



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo pravosuđa i uprave

ESF projekt "Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u javnu upravu RH"

Program i proces izobrazbe

Informativna brošura

Verzija 2. - 26. travnja 2022.



Apsolon

Qualitas



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



DŠJU



Sadržaj

- Dodana vrijednost izobrazbe
- Hibridni pristup provedbi izobrazbe
- Sadržaj i predavači:
 - Modul A
 - Modul B
- Obveze polaznika u izobrazbi
- Najčešća pitanja i odgovori
- Dodatne informacije



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Dodana vrijednost izobrazbe

- Uvođenje upravljanja kvalitetom donosi nove pojmove i metode rada koje će se na praktičnim primjerima i korištenjem IT alata usvajati kroz program izobrazbe
- Jedinstvena prilika kroz ESF projekt – s obzirom na to da će ovo uskoro postati obveza svih tijela javne uprave (TJU) ([Nacionalni plan za razvoj javne uprave 2022.-2027.](#))
- Stečene kompetencije u izobrazbi moći će se koristiti u projektima digitalne transformacije
- Troškove izobrazbe snosi ESF projekt "Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u javnu upravu RH" (vrijednost izobrazbe je oko 14.000 kn), a uvođenje upravljanja kvalitetom od 70.000 do 140.000 kn po TJU
- Preduvjet je za uvođenje upravljanja kvalitetom u TJU i rad sa stručnjacima



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Hibridni pristup provedbi izobrazbe



- Polaznici će u hibridnom načinu rada:
 - Samostalno učiti koristeći materijale na portalu za e-učenje (Algebra)
 - Kroz online sesije (Zoom) s predavačima u trajanju do maksimalno 4 školska sata dnevno
- Ovakav način rada omogućuje:
 - Fleksibilnost u provedbi izobrazbe – polaznici ne moraju napuštati radno mjesto
 - Grupni rad na vježbama
 - Vrijeme između sesija za produbljivanje znanja i rad na zadacima



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Modul A: Standardizacija i optimizacija poslovnih procesa u javnoj upravi

- Cilj ovog modula je stjecanje znanja i vještina u području standardizacije i optimizacije poslovnih procesa prilikom kojeg će predstavnici Odabranih tijela biti upoznati s osnovnim konceptima, steći osnovne kompetencije i savladati bazične vještine metodologije standardizacije i optimizacije poslovnih procesa.
- Tijekom edukacije na ovom modulu očekuje se da polaznici rade praktične zadatke modeliranja stvarnih procesa tijela javne uprave u kojima rade.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Predavači Modula A

Gordan Krčelić, dipl. ing.

- više od 20 godina iskustva u radu na poslovnim procesima i poslovnim sustavima u vodećoj telekomunikacijskoj kompaniji u Hrvatskoj
- nositelj certifikata: *PMP, Six Sigma + Lean Black Belt, CSM*
- predavanje internih treninga u području *Six Sigma*, mentor *Six Sigma Green Belt* voditeljima projekata, pružanje konzultantskih usluga s područja upravljanja promjenama i upravljanja projektima

dr. sc. Slaven Brumec, v. pred.

- nositelj certifikata *OMG Certified Expert in BPM (OCEB) Fundamental* za modeliranje poslovnih procesa prema BPMN modelu
- predavač na Visokom učilištu Algebra za modeliranje i simuliranje poslovnih procesa te razvoj procesno-orijentiranih aplikacija



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Modul B: Uspostava i primjena sustava upravljanja kvalitetom u javnoj upravi

- Cilj modula B je stjecanje znanja i vještina s pristupom, metodologijom i alatima za uspostavu i primjenu sustava upravljanja kvalitetom
- Polaznici će učiti o sljedećim temama:
 - Metodologija, načela, pristup i model upravljanja kvalitetom u javnoj upravi Republike Hrvatske
 - Zahtjevi za upravljanje kvalitetom
 - Postupak uspostave sustava upravljanja kvalitetom
 - Ustrojstvena struktura za upravljanje kvalitetom i resursi
 - Primjena IT sustava u upravljanju kvalitetom u javnoj upravi Republike Hrvatske



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Predavači Modula B

Dr. sc. Darko Palačić, prof. v. š.

- savjetnik za sustave upravljanja kvalitetom, okolišem, zaštitom zdravlja i sigurnosti, informacijskom sigurnošću, upravljanje kontinuitetom poslovanja, upravljanje rizicima, Lead Risk Manager, certificirani menadžer korporativne sigurnosti
- vodeći auditor za ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 i ISO 27001
- 13 godina iskustva u reviziji i savjetovanju o sustavima upravljanja
- 18 godina iskustva u upravljanju sustavima kvalitete

Mr. sc. Tomislav Dobrović

- savjetnik za sustave kvalitete, okoliša, zaštite zdravlja i sigurnosti, informacijske sigurnosti i kontinuitet upravljanja poslovanjem
- vodeći auditor za ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001
- ovlašteni unutarnji revizor u javnom sektoru
- 14 godina iskustva u sustavu javne uprave: temeljem ugovora o radu obavljanje poslova menadžera kvalitete, voditelja za financijsko upravljanje i kontrole te koordinatora za financijsko upravljanje i kontrole



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Obveze polaznika u izobrazbi

- Minimum koji polaznik mora napraviti za dobivanje potvrde o izobrazbi:
 - nazočnost na online radionici (Zoom):
 - **Modul A: 4 dana**
 - **Modul B: 3 dana**
 - praktične vježbe (iz Algebra sustava) u Modulima A. i B. riješiti te spremiti u sustav eSUK
 - **popuniti Obrasce 1 i 2** u svrhu praćenja rezultata ESF projekta "Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u javnu upravu RH"
 - **dostaviti Izjavu o pripadnosti ciljanoj skupini ili dokaz zaposlenja/rasporeda** (npr. ugovor o radu ili rješenje o rasporedu na radno mjesto) u TJU u svrhu praćenja rezultata ESF projekta "Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u javnu upravu RH" na kvaliteta@mpu.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

IT sustavi koji se koriste u izobrazbi

- DŠJU sustav za prijavu: <https://dsju.hr/workshop-details/2630>
- Algebra eLearning sustav: <https://elearning.algebra.hr/>
- eSUK sustav – www.kvaliteta-edu.gov.hr
- Zoom platforma (online sesije – link nakon prijave dostavlja DŠJU)



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Najčešća pitanja i odgovori

- Zašto sam pozvan na izobrazbu?
 - Pozvani ste na temelju prijave vašeg tijela Ministarstvu pravosuđa i uprave (MPU).
- Mogu li proslijediti poziv DŠJU na izobrazbu drugim kolegama?
 - Ne, poziv je personaliziran, no ako postoje druge zainteresirane osobe iz vašeg tijela, iste je uz suglasnost čelnika moguće prijaviti MPU na kvaliteta@mpu.hr
- Po kojem principu su složene grupe?
 - Do srpnja 2022. grupe su složene na način da se obuhvate sva odabrana tijela u projektu (109 TJU).
- Može li drugi kolega koji je također imenovan u mom TJU umjesto mene ići na izobrazbu?
 - Može, no isto je potrebno komunicirati s DŠJU.
- Može li drugi kolega koji je nije imenovan biti umjesto mene?
 - Može, no potrebno je ishoditi suglasnost čelnika tijela te o tome informirati MPU putem maila: kvaliteta@mpu.hr Navedeno se ne odnosi na dužnosnike.
- Mi trenutačno nemamo vremena za sudjelovanje u izobrazbi?
 - Ako trenutačno nemate vremena, potrebno je o navedenom informirati DŠJU kako bi vam pronašli termin u jednoj od idućih grupa tijekom 2022. ili možete uputiti na izobrazbu drugu imenovanu osobu.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Kontakt i dodatne informacije

- Za ostala pitanja molimo obratite se na: kvaliteta@mpu.hr
- [Internet stranica projekta](#)



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.