviti popis nadležnih službi za pomoć i podršku žrtvama iz zemalja članica Europske unije policiji i državnom odvjetništvu

#### **Rok:**

1. 2019. godina
2. 2019. godina

#### **Pokazatelji uspješnosti:**

1. Izrađen popis nadležnih službi za pomoć i podršku žrtvama u zemljama članicama Europske unije
2. Dostavljen popis nadležnih službi za pomoć i podršku žrtvama iz zemalja članicama Europske unije policiji i državnom odvjetništvu

#### **Potrebna financijska sredstva:**

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva

Mjera 4.2.2. Osiguranje postupanja policije, sudova i državnog odvjetništva koje će omogućiti dostavu informacija žrtvama i svjedocima iz inozemstva o nadležnim službama za podršku u Republici Hrvatskoj te informacija potrebnih za osiguranje njihova pristupa sudu

#### **Nositelji: Ministarstvo pravosuđa, Ministarstvo unutarnjih poslova, Državno odvjetništvo Republike Hrvatske**

#### **Aktivnosti:**

1. Ministarstvo pravosuđa će za sudove izraditi na stranim jezicima obrasce s informacijama za žrtve i svjedoke iz inozemstva o nadležnim službama za podršku u Republici Hrvatskoj i informacijama potrebnim za osiguranje njihova pristupa sudu

2. Državno odvjetništvo Republike Hrvatske će osigurati davanje informacija o pravima i službama za podršku u Republici Hrvatskoj žrtvama na stranim jezicima odnosno osigurati prevođenje obrasca koji sadrži informacije o pravima žrtve
3. Ministarstvo unutarnjih poslova će izraditi obrasce na stranim jezicima s informacijama o pravima žrtava

Rok:

1. 2019. godina
2. 2019. godina
3. 2019. godina

Pokazatelji uspješnosti:

1. Ministarstvo pravosuđa izradilo obrasce za sudove na stranim jezicima
2. Državno odvjetništvo Republike Hrvatske izradilo obrasce koji sadrže informacije o pravima žrtve na stranim jezicima
3. Ministarstvo unutarnjih poslova izradilo obrasce za policiju o pravima žrtvama na stranim jezicima

Potrebna financijska sredstva:

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva i A576241, Podrška svjedocima i žrtvama kaznenih djela, stavka rashoda 3239, Ostale usluge
2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Državnog odvjetništva Republike Hrvatske A634000 i nisu potrebna dodatna sredstva
3. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva unutarnjih poslova A553131, Administracija i upravljanje na glavi 04005, stavka rashoda 31, Plaće i nisu potrebna dodatna sredstva

## **5. IZOBRAZBA STRUČNJAKA KOJI DOLAZE U KONTAKT SA ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA**

### **CILJ**

**5.1. Razvoj i provođenje programa osposobljavanja i izobrazbe stručnjaka koji se u svom radu susreću sa svjedocima i žrtvama**

### **Mjere:**

Mjera 5.1.1. Utvrđivanje sadržaja stručne izobrazbe prilagođene prirodi posla i izrada metodologije programa izobrazbe za dužnosnike i službenike državnih tijela, odvjetnike i predstavnike institucija koji se u svom radu susreću sa žrtvama i svjedocima
--

**Nositelji: Ministarstvo pravosuđa, Pravosudna akademija, Ministarstvo unutarnjih poslova, Policijska akademija, Ministarstvo hrvatskih branitelja, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo zdravstva, Hrvatska odvjetnička komora**

**Sunositelji: Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, organizacije civilnog društva, Državno odvjetništvo Republike Hrvatske**



### Aktivnosti:

1. Ministarstvo unutarnjih poslova u suradnji s Policijskom akademijom će utvrditi sadržaj izobrazbe i izraditi programe izobrazbe prilagođene prirodi posla i u skladu s relevantnim propisima za službenike policije, izraditi materijale za provođenje programa izobrazbe i odabrati provoditelje izobrazbe
2. Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku će utvrditi sadržaj izobrazbe i izraditi programe izobrazbe prilagođene prirodi posla i u skladu s relevantnim propisima za službenike sustava socijalne skrbi, izraditi materijale za provođenje programa izobrazbe i odabrati provoditelje izobrazbe
3. Pravosudna akademija će utvrditi sadržaj izobrazbe i izraditi programe izobrazbe prilagođene prirodi posla i u skladu s relevantnim propisima za suce, državne odvjetnike i službenike odjela za podršku, izraditi materijale za provođenje programa izobrazbe i odabrati provoditelje izobrazbe. Posebno će se izraditi program izobrazbe za provođenje pojedinačne procjene žrtve temeljem Pravilnika o pojedinačnoj procjeni žrtve, izraditi materijali za provođenje programa izobrazbe i odabrati provoditelji izobrazbe
4. Ministarstvo zdravstva će osigurati da se od strane zdravstvenih ustanova kontinuirano provodi nadzor i evaluacija kvalitete mjera za prevenciju, dijagnostiku i liječenje na području mentalnog zdravlja i psihijatrijske zaštite stanovništva u službama za mentalno zdravlje te time i žrtava kaznenih djela. Informirati službe za mentalno zdravlje o aktivnostima drugih tijela državne uprave i dionicima koji pružaju podršku i zaštitu žrtvama i svjedocima.
5. Ministarstvo hrvatskih branitelja će utvrditi sadržaj izobrazbe i izraditi programe izobrazbe prilagođene prirodi posla i u skladu s relevantnim propisima za službenike centara za psihosocijalnu pomoć, Nacionalnog centra za psihotraumu i regionalnih centara za psihotraumu, izraditi materijale za provođenje programa izobrazbe i odabrati provoditelje izobrazbe
6. Hrvatska odvjetnička komora će izraditi program izobrazbe za licencirane opunomoćenike za žrtve - odvjetnike, izraditi materijale za provođenje programa izobrazbe i odabrati provoditelje izobrazbe
7. Ministarstvo pravosuđa će utvrditi sadržaj izobrazbe i izraditi program izobrazbe za službenike odjela za podršku i volontere, izraditi materijale za provođenje programa izobrazbe i odabrati provoditelje izobrazbe

### Rok:

1. 2019. i 2020. godina
2. 2019. i 2020. godina
3. 2019. i 2020. godina
4. Kontinuirano.
5. 2019. i 2020. godina
6. 2019. i 2020. godina
7. 2019. i 2020. godina

### Pokazatelji uspješnosti:

1. Utvrđen sadržaj i program izobrazbe, izrađeni materijali i odabrani provoditelji izobrazbe
2. Utvrđen sadržaj i program izobrazbe, izrađeni materijali i odabrani provoditelji izobrazbe
3. Utvrđen sadržaj i program izobrazbe, izrađeni materijali i odabrani provoditelji izobrazbe
4. Proveden nadzor i evaluacija kvalitete mjera. Informirane službe za zaštitu mentalnog zdravlja o aktivnostima drugih tijela državne uprave i dionicima koji pružaju podršku i zaštitu žrtvama i svjedocima.
5. Utvrđen sadržaj i program izobrazbe, izrađeni materijali i odabrani provoditelji izobrazbe
6. Utvrđen sadržaj i program izobrazbe, izrađeni materijali i odabrani provoditelji izobrazbe
7. Utvrđen sadržaj i program izobrazbe, izrađeni materijali i odabrani provoditelji izobrazbe

Potrebna financijska sredstva prema nadležnim tijelima:

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva unutarnjih poslova A553131, Administracija i upravljanje na glavi 04005, stavka rashoda 31, Plaće i nisu potrebna dodatna sredstva
2. Financijska sredstva osigurana su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku A792007, Aktivnost administracija i upravljanje i nisu potrebna dodatna sredstva
3. Financijska sredstva osigurana su u okviru redovne aktivnosti Pravosudne akademije A629024 i nisu potrebna dodatna sredstva
4. Financijska sredstva osigurana su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva zdravstva razdjel 096 i nisu potrebna dodatna sredstva
5. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva hrvatskih branitelja A558041, Administracija i upravljanje i nisu potrebna dodatna sredstva
6. Hrvatska odvjetnička komora će osigurati vlastita sredstva za edukacije odvjetnika
7. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva

Mjera 5.1.2. Provođenje sustavne i stručne izobrazbe za dužnosnike i službenike državnih tijela, odvjetnike i predstavnike javnih ustanova i organizacija civilnog društva o pravima žrtava, procjeni potreba, pružanju podrške žrtvama i svjedocima, te međunarodnoj/prekograničnoj suradnji

**Nositelji: Ministarstvo pravosuđa, Pravosudna akademija, Ministarstvo unutarnjih poslova, Policijska akademija, Ministarstvo hrvatskih branitelja, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Državno odvjetništvo Republike Hrvatske, Hrvatska odvjetnička komora**

**Sunositelji: Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, organizacije civilnog društva**

Aktivnosti:

1. Ministarstvo unutarnjih poslova će u suradnji s Policijskom akademijom provesti izobrazbu prilagođenu prirodi posla i u skladu s relevantnim propisima za službenike policije
2. Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku će provesti izobrazbu prilagođenu prirodi posla i u skladu s relevantnim propisima za službenike sustava socijalne skrbi
3. Pravosudna akademija će provesti izobrazbu prilagođenu prirodi posla i u skladu s relevantnim propisima za suce, državne odvjetnike i službenike odjela za podršku, kao i program izobrazbe za provođenje pojedinačne procjene žrtve temeljem Pravilnika o pojedinačnoj procjeni žrtve
4. Državno odvjetništvo Republike Hrvatske će prema potrebi provesti edukaciju dužnosnika koji u svom radu odlaze u kontakt sa žrtvama
5. Ministarstvo hrvatskih branitelja će provesti izobrazbu prilagođenu prirodi posla i u skladu s relevantnim propisima za službenike centara za psihosocijalnu pomoć, Nacionalnog centra za psihotraumu i regionalnih centara za psihotraumu
6. Hrvatska odvjetnička komora će provesti izobrazbu za licencirane opunomoćenike za žrtve – odvjetnike
7. Ministarstvo pravosuđa će sukladno godišnjim planovima provesti izobrazbu i superviziju službenika odjela za podršku žrtvama i svjedocima

Rok:

1. 2019. i 2020. godina
2. 2019. i 2020. godina
3. 2019. i 2020. godina
4. 2019. i 2020. godina
5. 2019. i 2020. godina
6. 2019. i 2020. godina
7. 2019. i 2020. godina

Pokazatelji uspješnosti:

1. Broj održanih edukacija i broj polaznika, rezultati evaluacije programa izobrazbe
2. Broj održanih edukacija i broj polaznika, rezultati evaluacije programa izobrazbe
3. Broj održanih edukacija i broj polaznika, rezultati evaluacije programa izobrazbe
4. Sukladno utvrđenoj potrebi provedene edukacije
5. Broj održanih edukacija i broj polaznika, rezultati evaluacije programa izobrazbe
6. Broj održanih edukacija i broj polaznika
7. Broj održanih edukacija i supervizija, broj polaznika, rezultati evaluacije programa izobrazbe

Potrebna financijska sredstva prema nadležnim tijelima:

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva unutarnjih poslova A553131, Administracija i upravljanje na glavi 04005, stavka rashoda 31, Plaće i nisu potrebna dodatna sredstva
2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, A792006, Provedba nacionalnih strategija te unaprjeđenje stručnog rada u sustavu socijalne skrbi
3. Financijska sredstva osigurana su u okviru redovne aktivnosti Pravosudne akademije A629024 i nisu potrebna dodatna sredstva
4. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Državnog odvjetništva Republike Hrvatske A634000 i nisu potrebna dodatna sredstva
5. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva hrvatskih branitelja A558041, Administracija i upravljanje i nisu potrebna dodatna sredstva
6. Hrvatska odvjetnička komora će osigurati vlastita sredstva za edukacije odvjetnika
7. Financijska sredstva predviđena su u okviru aktivnosti Ministarstva pravosuđa A576241, Podrška svjedocima i žrtvama kaznenih djela, stavka rashoda 3239, Ostale usluge

## **6. SENZIBILIZACIJA I INFORMIRANJE JAVNOSTI**

### CILJ

**6.1. Podizanje javne svijesti o postojanju i dostupnosti sustava za podršku žrtvama i svjedocima kao i pravima žrtava**

### Mjere:

Mjera 6.1.1. Osiguranje dostupnosti informacija o sustavu podrške žrtvama i svjedocima i pravima žrtava

Nositelji: **Ministarstvo pravosuđa, Ministarstvo unutarnjih poslova**

Sunositelji: Državno odvjetništvo Republike Hrvatske, Ministarstvo hrvatskih branitelja, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo zdravstva, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, organizacije civilnog društva

Aktivnosti:

1. Ministarstvo pravosuđa će osigurati dostupnost informacija na web stranici (na hrvatskom i engleskom jeziku)
2. Ministarstvo unutarnjih poslova će osigurati dostupnost informacija na web stranici (na hrvatskom i engleskom jeziku)
3. Ministarstvo pravosuđa će redovno ažurirati web stranicu i relevantne podatke
4. Ministarstvo unutarnjih poslova će redovno ažurirati web stranicu i relevantne podatke
5. Ministarstvo pravosuđa će izraditi promotivne materijale (letke, brošure i plakate) s praktičnim i procesnim informacijama o pravima žrtava i informacijama o odjelima za podršku žrtvama i svjedocima na sudovima

Rok:

1. 2019. godina
2. 2019. godina
3. Kontinuirano
4. Kontinuirano
5. 2019. i 2020. godina

Pokazatelji uspješnosti:

1. Informacije objavljene na web stranicama Ministarstva pravosuđa
2. Informacije objavljene na web stranicama Ministarstva unutarnjih poslova
3. Pravovremeno ažurirana web stranica Ministarstva pravosuđa
4. Pravovremeno ažurirana web stranica Ministarstva unutarnjih poslova
5. Broj izrađenih promotivnih materijala (letaka i brošura)

Potrebna financijska sredstva:

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000 i aktivnosti A576241, Podrška svjedocima i žrtvama kaznenih djela, stavka rashoda 3237, Intelktualne i osobne usluge
2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva unutarnjih poslova A553131, Administracija i upravljanje na glavi 04005, stavka rashoda 31, Plaće i nisu potrebna dodatna sredstva
3. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
4. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva unutarnjih poslova A553131, Administracija i upravljanje na glavi 04005, stavka rashoda 31, Plaće i nisu potrebna dodatna sredstva
5. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A576241, Podrška svjedocima i žrtvama kaznenih djela, stavka rashoda 3239, Ostale usluge

Mjera 6.1.2. Medijsko promoviranje sustava i službi za podršku žrtvama i svjedocima u svrhu podizanja javne svijesti o postojanju navedenih usluga

**Nositelj: Ministarstvo pravosuđa, Ministarstvo unutarnjih poslova, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske**

**Sunositelji: organizacije civilnog društva**

**Aktivnosti:**

1. Održavati javne tribine, okrugle stolove, medijske istupe
2. Obilježavati tematske datume

**Rok:**

1. Kontinuirano
2. Godišnje

**Pokazatelji uspješnosti:**

1. Broj i vrsta održanih javnih događanja
2. Broj događanja kojima su se obilježili tematski datumi

**Potrebna financijska sredstva:**

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva, Ministarstva unutarnjih poslova A553131, Administracija i upravljanje i nisu potrebna dodatna sredstva i Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske (u odnosu na aktivnosti vezano uz žrtve zločina iz mržnje i trgovanje ljudima) A513052, Nacionalni plan za borbu protiv diskriminacije i A681023, Provedba Nacionalnog plana za borbu protiv trgovanja ljudima
2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva, Ministarstva unutarnjih poslova A553131, Administracija i upravljanje i nisu potrebna dodatna sredstva i Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske (u odnosu na aktivnosti vezano uz žrtve zločina iz mržnje i trgovanje ljudima) A513052, Nacionalni plan za borbu protiv diskriminacije i A681023, Provedba Nacionalnog plana za borbu protiv trgovanja ljudima

**CILJ**

**6.2. Senzibilizacija medijskih djelatnika o izvještavanju o žrtvama i svjedocima**

**Mjere:**

Mjera 6.2.1. Provođenje edukacija za novinare o načinima izvještavanja o žrtvama i svjedocima
---

**Nositelj: Ministarstvo pravosuđa**

**Sunositelji: Ministarstvo unutarnjih poslova, Hrvatsko novinarsko društvo**

**Aktivnosti:**

1. Organizirati i provoditi radne sastanke i okrugle stolove za predstavnike medija (grupno i individualno)
2. Organizirati i provesti predavanje za predstavnike medija na temu psiholoških posljedica i potreba žrtava kaznenih djela

**Rok:**

1. Kontinuirano

2. 2020. godina

Pokazatelji uspješnosti:

1. Broj provedenih radnih sastanaka, broj medija koji su sudjelovali na radnim sastancima i broj objavljenih članaka
2. Broj medija i broj novinara koji su sudjelovali na predavanju

Potrebna financijska sredstva

1. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva
2. Financijska sredstva predviđena su u okviru redovne aktivnosti Ministarstva pravosuđa A629000, Administracija i upravljanje ministarstva i nisu potrebna dodatna sredstva

## **METODOLOGIJA PRAĆENJA**

Sukladno Nacionalnoj strategiji razvoja sustava podrške žrtvama i svjedocima u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2016. do 2020. godine Ministarstvo pravosuđa prati provedbu Nacionalne strategije kao i provedbu aktivnosti definiranih Akcijskim planom.

U svrhu praćenja provedbe Akcijskog plana izradit će se jednostavna i provediva metodologija koja će osigurati razumijevanje svrhe procesa praćenja i uključenosti svih dionika.

Izvešća o provedbi Akcijskog plana vršit će se na godišnjoj razini te će se dostavljati Ministarstvu pravosuđa. Na redovnim sjednicama Povjerenstva za praćenje i unaprjeđenje sustava podrške žrtvama i svjedocima raspravljat će se o pokazateljima uspješnosti provedbe i ostvarenim rezultatima.

Na temelju ostvarenih rezultata te kako bi se osiguralo daljnje ostvarenje zadanih mjera i aktivnosti iz postavljenih ciljeva, Povjerenstvo će izrađivati prijedloge i preporuke za nadležna tijela.