



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za
razvoj digitalnog društva



DOKI
DOKUMENTI I
INFORMACIJE

**Izvješće o provedenoj anketi u sklopu projekta
*Uspostava integralnog sustava za upravljanje
službenom dokumentacijom Republike Hrvatske***

Cilj ankete

Utvrđiti:

- razinu informiranosti službenika za informiranje o zakonskim obvezama, znanjima i mogućnostima provedbe zakonom propisane obveze dostave dokumenata u Središnji katalog
- područja koja je potrebno posebno naglasiti tijekom predviđenih edukacija
- zadovoljstvo s korištenjem tražilica Središnjeg kataloga

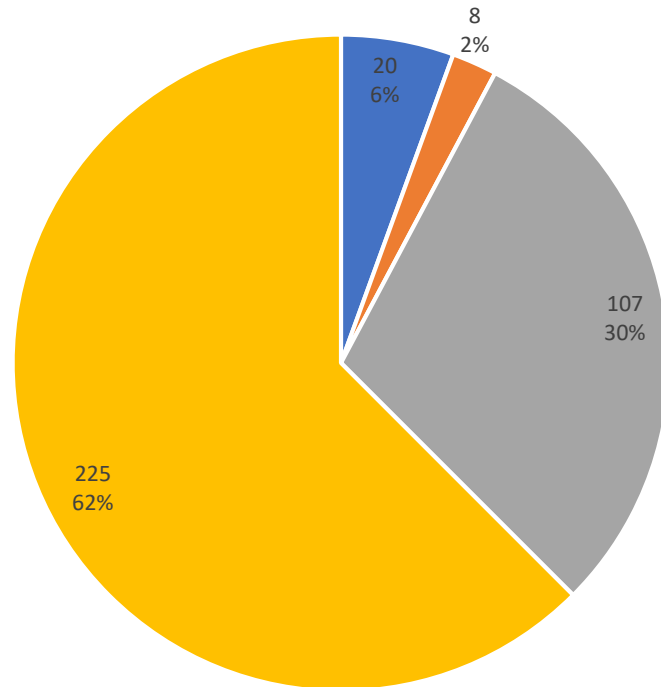
O anketi

- ođaslana 23. listopada 2019., podsjetnik 30. listopada, anketa zatvorena 5. studenog 2019.
- na 885 e-mail adresa službenika za informiranje u tijelima javne vlasti, koja su obveznici dostave dokumenata u Središnji katalog
- anonimna i njeni rezultati se koriste isključivo kako bi se unaprijedio Središnji katalog službenih dokumenata Republike Hrvatske i olakšao posao službenika za informiranje

O anketi

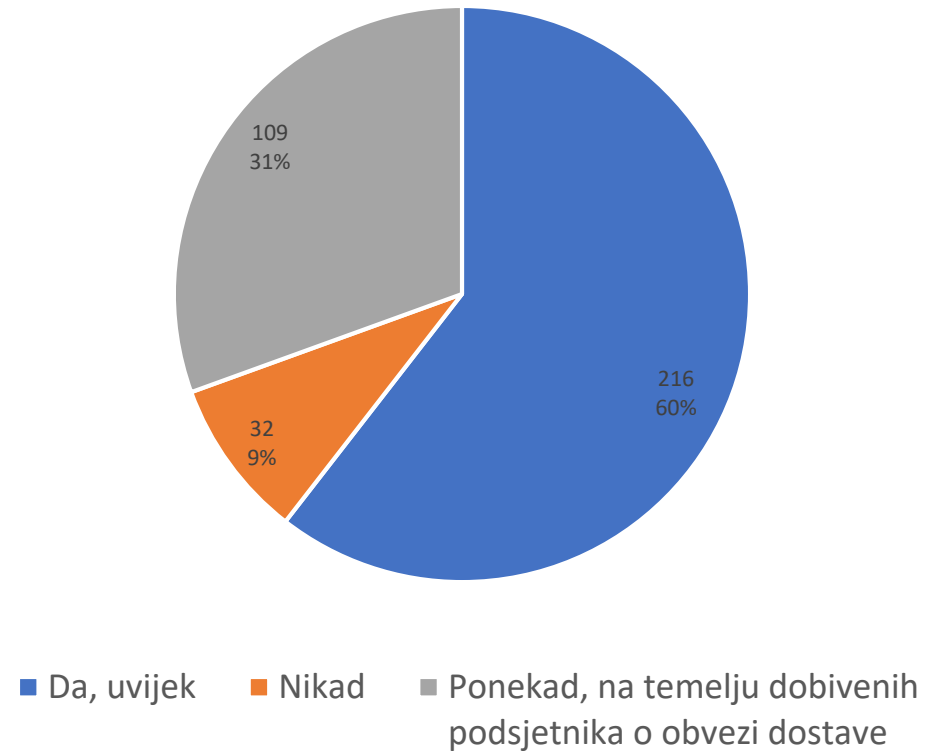
- na anketu je odgovorilo 457 ispitanika (51,6%)
 - 315 odgovorilo je na svih 12 pitanja
 - 142 ispitanika predala su nepotpune odgovore

1. Na koji ste način informirani o obvezi dostave dokumenata u Središnji katalog?

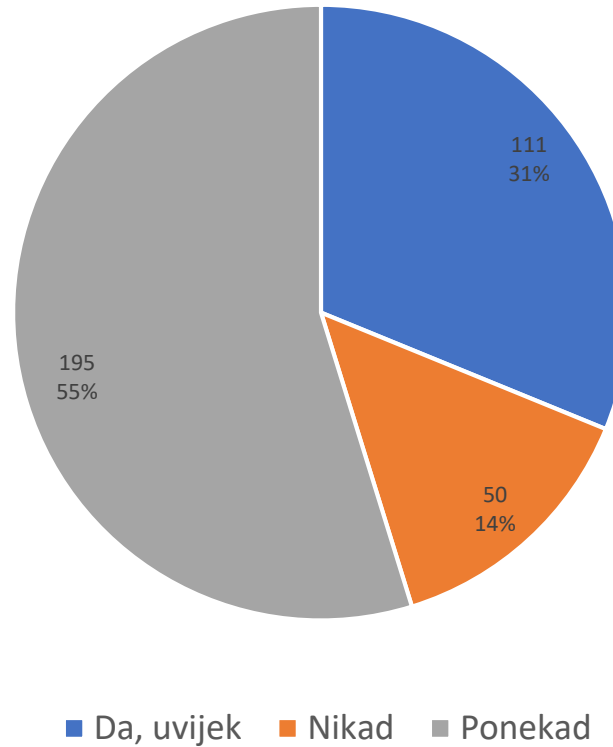


- Na organiziranim edukacijama (uživo ili online)
- Nisam informiran/a
- Putem povremenih podsjetnika o dostavi
- Temeljem odredbi Zakona

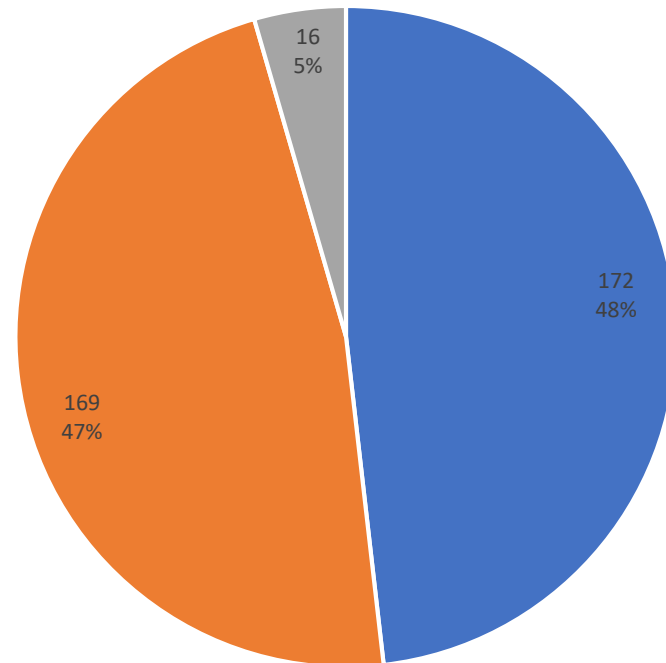
2. Dostavljate li u Središnji katalog opće akte i odluke, godišnje planove, programe, strategije, upute, izvješća o radu, financijska izvješća i druge odgovarajuće dokumente o radu tijela javne vlasti ili iz područja njegove nadležnosti?



3. Poštujete li rok dostave najkasnije u roku od 5 dana od dana izrade dokumenta odnosno njegove objave na internetu, propisan Pravilnikom o Središnjem katalogu službenih dokumenata (NN 124/2015)?

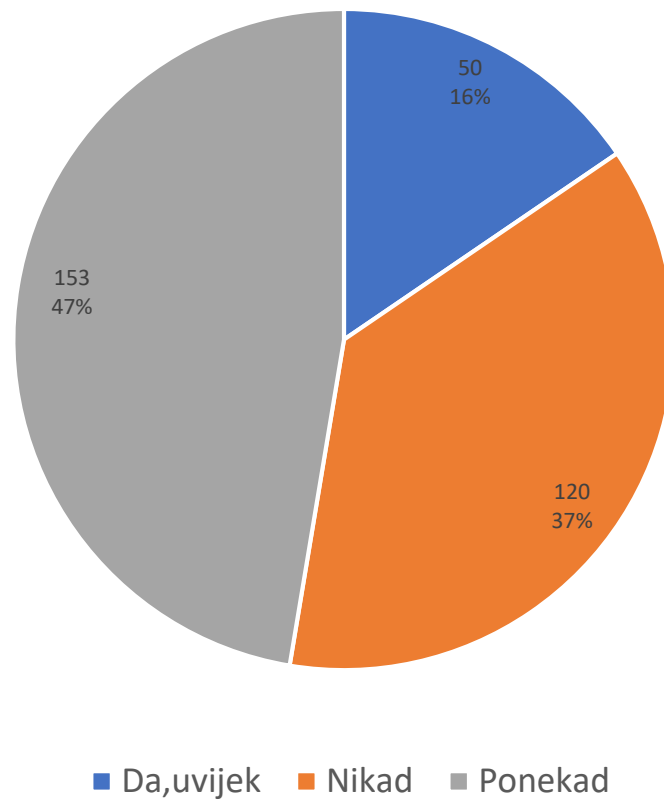


4. Jeste li u kontaktu s djelatnicima Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva koji održavaju Središnji katalog?

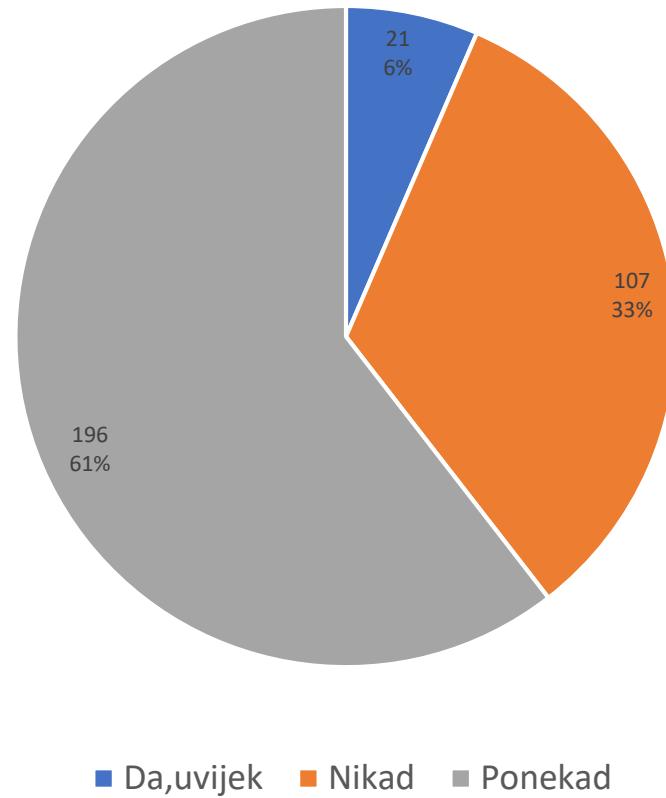


■ Nismo u kontaktu ■ Povremeno ih kontaktiram ■ Redovito ih kontaktiram

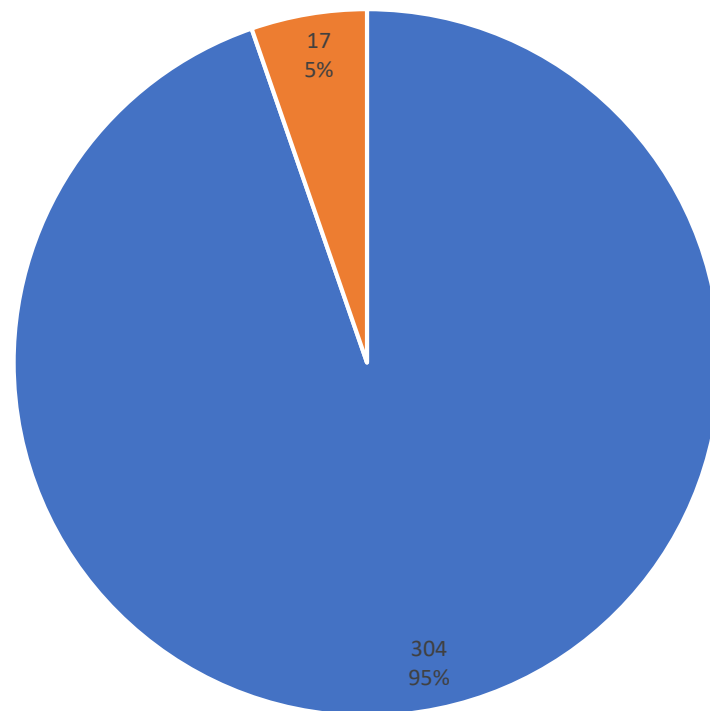
5. Ukoliko dostavljate dokumente,
provjeravate li jesu li dostavljeni dokumenti uvršteni u Središnji
katalog?



6. Koristite li tražilice Središnjeg kataloga za pretraživanje dokumenata tijela javne vlasti u kojem radite ili nekog drugog tijela?



7. Molimo, ocijenite jednostavnost korištenja
tražilica Središnjega kataloga:



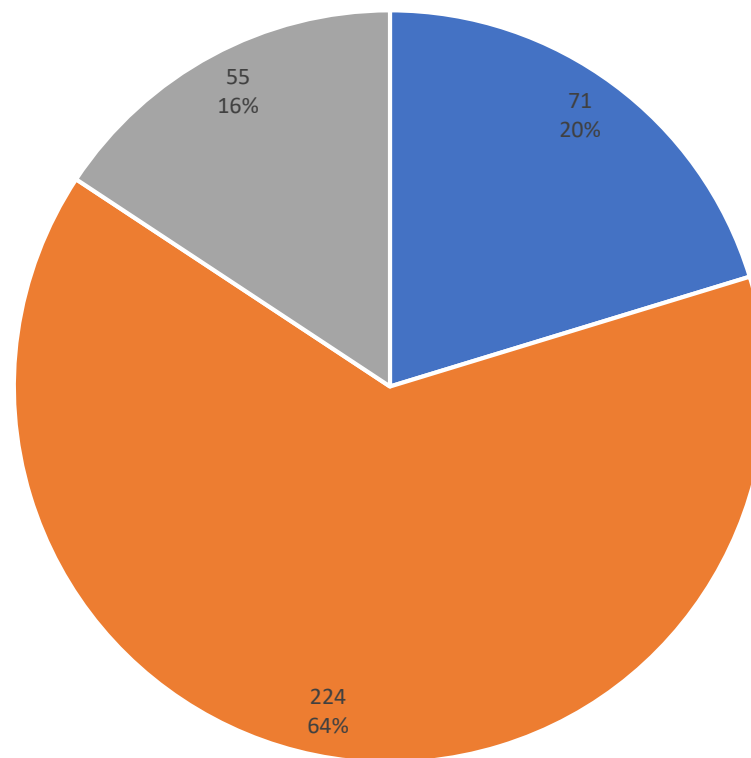
■ Jednostavne su ■ Nisu jednostavne

8. Molimo, opišite zašto smatrate da tražilice Središnjega kataloga nisu jednostavne.

- rezultati nisu kronološki poredani
- inicijalna tražilica nije baš intuitivna, osobito ako se koriste višestruki kriteriji
- "stablo" EUROVOC-a kod rezultata pretraživanja nije baš najjasnije
- nedostaje nekoliko ključnih funkcija za preuzimanje rezultata pretraživanja: print, i drugi formati osim XML-a ...
- iako sam prije cca jedne godine prisustvovala webinaru o dostavljanju akata u središnji katalog, u međuvremenu sam zaboravila proceduru, a na Vašoj stranici nije uočljiva procedura.
- Kad sam napisala da nisu jednostavne, stavila sam se u ulogu prosječnog građanina. Meni osobno nisu problem i snalazim se na njima. Možda previše parametara (iako to nije loše) kod "dokumenata i publikacija", možda malo previše zgusnuti rezultati. Možda je zbunjujuća naslovna stranica na kojoj je već tražilica, ali čovjek ne uoči odmah da ima raznih parametara pretraživanja...
- Ne koristi se tražilica jer se na neki drugi način pronalazi traženo
- Ne poznam ih
- ne primjenjujem tražilicu
- Ne znam. Nemam u fokusu tu opciju jer imam puno obaveza jer sam osoba za sve što treba u Uredu, ne znam više koliko imam lozinki, passworda itd, ako smijem biti iskren.

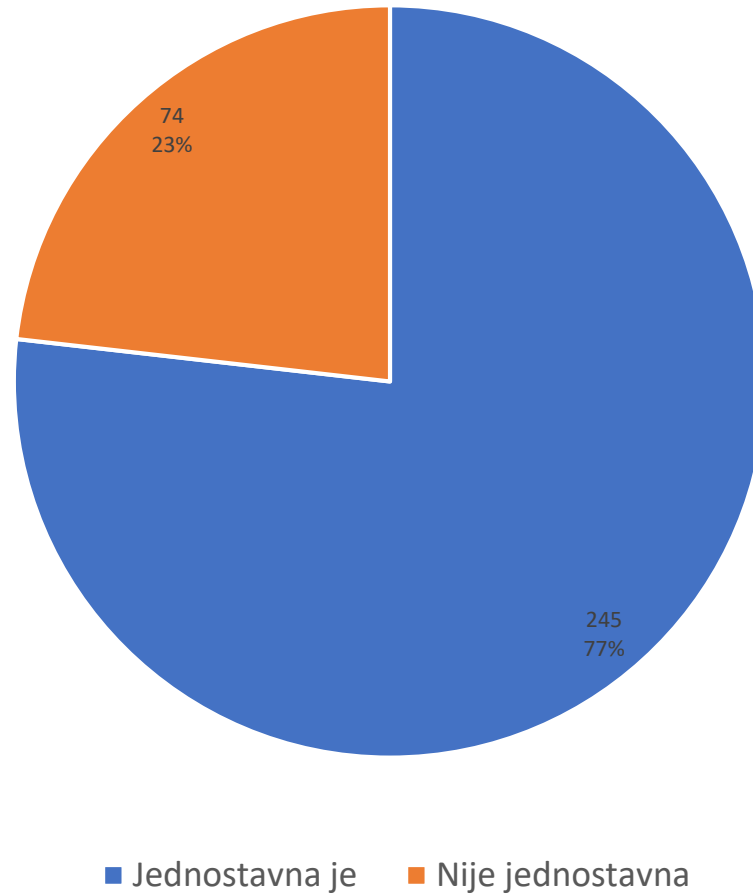
- nepregledne, nisu "user-friendly"
- PREMALI VREMENA IMAM ZA PRETRAŽIVANJE PA SU MI VJEROJATNO RADI TOGA KOMPLICIRANE
- previše klikova do podatka
- Smatram da tijela javne vlasti nisu dovoljno informirana o Središnjem katalogu i mogućnostima koje on nudi.
- stvar navike zbog modernih tražilica i pretraživača koje rade na netu
- Tražilica nje dovoljno precizna
- U više navrata nismo uspjeli pronaći neke akte JLS.

9. Za pretraživanje pravnih propisa koristim:

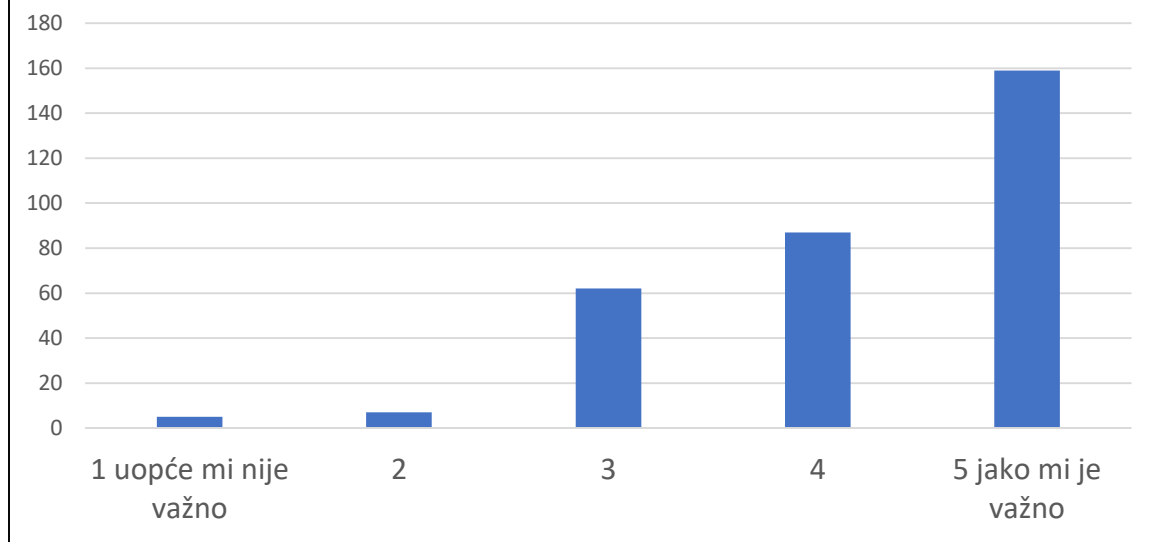


■ Cadial ■ Komerrijalne baze ■ Ne pretražujem pravne propise

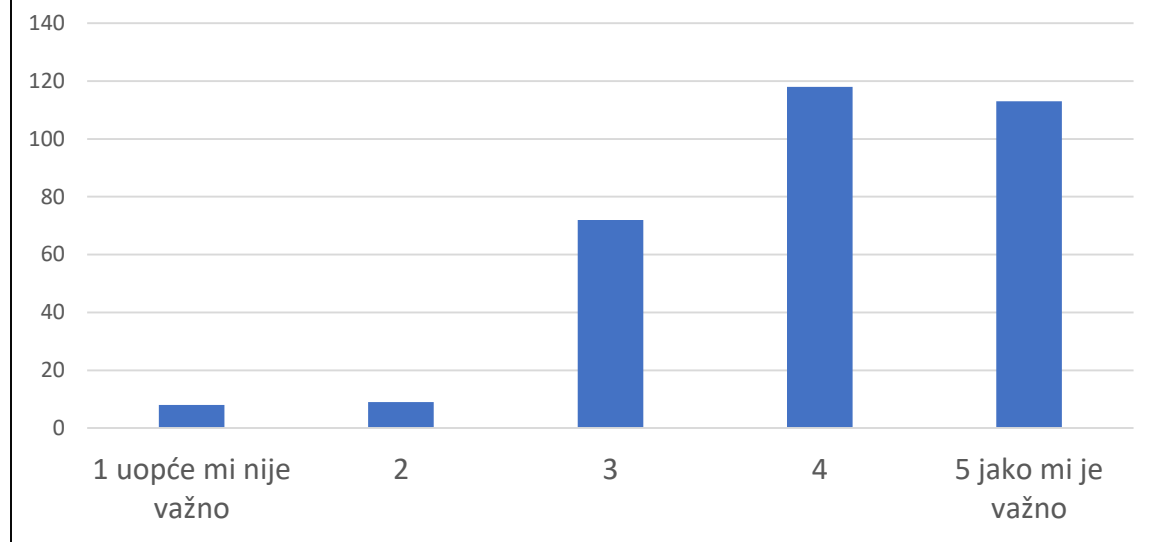
10. Molimo, ocijenite jednostavnost korištenja tražilice CADIAL:

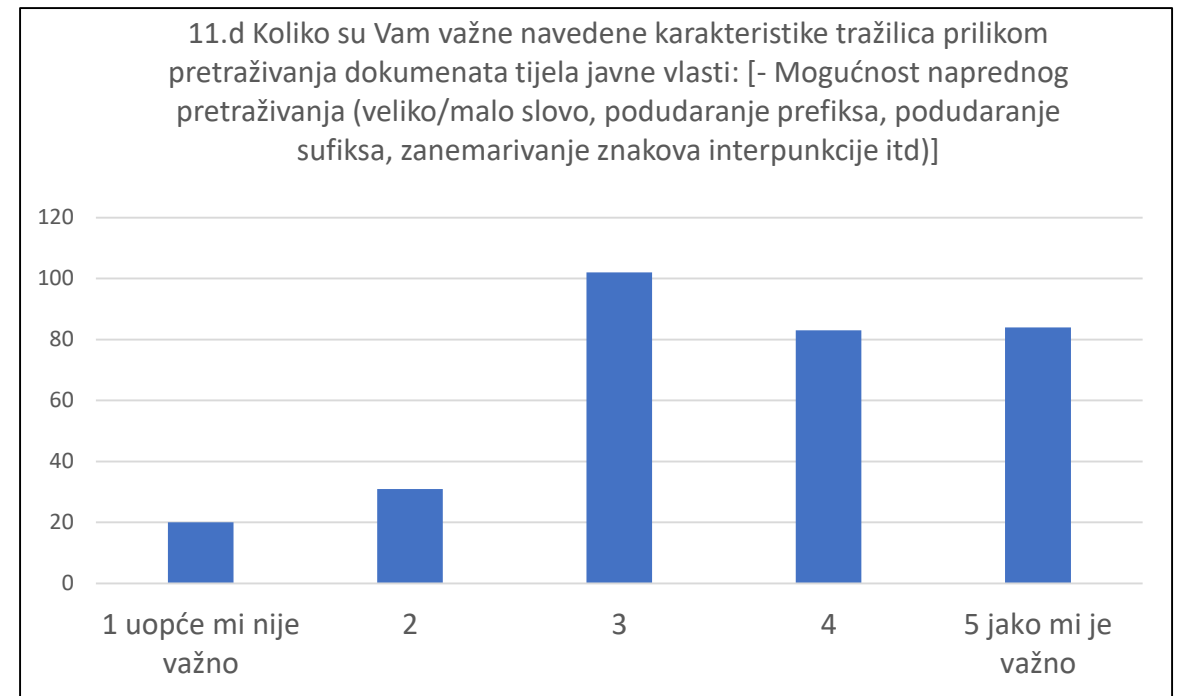
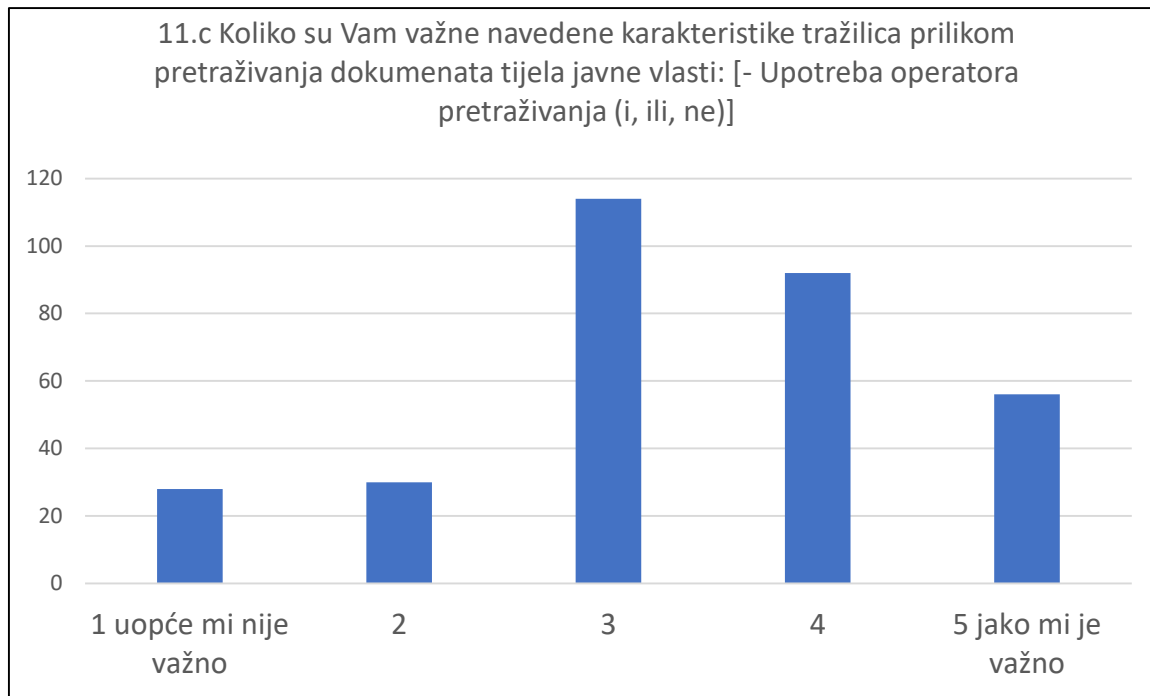


11.a Koliko su Vam važne navedene karakteristike tražilica prilikom pretraživanja dokumenata tijela javne vlasti: [- Odabir cjelina za pretraživanje (tekst, naslov, ključne riječi, važeći propisi)]

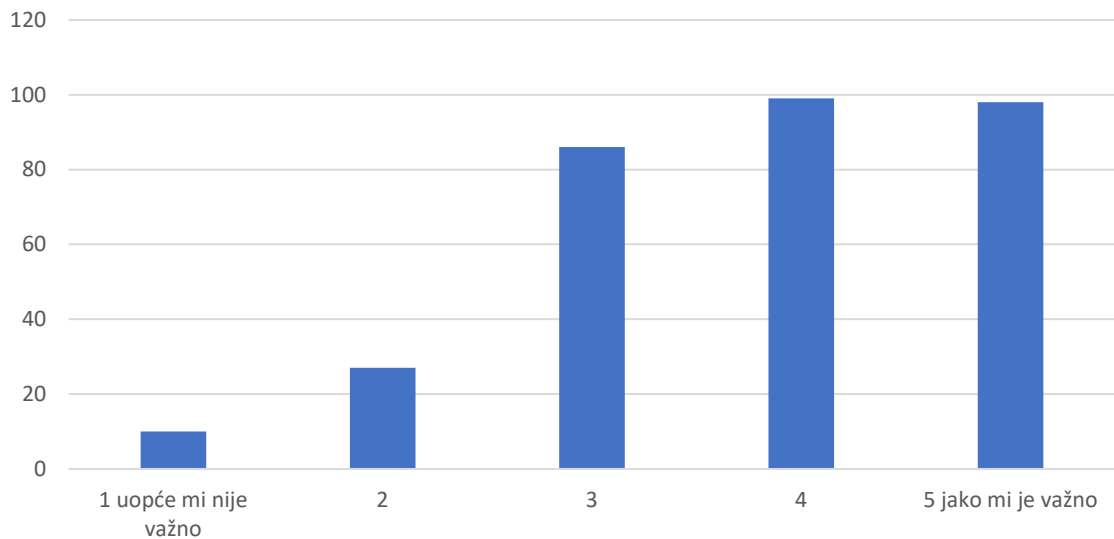


11.b Koliko su Vam važne navedene karakteristike tražilica prilikom pretraživanja dokumenata tijela javne vlasti: [- Način prikaza rezultata (samo naslovi, osnovni prikaz, detaljan prikaz)]

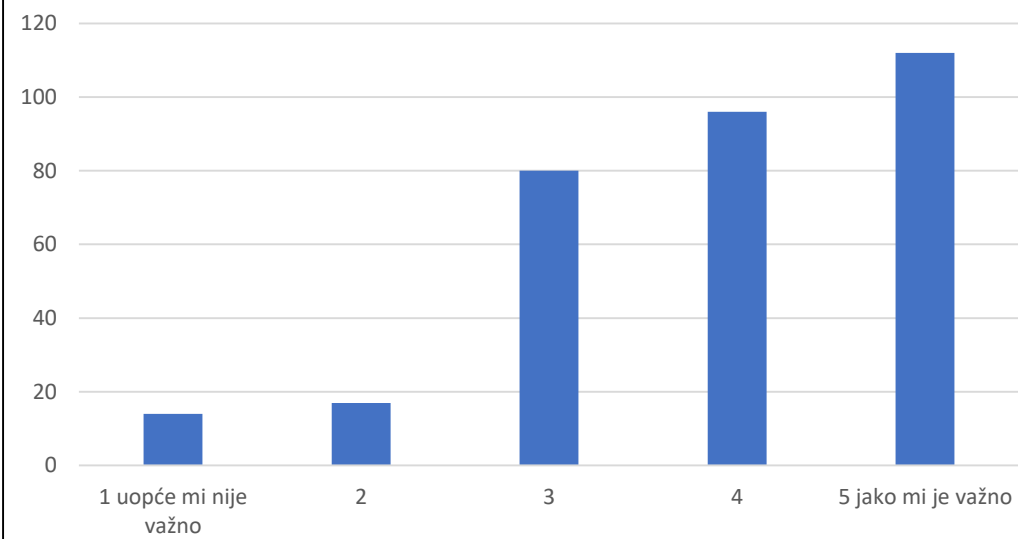




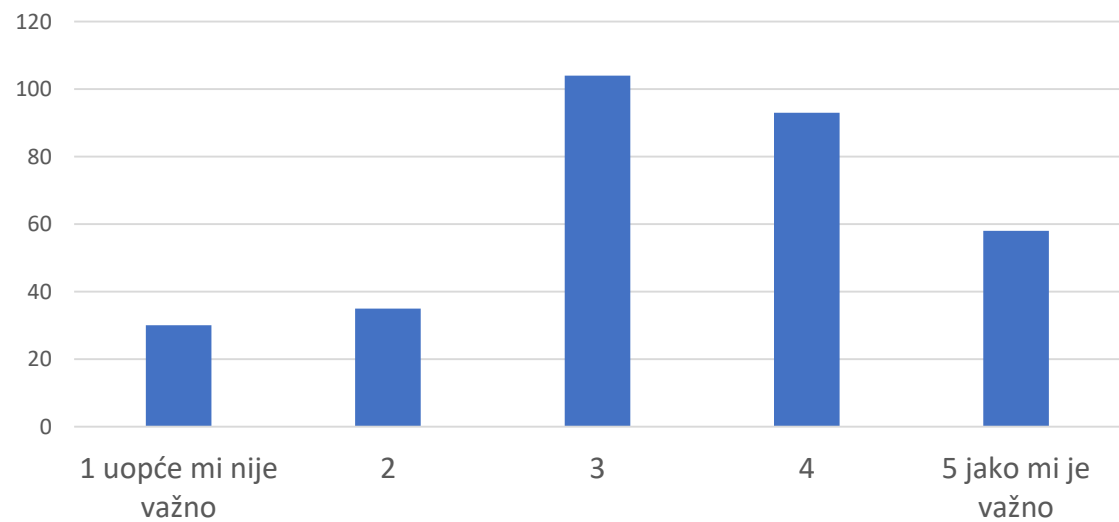
11.e Koliko su Vam važne navedene karakteristike tražilica prilikom pretraživanja dokumenata tijela javne vlasti: [- Pretraživanje po datumu (datum objave dokumenta, datum stupanja na snagu)]



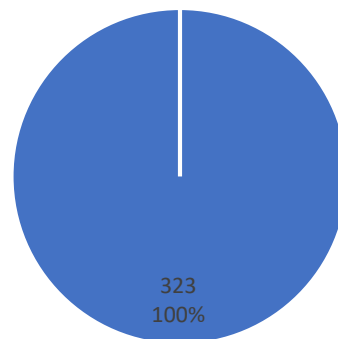
11.f Koliko su Vam važne navedene karakteristike tražilica prilikom pretraživanja dokumenata tijela javne vlasti: [- Mogućnost sortiranja (po datumu uzlazno, po datumu silazno, relevantnosti rezultata)]



11.g Koliko su Vam važne navedene karakteristike tražilica prilikom pretraživanja dokumenata tijela javne vlasti: [- Prikaz broja rezultata po stranici]



12. Zakonsku obvezu dostave dokumenata u Središnji katalog smatrate:
Obvezom koju treba izvršavati da bi se građanima osiguralo središnje mjesto pristupa službenoj dokumentaciji Republike Hrvatske



Zaključak

- potvrđena potreba za edukacijama:
 - o obvezi dostave dokumenata u Središnji katalog
 - o načinu pretraživanja dokumenta koji su u Središnji katalog pohranjeni
- anketa može poslužiti i kao smjernica u izradi novog dokumentacijskog sustava i tražilice