

Državni službenici pohađali edukaciju o razvoju boljih elektroničkih usluga



rep.hr

Projektini tim Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva organizirao je početkom listopada prve dvije od šest radionica o standardiziranom procesu razvoja elektroničkih usluga usmjerenim na korisnike, odnosno građane i poduzetnike

Radionice su dio projekta "Unaprjeđenje sustava elektroničkih usluga" i financirane su iz Europskog socijalnog fonda, a pohađaju ih službenici koji su zaduženi za osmišljavanje i razvoj navedenih usluga. Na radionicama su se upoznali s definiranjem procesa, tehničkim standardima, prekograničnoj mobilnosti i boljoj dostupnosti elektroničkih usluga. Više informacija o projektu dostupno je [ovdje](#).

Iako Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva nije u zadnjih četiri godine napravio veće iskorake u popularizaciji digitalne pismenosti u Hrvata te je često bio u kontradikciji s Upravom za e-Hrvatsku Ministarstva uprave, a preklapanje ovlasti stvaralo je probleme oko nadležnosti nad određenim područjima, izgleda da su se nakon pripajanja Uprave za e-Hrvatsku Središnjem državnom uredu stvari promijenile na bolje.

Nakon što je Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva pokrenuo aktivnosti na standardizaciji procesa razvoja elektroničkih usluga koje pruža država, moguće je da će se Hrvatska popeti na tablici eGovBenchmarka, a da će građani i poduzetnici dobiti cjelovite i kompleksne usluge, uvažavajući prekogranične potrebe EU.

Kako je objašnjeno na samoj radionici ovaj e-Standard, koji u fokus stavlja korisnika, planira se uskoro pustiti u službenu upotrebu putem nekog od podzakonskih akata Vlade RH.